Yammer

Yammer ['jæm.ɚ] est un outil de microblogage proposant la mise en place gratuite (en version de base) d'un réseau social interne pour une entreprise ou une communauté spécifique.

L'accès au réseau Yammer est déterminé par le nom de domaine de l'utilisateur. Il convient donc de disposer d'un accès mail au réseau concerné pour disposer d'un accès Yammer à ce réseau.

Selon TechCrunch en septembre 2010, le service est utilisé par un million d'utilisateurs au sein de 80 000 entreprises dans le monde[1].

Dans une interview fin avril 2010, le CEO de Yammer, David O. Sacks **(en)** a déclaré que le chiffre d'affaires de Yammer doublait chaque trimestre, mais n'a pas voulu révéler ses chiffres précisément. Sacks a également déclaré que 70 % des sociétés dites « Fortune 500 » utiliseraient Yammer[2]

Yammer est racheté par Microsoft le 25 juin 2012[3]. Ce dernier inclut Yammer dans certains forfaits de Microsoft Office 365[4].

Yammer, Inc.

Logo de Yammer

Création	Septembre 2008
Disparition	2012
Fondateurs	David O. Sacks, Adam Pisoni
Slogan	What are you working on?
Siège social	San Francisco, Californie États-Unis
Direction	David O. Sacks
Actionnaires	Microsoft
Activité	Internet
Produits	Service de microblog
Société mère	Microsoft
Site web	www.yammer.com (http://www.yammer.com)

Sommaire

- **Historique de l'entreprise**
- **Tarification**
- **Fonctionnalités**
- **Notes et références**
- **Voir aussi**
  - Articles connexes
  - Liens externes

Historique de l'entreprise

- David O. Sacks, le fondateur du site de généalogie Geni, avait en effet fait créé un logiciel interne pour favoriser la collaboration de ses collaborateurs et l'idée lui vint de le proposer aux entreprises.
- Le 8 septembre 2008, Yammer est lancé lors de la conférence TechCrunch50. Yammer est alors présenté par la presse comme « une version entreprise » de Twitter.
- En février 2010, Yammer lance des « communautés », qui permettent aux entreprises de communiquer à des groupes tels que les clients, partenaires et fournisseurs en s'affranchissant de la barrière du nom de domaine.
- En septembre 2010, Yammer 2.0 est lancé, il est conçu pour être plus qu'une plate-forme de communications et se décrit comme un Facebook pour les entreprises.
- Yammer a reçu 14,95 millions de dollars en financement de sociétés de capital-risque (Charles River Ventures, The Founders Fund, Emergence Capital Partners, Goldcrest Investments and angel investor Ron Conway) [5].
- Le 25 juin 2012, Yammer annonce un accord de rachat par Microsoft, pour un montant de 1,2 milliard de dollars.

Tarification

- Yammer fonctionne sur le principe du freemium : service de base gratuit puis des versions premium payantes sur la base de tarifs d'environ 5$ par utilisateur et par mois. Le service Premium offre des contrôles administratifs, des outils de sécurité renforcée, l'export de données, le suivi des mots clés, l'intégration d'annuaire, l'analyse de réseau, l'intégration SharePoint...
- Yammer annonce des remises pour les grandes entreprises ainsi que pour les établissements d'enseignement et les organisations à but non lucratif
- Principales sociétés citées par Yammer comme étant utilisatrices et clientes : Barclaycard, Rogers, Cisco, IKEA, Molson Coors, Groupon, AAA, Accor, Cargill, Valtech, Adobe, AMD, Aricent, Intuit, the BBC, Capgemini, L'Oréal, Alfa Laval, Deloitte Digital Australia, Fox International Channels, Logica, Nationwide, Starcom Mediavest Group, ServiceMaster, Suncorp, SunGard, Telefonica, Honeywell, National Oilwell Varco, Palo Alto Software[6], BPCE (Banque Populaire et Caisse d'Épargne), etc.

Fonctionnalités

En plus des fonctionnalités classiques du microblogging, Yammer propose des fonctionnalités :

- *Events* : Les utilisateurs peuvent créer des événements qui peuvent être rapatriés directement dans Microsoft Outlook ou Google Calendar.
- *Links* : Permet de partager des liens.
- *Topics* : Permet, en utilisant le principe du Tag de regrouper des sujets par mot-clef.
- *Presence* : Permet de savoir qui est "en ligne"
- *Enhanced Analytics* : Suivi statistique de l'utilisation du réseau
- *Poll* : Permet de proposer des "sondages" simples aux utilisateurs
- Suivi des échanges sous forme de conversation
- *Tag* appelés Topics
- Capacité à créer des groupes Publics ou Privés
- Communautés permettant d'intégrer des membres extérieurs
- Partage de Fichiers ou de Photos
- Gestion de sondage
- Envoi de message par Mail
- Intégration Twitter, Microsoft SharePoint
- Application Windows Phone, iPhone, iPod touch, Android et BlackBerry
- Application "Desktop" sous Windows

Yammer donne également aux développeurs la possibilité de créer des applications directement aux utilisateurs third party autour de Yammer.

Notes et références

1. **(en)** Leena Rao, « Yammer Debuts A Facebook For The Enterprise » (https://techcrunch.com/2010/09/28/yammer-debuts-a-facebook-for-the-enterprise/), *TechCrunch*, Palo Alto, Californie, 28 septembre 2010 (consulté le 15 octobre 2010)
2. **(en)** Michael Arrington, « Yammer Doubling Revenue Every Quarter, No Fear Of Salesforce », *TechCrunch*, Palo Alto, Californie, 26 avril 2010 (lire en ligne (https://techcrunch.com/2010/04/26/yammer-doubling-revenue-every-quarter-no-fear-of-salesforce/))
3. Microsoft rachète Yammer (http://pro.clubic.com/entreprises/microsoft/actualite-498412-microsoft-yammer-reseau-social-entreprise-1-2-dollars.html) Clubic.com
4. « Yammer - Réseau social professionnel pour la collaboration » (https://products.office.com/fr-ca/yammer/yammer-overview), sur *products.office.com* (consulté le 28 septembre 2016)
5. **(en)** « Yammer CrunchBase Profile » (http://www.crunchbase.com/company/yammer), CrunchBase (consulté le 19 mars 2010)
6. **(en)** « Yammer » (http://www.yammer.com/), Yammer (consulté le 5 juin 2010)

Voir aussi

Articles connexes

- Azendoo
- Basecamp
- Chatter
- Convo
- Identi.ca
- Twitter
- Whaller

Liens externes

- Site officiel (http://www.yammer.com)
- Yammer, le Twitter version corporate (http://www.presse-citron.net/yammer-le-twitter-version-corporate)
- Yammer, le réseau social des salariés, voit son avenir en très grand (http://www.lexpansion.com/high-tech/yammer-le-reseau-social-des-salaries-voit-son-avenir-en-tres-grand_249325.html)

Ce document provient de « https://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Yammer&oldid=143203164 ».

La dernière modification de cette page a été faite le 4 décembre 2017 à 18:42.

Droit d'auteur : les textes sont disponibles sous licence Creative Commons attribution, partage dans les mêmes conditions ; d'autres conditions peuvent s'appliquer. Voyez les conditions d'utilisation pour plus de détails, ainsi que les crédits graphiques. En cas de réutilisation des textes de cette page, voyez comment citer les auteurs et mentionner la licence.
Wikipedia® est une marque déposée de la Wikimedia Foundation, Inc., organisation de bienfaisance régie par le paragraphe 501(c)(3) du code fiscal des États-Unis.