Bientôt des pourboires obligatoires en France ?

09h43, le 21 août 2017, modifié à 10h09, le 21 août 2017

Les clients français laissent de moins en moins de pourboires (photo d'illustration). @ MIGUEL MEDINA / AFP

Partagez sur :

L'Union des métiers et des industries de l'hôtellerie "travaille sur le sujet" pour lutter contre la baisse des sommes laissées par des clients de plus en plus adeptes du paiement par carte.

"Ils se font rares. Et les Français donnent des sommes moins conséquentes." Le diagnostic sur les pourboires (http://www.europe1.fr/economie/serveurs-le-pourboire-pour-seul-salaire-1319075) d'Hervé Becam, vice-président de l'Union des métiers et des industries de l'hôtellerie (Umih), est sans appel. Le spécialiste n'avance pas de chiffres précis. Mais en 2014, une étude commandée par Tripadvisor (http://www.leparisien.fr/societe/le-pourboire-une-espece-en-voie-de-disparition-31-07-2014-4038539.php) indiquait que seuls 15% des voyageurs donnaient systématiquement des pourboires - 16% n'en laissant, à l'inverse, jamais. Et selon les acteurs du secteur, la situation ne va pas en s'améliorant. L'Umih formule actuellement des propositions pour en appeler au législateur.

"La transmission de ce geste se perd". Comment expliquer cette baisse ? "La nouvelle génération est habituée au système virtuel, où elle achète davantage sur internet et ne dispose pas de l'opportunité de laisser un pourboire. La transmission de ce geste se perd", analyse l'économiste Pascale Hébel, interrogée par *Le Figaro* (http://www.lefigaro.fr/actualite-france/2014/08/03/01016-20140803ARTFIG00043-en-voyage-les-francais-sont-avares-de-pourboires.php). Hervé Becam abonde auprès du même média : "Lorsque les consommateurs sont satisfaits du service rendu, ils préfèrent laisser des commentaires positifs sur des sites comme TripAdvisor plutôt que de laisser un pourboire."

Une tendance qui vient renforcer un modèle français peu coutumier de la pratique. L'étude de 2014 présente ainsi les consommateurs de plusieurs pays européens - l'Italie ou l'Espagne par exemple - comme plus généreux que les Français. L'écart est encore plus important avec les touristes en provenance des Etats-Unis. "Les Américains donnent 5 à 6 euros, les Français quelques centimes dans la coupelle", résume une gérante de restaurant interrogée par *Le Parisien* (http://www.leparisien.fr/societe/en-france-la-tradition-du-pourboire-semble-se-perdre-16-08-2017-7194930.php).

"Initier un cercle vertueux". Et pour cause : aux Etats-Unis, le pourboire est... obligatoire, puisqu'il fait partie du salaire des serveurs. De quoi donner des idées à l'Umih ? "On travaille sur la manière d'initier un cercle vertueux pour nos salariés", répond Hervé Becam, qui souhaite "faire des propositions au législateur". Sans, forcément, passer par la contrainte. Mais en tentant d'inclure dans le système des pourboires d'autres acteurs que les serveurs, comme les cuisiniers et les réceptionnistes.

SUR LE MÊME SUJET :

On pourrait bientôt récolter des "pourboires" via nos posts Facebook (http://www.europe1.fr/technologies/on-pourrait-bientot-recolter-des-pourboires-via-nos-posts-facebook-2725276)

L'hôtel de luxe condamné pour garder les pourboires fait appel (http://www.europe1.fr/economie/l-hotel-de-luxe-condamne-pour-garder-les-pourboires-fait-appel-2129597)

La restauration envisage la rémunération des salariés au pourboire (http://www.europe1.fr/actu-financiere/la-restauration-envisage-la-remuneration-des-salaries-au-pourboire-1320163)

Par M.L

LA CORRUPTION EST LE PIRE FLÉAU EN 2016

LE FLASH ACTU (http://www.europe1.fr/flash)

14h50	Transfert - Turquie : Samir Nasri, de Manchester City signe à Antalyaspor pour deux ans
14h40	Fipronil : deux échantillons contaminés en Italie
14h32	Anatoli Antonov nommé nouvel ambassadeur russe aux États-Unis
14h25	Gironde : disparition inquiétante d'un adolescent de 13 ans
14h15	Terrorisme à la voiture-bélier : "Le risque zéro n'existe pas", selon Estrosi
14h09	Birmanie : un ex-enfant soldat arrêté pour avoir raconté son passé
13h58	Décès d'un soldat américain qui avait fait défection en Corée du Nord en 1962
13h40	Airbus va vendre 32 A321neo à une compagnie de Hong Kong

Les + lus

1 20/08/2017 Des dirigeants patronaux plaident pour une réforme du système des services à la personne

2 20/08/2017 Escroquerie "au faux président" : en fuite, Gilbert Chikli arrêté en Ukraine

3 20/08/2017 Un Français sacré champion du monde de duathlon

4 20/08/2017 Rouen : ils tentent de faire passer des Carambars pour de la résine de cannabis

5 20/08/2017 Nord : un enfant retrouvé par son frère pendu dans sa chambre

Contenus Sponsorisés

(https://www.pantaflix.com/fr/film/Quest-ce-quon-a-fait-au-Bon-Dieu-streaming-pm2057?utm_source=taboola&utm_medium=paid&utm_campaign=Serial_Bad_Weddings_FR_DE)
Le cinéma français en Allemagne ? Votre premier film est offert !
Pantaflix

(https://www.pantaflix.com/fr/film/Quest-ce-quon-a-fait-au-Bon-Dieu-streaming-pm2057?utm_source=taboola&utm_medium=paid&utm_campaign=Serial_Bad_Weddings_FR_DE)
(https://code4watches.com/fr/est-ce-la-fin-du-swiss-made-dans-le-monde-horloger/?utm_campaign=taboola&utm_source=48209404&utm_medium=FR-EU-Blendswissmade-NativeAd--D-10219)
Une montre mécanique à prix réduit ? Cette Start-Up l'a fait !
Montres CODE41

(https://code4watches.com/fr/est-ce-la-fin-du-swiss-made-dans-le-monde-horloger/?utm_campaign=taboola&utm_source=48209404&utm_medium=FR-EU-Blendswissmade-NativeAd--D-10219)
(https://plarium.com/play/fr/throne/002_pastoral_g?publisherID=lagardere-europe1&pid=1069936&psi=taboola_fr)
Si tu possèdes un PC, ne rate surtout pas ce jeu!
Throne: Jeu en Ligne Gratuit

(https://plarium.com/play/fr/throne/002_pastoral_g?publisherID=lagardere-europe1&pid=1069936&psi=taboola_fr)
(http://mieuxexister.com/cuisine/18-aliments-excellents-pour-votre-coeur-09141747?t=3&a=1&utm_campaign=tab_XX-fr_mex_d_18-aliments-excellents-pour-vo-sw&utm_source=taboola&utm_content=s3&utm_medium=lagardere-europe1&utm_term=18+aliments+qui+sont+excellents+pour+votre+coeur_https%3A%2F%2Fconsole.brax-cdn.com%2Fcreatives%2Fa977ee2f-fae5-4f71-8785-972793cb93a9%2FMedia_2016-04-17_at_9_22_21_PM_5902d00183215c1547086a44d01ba7ab.jpg)
18 aliments qui sont excellents pour votre coeur
Mieux Exister

(http://mieuxexister.com/cuisine/18-aliments-excellents-pour-votre-coeur-09141747?t=3&a=1&utm_campaign=tab_XX-fr_mex_d_18-aliments-excellents-pour-vo-sw&utm_source=taboola&utm_content=s4&utm_medium=lagardere-europe1&utm_term=12+aliments+qui+luttent+contre+le+cancer_https%3A%2F%2Fconsole.brax-cdn.com%2Fcreatives%2Fa977ee2f-fae5-4f71-8785-972793cb93a9%2FMedia_2016-04-17_at_9_37_20_PM_8ca173a1236368129b70b2759474f924.jpg)
(http://mieuxexister.com/sante/aliments-contre-le-cancer-0905-sw&utm_source=taboola&utm_content=s5&utm_medium=lagardere-europe1&utm_term=12+aliments+qui+luttent+contre+le+cancer_https%3A%2F%2Fconsole.brax-cdn.com%2Fcreatives%2Fa977ee2f-fae5-4f71-8785-972793cb93a9%2FMedia_2016-04-17_at_9_57_20_PM_8ca173a1236368129b70b2759474f924.jpg)
12 aliments qui luttent contre le cancer
Mieux Exister

(http://mieuxexister.com/sante/aliments-contre-le-cancer-0905-sw&utm_source=taboola&utm_content=s6&utm_medium=lagardere-europe1&utm_term=12+aliments+qui+luttent+contre+le+cancer_https%3A%2F%2Fconsole.brax-cdn.com%2Fcreatives%2Fa977ee2f-fae5-4f71-8785-972793cb93a9%2FMedia_2016-04-17_at_9_57_20_PM_8ca173a1236368129b70b2759474f924.jpg)
(http://plarium.com/play/fr/throne/002_pastoral_music_g?publisherID=lagardere-europe1&pid=1069936&psi=taboola_fr)
Le jeu le plus addictif de 2017
Throne: Jeu en Ligne Gratuit

(https://plarium.com/play/fr/throne/002_pastoral_music_g?publisherID=lagardere-europe1&pid=1069936&psi=taboola_fr)
(http://mieuxexister.com/mental/plan-dattaque-pour-retrouver-votre-tonus-11053657?t=3&a=1&utm_campaign=tab_XX-fr_mex_d_plan-dattaque-pour-retrouver-v-sw&utm_source=taboola&utm_content=s1&utm_medium=lagardere-europe1&utm_term=Dites+adieu+%C3%A0+la+fatigue+gr%C3%A2ce+%C3%A0+ces+5+conseils_https%3A%2F%2Fcdn.com%2Fcreatives%2Fa977ee2f-fae5-4f71-8785-972793cb93a9%2FMedia_2016-05-30_at_11_43_17_AM_1e85b72c9e01c9f1a9e73246314e917c3b.jpg)
Dites adieu à la fatigue grâce à ces 5 conseils
Mieux Exister

(http://mieuxexister.com/mental/plan-dattaque-pour-retrouver-votre-tonus-11053657?t=3&a=1&utm_campaign=tab_XX-fr_mex_d_plan-dattaque-pour-retrouver-v-sw&utm_source=taboola&utm_content=s1&utm_medium=lagardere-europe1&utm_term=Dites+adieu+%C3%A0+la+fatigue+gr%C3%A2ce+%C3%A0+ces+5+conseils_https%3A%2F%2Fcdn.com%2Fcreatives%2Fa977ee2f-fae5-4f71-8785-972793cb93a9%2FMedia_2016-05-30_at_11_43_17_AM_1e85b72c9e01c9f1a9e73246314e917c3b.jpg)
(http://om.forgeofempires.com/foe/fr/?ref=tab_row_fr&&external_param=17279018&pid=lagardere-europe1&bid=17279018)
Le jeu addictif du moment ! Déjà 14M de joueurs !
Forge Of Empires - Jeu en Ligne Gratuit

(http://om.forgeofempires.com/foe/fr/?ref=tab_row_fr&&external_param=17279018&pid=lagardere-europe1&bid=17279018)
(http://www.eurosport.fr/football/supercoupe-d-espagne/2017-2018/zidane-au-real-madrid-c-est-un-trophee-toutes-les.-13-rencontres_sto6290884/story.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
Zidane au Real, c'est un trophée tous les... 13 matches !
Eurosport

(http://www.eurosport.fr/football/supercoupe-d-espagne/2017-2018/zidane-au-real-madrid-c-est-un-trophee-toutes-les.-13-rencontres_sto6290884/story.shtml?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
(http://lexpansion.lexpress.fr/entreprises/petrole-total-rachete-le-danois-maersk-oil-pour-7-45-milliards-de-dollars_1936585.html?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
Pétrole: Total rachète le danois Maersk Oil pour 7,45 milliards de dollars
L'Expansion

(http://lexpansion.lexpress.fr/entreprises/petrole-total-rachete-le-danois-maersk-oil-pour-7-45-milliards-de-dollars_1936585.html?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
(https://www.tomsguide.fr/actualite/huawei-mate-10,58690.html?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
Le Huawei Mate 10 sera présenté le 16 octobre prochain
Tom's Guide

(https://www.tomsguide.fr/actualite/huawei-mate-10,58690.html?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
(http://www.europe1.fr/sante/alcoolisme-lagence-du-medicament-interdit-le-baclofene-a-tres-haute-dose-3397520?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
Alcoolisme : l'Agence du médicament interdit le baclofène à très haute dose
Europe1

(http://www.europe1.fr/sante/alcoolisme-lagence-du-medicament-interdit-le-baclofene-a-tres-haute-dose-3397520?utm_source=taboola&utm_medium=referral)
ola.com/fr/?template=colorbox&utm_source=lagardere-europe1&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-b Below Article Thumbnails:)
ola.com/fr/?template=colorbox&utm_source=lagardere-europe1&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-b Below Article Thumbnails:)
ola.com/fr/?template=colorbox&utm_source=lagardere-europe1&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-b Below Article Thumbnails:)

(http://self-booking.ligatus.com/?utm_source=ligatus-de&utm_medium=placement&utm_content=logo&utm_campaign=branding) (http://self-booking.ligatus.com/?utm_source=ligatus-de&utm_medium=placement&utm_content=text&utm_campaign=branding)

Der Krügerrand in Silber
Zum 50. Geburtstag: Der erste Silber-Krügerrand aller Zeiten zum Bestpreis.

Über 30 und Single?
Finde jetzt die große Liebe in deiner Nähe

1 Pfennig in Gold
Der beliebte "Glücksbringer" ist wieder da: Als wertvoller Glückspfennig in echtem Gold.

Publicité (http://www.ligatus.fr/)

Ajouter un commentaire

15 commentaires

Démarrer la conversation

S'inscrire
Connectez-vous avec votre réseau social

POSTER

(http://plus.google.com/u/0/_/widget/visitor/loginxhr?rt=j&jsh=m;/_/apps-static/_/js/k=oz.gapi.fr.ZNMcqqJ2Ccg.O/m=auth,client,plusone/rs=AGLTcCOVqPzJ_Ccq0Ln-Ln5Ln_Ln_Ln_

(http://www.europe1.fr/rss)
FAQ Adsl | câble | satellite CGU Charte Cookies Mentions légales Lagardère Publicité Communiqué de Presse Contact
Les autres sites du groupe Catalogue des archives sonores Assister aux émissions
Nos applications :
© 2017 Europe 1
La fréquentation d'Europe 1 est certifiée par l'OJD
En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez nos conditions générales d'utilisation (http://www.europe1.fr/cgu) et notamment que des cookies soient utilisés afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur et de vous offrir des contenus personnalisés. Vous êtes par ailleurs informés que nous mettons en oeuvre un système de détection des bloqueurs de publicité sur ce site. En savoir plus et paramétrer les cookies. (../../../charte-donnees-personnelles-et-cookies)
J'ai compris