

Lourdeurs...

Posté par **patrick_g** (**page perso**) le 22/11/17 à 13:09. En réponse au journal **ils l'ont voulu, ils l'ont obtenu, et ils l'ont dans le baba...**. Évalué à 6 (+3/-0).

Je bosse dans une grande compagnie qui est découpée en entités.
Je suis dans l'entité A.
J'avais besoin d'une extraction de données sur une base et j'ai donc envoyé une demande à l'admin de cette base (en respectant la procédure, avec un ticket de request pour la demande et pas un simple mail).
Le problème c'est que l'admin est dans l'entité B et il à besoin d'un cost code pour facturer auprès de l'entité A l'action qu'il va effectuer.
Le problème c'est que moi je ne connais pas ce cost code.
Donc je contacte le mec a qui je destine l'extraction de données et lui demande si il n'aurait pas un cost code. Lui il est dans l'entité C.
Il contacte son contrôleur financier qui lui donne cost code et ensuite il m'informe de ce code. Super !
Je me retourne vers l'admin de la base et lui donne ce cost code.
Il se retourne vers son manager pour savoir si c'est OK mais le manager lui répond que le cost code n'est pas actif pour leur entité (la B si vous suivez).
Donc l'admin m'informe que ça ne marche pas.
Donc je me retourne vers le demandeur qui se retourne vers le contrôleur financier pour lui dire d'activer ce cost code pour l'entité B.
Une fois que c'est fait il m'en informe, et moi j'en informe l'admin de la base. Il confirme avec son manager que tout est OK.
10 minutes plus tard je reçois l'extraction des données. Je fais mon boulot sur cette extract et je donne le produit fini au demandeur.

Les actions techniques ont représenté environ 2 heures (10 minutes pour l'extraction des données de la base par l'admin et 1h50 pour le boulot de traitement des données par moi).
Les actions administratives liées au cost code (échanges d'emails, attente d'actions, etc) ont pris 5 jours.
Tout ça pour s'échanger de la monnaie de singe entre entités d'UNE MÊME ENTREPRISE BORDEL !!!!!