

État du réseau

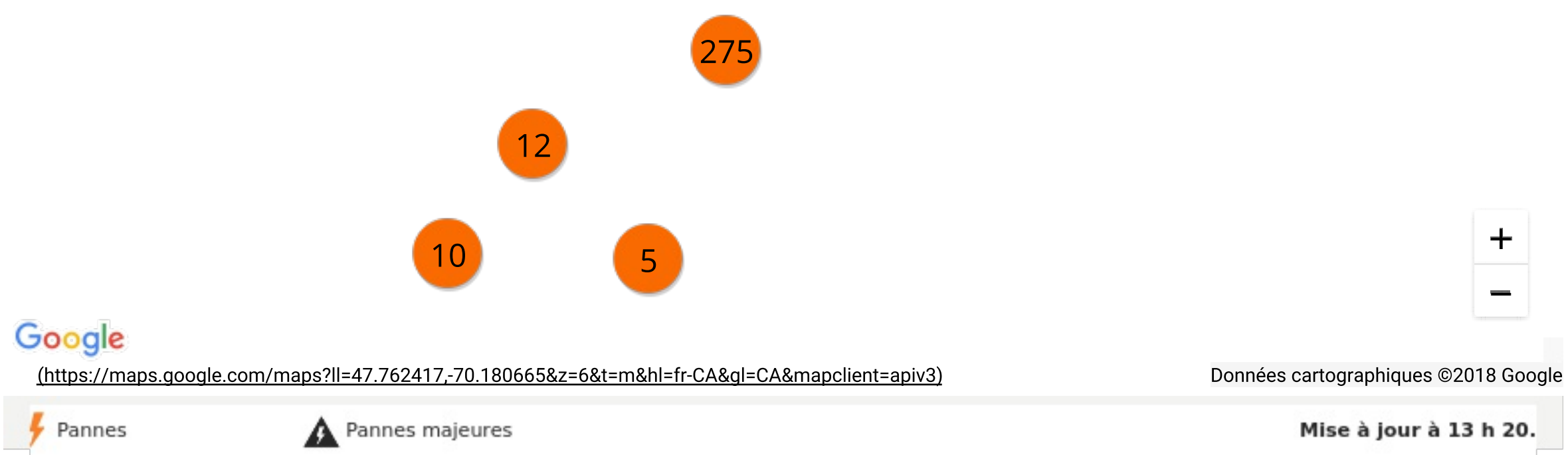
La pluie verglaçante cause des pannes dans la région de Québec
(<http://nouvelles.hydroquebec.com/fr/pannes/hq/180/la-pluie-verglacante-cause-des-pannes-dans-la-region-de-quebec/>)

21 février 2018

La pluie verglaçante qui s'est accumulée dans les dernières heures cause des pannes en créant de la pression sur la végétation qui entre en contact avec les fils électriques, principalement dans la grande région de Québec et dans Chaudière-Appalaches. Nos équipes sont au travail pour rétablir le service rapidement pour nos clients en panne.

- [Pannes en cours \(carte\)](#) | [Interruptions à venir \(carte\)](#) | [Bilan par région](#)

75 Boulevard René-Lévesque Ouest,...



Conditions d'utilisation

Hydro-Québec se dégage de toute responsabilité quant à l'utilisation de l'information fournie sur les cartes et le Bilan par région ou à l'incapacité à les utiliser.

Bien qu'Hydro-Québec mette à jour l'information sur les pannes et les interruptions planifiées indiquée sur les cartes et dans le Bilan par région le plus souvent possible, elle ne peut garantir l'exactitude et la teneur de cette information, y compris les heures de rétablissement du service.

Certaines zones de panne peuvent ne pas figurer sur les cartes. Les zones qui y sont représentées et les heures prévues pour le rétablissement du service sont fournies à titre indicatif, tout comme les autres informations (cause, nombre de clients privés de service, etc.).

Pour sa part, le Bilan par région présente le nombre de clients privés d'électricité dans chaque région du Québec. Le Bilan par région tient compte des pannes et des interruptions planifiées en cours. Contrairement à une panne, qui est imprévue, une interruption planifiée est un arrêt volontaire du service pendant une durée déterminée pour des raisons d'entretien du réseau.

Toute personne doit prendre les moyens nécessaires pour pallier les dommages susceptibles d'être causés par une panne.

[@client_hydro](https://twitter.com/client_hydro) (https://twitter.com/client_hydro)

Application Hydro-Québec

Suivez l'évolution des pannes et restez informé grâce aux notifications.

Télécharger dans l'App Store - (<https://itunes.apple.com/ca/app/hydro-quebec/id1045080947?l=fr&mt=8>)

APPU ANDROID SUR Google Play - (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hydroquebec.mf_android&hl=fr&utm_source=global_co&utm_medium=prtnr&utm_content=Mar2515&utm_campaign=AC-global-none-all-co-pr-py-PartBadges-Oct1515-1)

Quand signaler une panne ?

Si vous ne voyez pas votre panne sur la carte, contactez-nous !

[Signaler une panne](https://infopannes.idp.hydroquebec.com/signaler-panne/public/?langue=fr) (<https://infopannes.idp.hydroquebec.com/signaler-panne/public/?langue=fr>)

24 h sur 24

1 800 790-2424

Quand composer le 911 ? (<http://www.hydroquebec.com/pannes/comprendre-et-prevenir.html#911>)

Décrire une panne (<http://www.hydroquebec.com/pannes/decire-ma-situation.html>)

Voir aussi

Comment mieux consommer (<http://www.hydroquebec.com/residentiel/mieux-consommer/>)

Accéder à Mon Espace client (<https://www.hydroquebec.com/portail/web/guest/authentication/>)

Consulter nos offres d'emploi (<http://www.hydroquebec.com/emplois/>)