

EVOLVE

(<http://www.journaldugamer.com/tag/evolve/>)TESTS (<http://www.journaldugamer.com/tests/>)BUSINESS (<http://www.journaldugamer.com/category/business/>)CHRONIQUE (<http://www.journaldugamer.com/category/chronique/>)AUTRES (<http://www.journaldugamer.com/categories/>)LEXIQUE (<http://www.journaldugamer.com/lexique/>)SHOPPING (<http://www.journaldugamer.com/produits/>)EMPLOI (<http://jdgmedia.fr/goto/lesjeudisge>)PETITES ANNONCES ([/petites-annonces/](http://petites-annonces/))BUSINESS ([category/business](http://category/business))

# Les remboursements des jeux Steam explosent de manière inquiétante

## LES VALVES SONT GRANDES OUVERTES.

Par Kocobe (<http://www.journaldugamer.com/profil/kocobe>), le 9 juin 2015 à 11h30

PARTAGES

0 (<https://www.facebook.com/sharer.php?u=http://www.journaldugamer.com/2015/06/09/remboursements-jeux-steam-explosent-maniere-inquietante/&t=Les%20remboursements%20des%20jeux%20Steam%20explosent%20de%20maniere%20inqui%C3%A9tante>)

0 (<https://twitter.com/share?url=http://www.journaldugamer.com/2015/06/09/remboursements-jeux-steam-explosent-maniere-inquietante/&text=Les%20remboursements%20des%20jeux%20Steam%20explosent%20de%20maniere%20inqui%C3%A9tante>)

0 (<https://plus.google.com/share?url=http://www.journaldugamer.com/2015/06/09/remboursements-jeux-steam-explosent-maniere-inquietante/&hl=fr>)

S'ABONNER À STEAM



(<http://www.journaldugamer.com/files/2015/06/Satisfait-et-rembourse1.jpg>)

La semaine dernière, Valve a systématisé son système de remboursement. Un jeu acheté dans les 15 jours auquel vous avez joué moins de 2 heures ne vous satisfait pas ? Bim, remboursé. Et si cela avait provoqué quelques inquiétudes, notamment de la part des petits développeurs, il semblerait que les chiffres aillent dans leur sens.

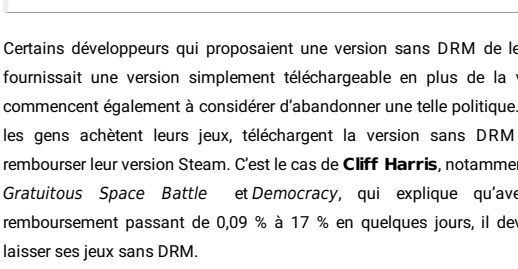
Les développeurs du sympathique tower defense *Revenge of the Titans* ont déploré dans un tweet ([https://twitter.com/puppygames?protected\\_redirect=true](https://twitter.com/puppygames?protected_redirect=true)) (protégé... oui moi non plus je ne vois pas l'intérêt de dénoncer un truc pareil dans un tweet protégé) que depuis le lancement de cette politique, **le titre à lui seul souffre d'un taux de remboursement de 55 % quand le nombre total de remboursements concernant l'intégralité de leur catalogue sur les 10 dernières années s'élevaient à... 5.** Ça interpelle.

Quant au studio **Qwiboo**, développeur du plateformer *Beyond Gravity*, il déplore **13 remboursements sur les 18 ventes effectuées depuis 3 jours. Matt Gambell**, qui travaille sur *RPG Tycoon*, déplore de son côté **une vingtaine de remboursements sur la soixantaine de jeux vendus depuis le début du mois de juin.**

Mais finalement, ce sont moins les chiffres de remboursements que le manque d'information de la part de Valve qui froisse les développeurs comme l'indique **Matt Gambell**. Tout ce qu'il savent, c'est que les remboursements ont lieu le plus souvent quasi instantanément après l'achat.

« Il n'y a aucun moyen de savoir POURQUOI les utilisateurs ont demandé un remboursement. Il n'y a aucune communication avec le développeur. Je me pose tellement de questions... Ont-ils eu des problèmes techniques ? Est-ce qu'il s'agissait de quelque chose qui aurait pu être résolu en discutant avec moi ? »

Certains développeurs qui proposaient une version sans DRM de leurs jeux – et qui fournissait une version simplement téléchargeable en plus de la version Steam – commencent également à considérer d'abandonner une telle politique. Ils craignent que les gens achètent leurs jeux, téléchargent la version sans DRM puis se fassent rembourser leur version Steam. C'est le cas de **Cliff Harris**, notamment développeur de *Gratuitous Space Battle* et *Democracy*, qui explique qu'avec un taux de remboursement passant de 0,09 % à 17 % en quelques jours, il devenait difficile de laisser ses jeux sans DRM.



Ajoutez à cela que certains développeurs se rendent compte que Valve permet dans certains cas le remboursement de jeux achetés il y a des mois et joués plus de 2 heures, et vous comprendrez que ce système, s'il est fondé dans son principe, mérite encore d'être largement ajusté.

Les développeurs devraient avoir le droit de connaître les raisons qui ont poussé les consommateurs au remboursement. De plus, ce plafond de 2 heures de jeu, s'il est peut-être justifié pour certains jeux triple A, l'est beaucoup moins pour certains jeux dont la durée de vie est bien plus courte. L'une des solutions proposées çà et là serait d'abaisser ce plafond à 1 heure pour les jeux coûtant moins de 30 euros, par exemple.

La balle est dans le camp de Valve à présent.

> Via Kotaku (<http://steamed.kotaku.com/a-lot-of-people-are-using-steam-refunds-1709938036>) et PCGamesN (<http://www.pcgamesn.com/some-developers-are-struggling-with-steam-refunds>)

**Vous souhaitez rester alerté par #Steam ?**

Abonnez-vous à notre système d'alerte simple, rapide et efficace !

S'ABONNER À STEAM 3

#Business (<http://www.journaldugamer.com/tag/business/>)

#PC (<http://www.journaldugamer.com/tag/pc/>)

#Steam (<http://www.journaldugamer.com/tag/steam/>)

#Valve (<http://www.journaldugamer.com/tag/valve/>)

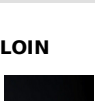
### POUR ALLER PLUS LOIN



rembourse-jeux-pas-satisfait/STEAM

Par Kocobe (<http://www.journaldugamer.com/profil/kocobe/>), il y a 1 semaine

Steam rembourse vos jeux si vous n'en êtes pas satisfaits (<http://www.journaldugamer.com/rembourse-jeux-pas-satisfait/>)



PC

Par Kocobe (<http://www.journaldugamer.com/profil/kocobe/>), il y a 3 mois

Valve donne une date pour les Steam Machines (<http://www.journaldugamer.com/2015/06/09/steam-machines-steam-link/>)



BUSINESS

Par Kocobe (<http://www.journaldugamer.com/profil/kocobe/>), il y a 3 mois

Les créateurs de contenu sur Le Steam Workshop ont donc gagné 38 000 \$ en moyenne (<http://www.journaldugamer.com/2015/06/09/steam-workshop-gagne-38-000-moyenne/>)



RUMEUR

Par Rédacteur (<http://www.journaldugamer.com/profil/redacteur/>), il y a 5 ans

Steam bien sur Mac ? (<http://www.journaldugamer.com/bientot-sur-mac/>)

medium=bytaboola&taboola\_utm\_content=thumbnails-a:Below Article Thumbnail=bytaboola&taboola\_utm\_content=thumbnails-a:Below Article Thumbnail À Découvrir Aussi

(http://ww1.revuefinance.com/uri.php?campaign\_id=1063&aff\_id=1603&source=C031\_txt011\_img025&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral&utm\_campaign=taboola\_panoramas)  
(http://www.lovequizz.fr/test/etes-vous-une-reine-de-la-mode?utm\_source=taboola)

**Quiz: Etes-vous une Reine de la Mode ?**  
LoveQuizz.fr

(http://www.lovequizz.fr/test/etes-vous-une-reine-de-la-mode?utm\_source=taboola)  
(http://www.letribunaldu.net.fr/photos-2/galleries/17-robres-de-mariees-venant-du-monde-entier.html?utm\_source=taboola-safedeskfr&utm\_medium=referral&utm\_term=jdgmedia-journaldugamer)

**17 Robes de mariées venues du monde entier**  
Tribunal Du Net

(http://www.letribunaldu.net.fr/photos-2/galleries/17-robres-de-mariees-venant-du-monde-entier.html?utm\_source=taboola-safedeskfr&utm\_medium=referral&utm\_term=jdgmedia-journaldugamer)  
(http://www.zone-numerique.com/photos-panoramas-aeriens-paris-new-york-monde-jamais-vu.html?utm\_source=taboola&utm\_medium=referral&utm\_campaign=taboola\_panoramas)

**Photo : découvrez les plus beaux panoramas au monde**  
Zone-Numerique.com

(http://www.zone-numerique.com/photos-panoramas-aeriens-paris-new-york-monde-jamais-vu.html?utm\_source=taboola&utm\_medium=referral&utm\_campaign=taboola\_panoramas)  
(http://log7.xiti.com/gopc?url?xts=141841&stor=AD-3000-[pays\_bresil]-[annonces]&url=http://www.easyvoyage.com/bresil?clientid=673fds)

**Idee de voyage pour cet été : Bresil**  
Easyvoyage

(http://log7.xiti.com/gopc?url?xts=141841&stor=AD-3000-[pays\_bresil]-[annonces]&url=http://www.easyvoyage.com/bresil?clientid=673fds)  
(http://1repmass.frenchabs.hop.clickbank.net/?pid=215&tid=tabfkb06&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral)

**3 Aliments Qui Accélèrent le Vieillessement de Votre Corps**  
Toutsurlesabdos.com

(http://1repmass.frenchabs.hop.clickbank.net/?pid=215&tid=tabfkb06&utm\_source=taboola&utm\_medium=referral)

### Les dernières vidéos du JDG



- Preview Alcatel One Touch Idol 3
- Alcatel One Touch Idol 3 - Demo vidéo Full HD
- JduZap #10
- Thriller - Game of Thrones parodie
- Hot Girls Wanted : Le documentaire chaud de Netflix

### 0 COMMENTAIRE(S)

Nom \*  Adresse de contact \*

Site web

#### ARTICLES LES PLUS COMMENTÉS

La trilogie Uncharted sera refaite sur PS4, car cette génération manque encore de portages  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/04/uncharted-the-nathan-drake-collection-trilogie-ps4/)  
[Fan Service] Hearthstone : très bientôt, de nouveaux héros (payants)  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/05/fan-service-hearthstone-heros/)  
Le trailer de Fallout 4 est tombé !  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/03/fallout-4-annonce-teaser-trailer/)  
DayZ n'en finit plus d'être DayZerté  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/05/dayz-dayzerte/)  
The Witcher III : Quand Geralt veut une PS4, faut pas trop le déranger  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/04/the-witcher-iii-quand-geralt-veut-une-ps4-faut-pas-trop-le-deranger/)  
Cette vidéo donne l'impression que le Steam Controller est super facile à utiliser  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/05/vidéo-konami-annonce-yu-gi-oh-le-jeu-vidéo-et-veut-concurrer-hearthstone)  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/08/konami-yu-gi-oh-cartes/)

#### ARTICLES LES PLUS PARTAGÉS

The Witcher III : Quand Geralt veut une PS4, faut pas trop le déranger  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/04/the-witcher-iii-quand-geralt-veut-une-ps4-faut-pas-trop-le-deranger/)  
GTA V : Même avec une GTX Titan, Los Santos ne sera jamais aussi belle !  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/08/gta-v-meme-avec-une-gtx-titan-los-santos-ne-sera-jamais-aussi-belle/)  
Le trailer de Fallout 4 est tombé !  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/03/fallout-4-annonce-teaser-trailer/)  
La trilogie Uncharted sera refaite sur PS4, car cette génération manque encore de portages  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/04/uncharted-the-nathan-drake-collection-trilogie-ps4/)  
[Oh happy mod] La carte de Vice City arrive bientôt sur GTA V  
(http://www.journaldugamer.com/2015/06/08/mod-la-carte-de-vice-city-arrive-enfin-sur-gta-v/)

#### TÉLÉCHARGER NOTRE APPLICATION



#### NOUS SUIVRE

- Devenez fan (https://www.facebook.com/jdugamer)
- Nous suivre (https://twitter.com/journaldugamer)
- Nous épinglez (https://www.pinterest.com/journaldugameek/)
- Les vidéos de nos tests sur Youtube (https://www.youtube.com/channel/UCy0lh9PWm0HYk3Rnp-LLVnw)
- Nos photos sur Flickr (https://www.flickr.com/photos/journaldugameek/)
- Suivez notre actualité RSS (http://feeds.feedburner.com/LeJournalDuGamer)
- Suivez notre Instagram (https://instagram.com/journaldugameek)