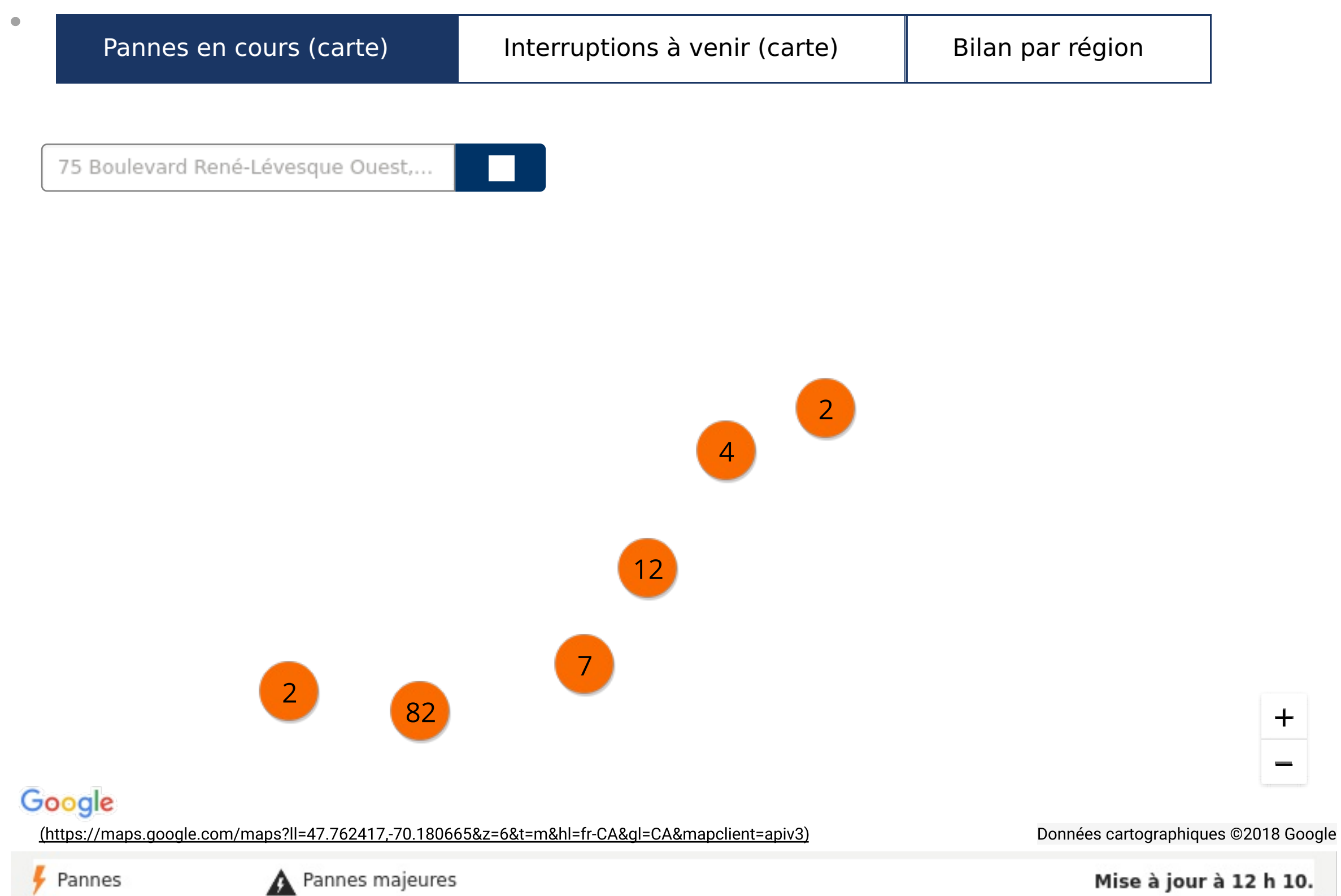


## État du réseau



### Conditions d'utilisation

Hydro-Québec se dégage de toute responsabilité quant à l'utilisation de l'information fournie sur les cartes et le Bilan par région ou à l'incapacité à les utiliser.

Bien qu'Hydro-Québec mette à jour l'information sur les pannes et les interruptions planifiées indiquée sur les cartes et dans le Bilan par région le plus souvent possible, elle ne peut garantir l'exactitude et la teneur de cette information, y compris les heures de rétablissement du service.

Certaines zones de panne peuvent ne pas figurer sur les cartes. Les zones qui y sont représentées et les heures prévues pour le rétablissement du service sont fournies à titre indicatif, tout comme les autres informations (cause, nombre de clients privés de service, etc.).

Pour sa part, le Bilan par région présente le nombre de clients privés d'électricité dans chaque région du Québec. Le Bilan par région tient compte des pannes et des interruptions planifiées en cours. Contrairement à une panne, qui est imprévue, une interruption planifiée est un arrêt volontaire du service pendant une durée déterminée pour des raisons d'entretien du réseau.

Toute personne doit prendre les moyens nécessaires pour pallier les dommages susceptibles d'être causés par une panne.

🐦 @client\_hydro ([https://twitter.com/client\\_hydro](https://twitter.com/client_hydro))

### Application Hydro-Québec

📱 Suivez l'évolution des pannes et restez informé grâce aux notifications.

🍏 Télécharger dans l'App Store - (<https://itunes.apple.com/ca/app/hydro-quebec/id1045080947?l=fr&mt=8>)

🤖 Appu Android sur Google Play - ([https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hydroquebec.mf\\_android&hl=fr&utm\\_source=global\\_co&utm\\_medium=prtnr&utm\\_content=Mar21-AC-global-none-all-co-pr-py-PartBadges-Oct1515-1](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hydroquebec.mf_android&hl=fr&utm_source=global_co&utm_medium=prtnr&utm_content=Mar21-AC-global-none-all-co-pr-py-PartBadges-Oct1515-1))

### 📍 Quand signaler une panne ?

Si vous ne voyez pas votre panne sur la carte, contactez-nous !

**Signaler une panne** (<https://infopannes.idp.hydroquebec.com/signaler-panne/public/?langue=fr>)

24 h sur 24

**1 800 790-2424**

🔗 [Quand composer le 911 ?](http://www.hydroquebec.com/pannes/comprendre-et-prevenir.html#911) (<http://www.hydroquebec.com/pannes/comprendre-et-prevenir.html#911>)

🔗 [Décrire une panne](http://www.hydroquebec.com/pannes/decrire-ma-situation.html) (<http://www.hydroquebec.com/pannes/decrire-ma-situation.html>)

### Voir aussi

🔗 [Comment mieux consommer](http://www.hydroquebec.com/residentiel/mieux-consommer/) (<http://www.hydroquebec.com/residentiel/mieux-consommer/>)

🔗 [Accéder à Mon Espace client](https://www.hydroquebec.com/portail/web/guest/authentification/) (<https://www.hydroquebec.com/portail/web/guest/authentification/>)

🔗 [Consulter nos offres d'emploi](http://www.hydroquebec.com/emplois/) (<http://www.hydroquebec.com/emplois/>)