



## Formule Premium

### Couleur

- Blanc
- Indigo
- Turquoise
- Rouge Corail

**30,00 € par mois**

- 1 +

Ajouter au panier

- Toute demande de location Premium fait l'objet d'un règlement immédiat d'un dépôt de garantie de 60 €.
- Le règlement des facturations mensuelles sera prélevé automatiquement à compter de la réception de votre Fairphone. La signature du mandat de prélèvement correspondant vous sera demandée par email.
- Satisfait ou remboursé pendant 14 J après réception.
- Livraison gratuite en France métropolitaine.
- Commown vérifie intégralement votre appareil et le livre dès que possible.

### Caractéristiques techniques principales

**Système d'exploitation :** Android 6, Marshmallow

**Processeurs :** Quad-Core 2.26 GHz Qualcomm Krait 400

**RAM :** 2 GB

**Stockage flash :** 32 GB eMMC5

**Configuration :** Dual-SIM, Dual-Standby (DSDS)

**Écran :** 5 pouces Full HD (Résolution : 1080 × 1920; 446 ppi)

**Appareil photo principal :** Capteur de 12MP CMOS avec dual flash: Omnivision OV12870

Retrouvez l'intégralité des caractéristiques techniques ICI (<https://commown.fr/caracteristiques-techniques-du-fairphone-2/>).

### Les services de la formule Premium

- **Aide et Assistance :** Aide en ligne directe avec l'équipe d'experts COMMOWN pour configurer l'appareil et les logiciels. L'aide est prioritaire sur les demandes d'aide venant de Clients ayant choisi la formule Héros Ordinaire.
- **Protection contre la Panne :** COMMOWN prend à sa charge toutes les réparations nécessaires en cas de panne, à savoir le coût des pièces de rechange, ou le coût d'un changement intégral d'appareil par un Produit de remplacement si besoin. Pour réduire la période sans appareil fonctionnel, le Client peut choisir de ne pas attendre le retour de réparation de l'appareil et demander à ce qu'un Produit de remplacement prélevé sur le stock dédié de COMMOWN lui soit livré sous 48h maximum à partir du moment du traitement de la demande du Client par COMMOWN. Le Client s'engage alors à renvoyer l'ancien appareil dans les 15 jours qui suivent la demande, à défaut le Client sera redevable de la valeur à neuf TTC du Produit loué. NB : Les défauts mineurs connus et listés sur le site du constructeur ne peuvent permettre au Client de faire jouer ce service de remplacement sous 48 heures.
- **Protection contre la Casse :** Si le Produit est réparable alors il est réparé sans frais supplémentaire, sinon un Produit de remplacement est envoyé au Client dès réception de la déclaration de sinistre par mail ou courrier. Pour réduire la période sans appareil fonctionnel, le Client peut choisir de ne pas attendre le retour de réparation de l'appareil et demander à ce qu'un Produit de remplacement prélevé sur le stock dédié de COMMOWN lui soit livré sous 48h maximum à partir du moment du traitement de la demande du Client par COMMOWN. Le Client s'engage alors à renvoyer l'ancien appareil dans les 15 jours qui suivent la demande, à défaut le Client sera redevable de la valeur à neuf TTC du Produit loué.
- **Protection contre le Vol :** Un Produit de remplacement est envoyé au Client dès réception de la déclaration de vol aux autorités de police et du sinistre à son assureur, et sous réserve de la réception de l'ensemble des documents et de leur conformité, et du respect de ses engagements contractuels.
- **Remplacement de la batterie :** A partir du 11ème mois de location, le Client peut demander à changer sa batterie sans frais une fois par année glissante, sous réserve de baisse d'efficacité avérée. Le Client s'engage alors à renvoyer l'ancienne batterie dans les 15 jours qui suivent la réception de la nouvelle batterie, à défaut le Client sera redevable de la valeur à neuf TTC de la batterie.
- **Évolution de la gamme :** Si un nouveau modèle de module intègre la gamme de Produit de COMMOWN, le Client peut demander à échanger son ancien module avec le nouveau sans frais. Un module correspond ici aux blocs élémentaires facilement démontables définis sur le site officiel de Fairphone.

### Facturation

- Toute demande de location Premium fait l'objet d'un règlement immédiat d'un dépôt de garantie de 60 €.
- Le règlement des factures mensuelles sera prélevé automatiquement à compter de la réception de votre Fairphone. Vous recevrez d'ici là un courrier électronique contenant les instructions pour signer par internet le mandat de prélèvement SEPA correspondant.