

Proximus installe des cookies sur ses sites web pour assurer le bon fonctionnement de ceux-ci, améliorer votre expérience de navigation, analyser l'utilisation, et adapter leurs contenus sur base de vos centres d'intérêts. Les partenaires avec lesquels Proximus collabore peuvent également installer des cookies sur nos sites afin d'afficher sur d'autres sites des publicités susceptibles de vous intéresser. Cliquez sur « Accepter » pour accepter les cookies et accéder au site ou cliquez sur « Configurer vos cookies » pour adapter vos préférences de cookies. Attention, le blocage de certains cookies peut entraver le bon fonctionnement du site.

Accepter

[Configurer vos cookies](#)

[Gestion des cookies](#)



Page d'accueil Proximus (/ / www.proximus.be) > S
qr_votte_config/particuliers/support/telephonie-
e-sim/configurer-votre-gsm/comment-appeler-

Comment appeler via la 4G (/?www.proximus.be)

Produits (/support/fr/id_link_products.link/pa
Grâce à la nouvelle technologie VoLTE (Voice
over LTE) Découvrez (/support/fr/id_link_discover_suppo
(https://www.proximus.be/fr/id_b_cr_volte/par
Support (/support/fr/id_zwpr_support/particu
source-sure/volte.html) vous pouvez appeler en
Belgique via la 4G. Jusqu'à présent, les appels
myproximus (/support/fr/id_link_myproximus/
n'étaient possibles que via le réseau 2G ou 3G.

Lorsque vous appelez via la 4G, vous utilisez
simplement des minutes d'appel et non des
données.

MENU

Pour pouvoir utiliser VoLTE, vous avez besoin d'un appareil compatible doté du logiciel le plus récent :

1. Un appareil compatible

Actuellement, vous pouvez passer des appels via 4G sur ces appareils :

- **Apple:** iPhone 6, 6 Plus, 6s, 6s Plus, SE, 7, 7 Plus, 8, 8 Plus et iPhone X.
- **Huawei:** P10, P20, P20 Lite, P20 Pro, P Smart et Mate 10 Pro.
- **Samsung:** Galaxy S5, S6, S6 Edge, S6 Edge+, S7, S7 Edge, S8, S8+, S9 en S9+, A3 (2016 & 2017), A5 (2016 & 2017), A8 (2018), J3 (2017), J5 (2015 & 2017), J7 (2017), Xcover 4 et Note 8.
- **Sony:** Xperia XZ1, XZ1 Compact, XZ2, XZ2 Compact, XA2 et L2.

D'autres appareils suivront bientôt.

2. Les paramètres corrects

Android :

- La dernière version logicielle. Allez dans **Paramètres > À propos de l'appareil > Téléchargement manuel des MÀJ** pour télécharger la dernière version logicielle sur votre appareil.
- Pour activer ou désactiver VoLTE, allez dans **Paramètres > Réseaux mobiles > Activer la 4G** et déplacez le curseur à côté de **Appels VoLTE** vers la droite pour activer l'option ou vers la gauche pour la désactiver.

Apple :

- Allez dans **Réglages > Données cellulaires > Options > Activer la LTE** et cochez ou décochez l'option **Voix et données**.
- VoLTE est progressivement activé pour tous les numéros. Vous recevez un SMS

quand VoLTE est activé pour votre numéro.

Voulez-vous utiliser une application VPN ? Dans certains cas vous devez temporairement désactiver VoLTE.

Cette info vous a aidé ?

Oui

Non

Découvrir
(https://www.proximus.be/fr/id_catr_loyadvantages-loyaute.html)

Les avantages fidélité
(https://www.proximus.be/fr/id_catr_loyadvantages-loyaute.html)

Infiniment proche

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_always_c/proche.html)

Qualité de service

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_other_se/services-.html)

News blog

(https://www.proximus.be/fr/id_catr_blog/p

Déménager ou construire

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_move_ov/ou-construire.html)

D'autres intérêts

(https://www.proximus.be/fr/id_catr_interes/autres-interets.html)

Produits

(https://www.proximus.be/fr/id_

Packs

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_all_packs

Mobile

(https://www.proximus.be/fr/id_catr_m/part

Internet

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_int/partie-prodits-options/abonnements-internet.html)

Ligne fixe

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_telsub/partie-prodits-options/abonnements-pour-ligne-fixe.html)

Télévision

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_tvsub/partie-proximus-tv.html)

Equipement

(https://www.proximus.be/fr/id_catr_equipm)

Promotions

(https://www.proximus.be/fr/id_catr_promo)

Fiches Info Produits

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_infofich/partie-orphans/fiches-d-information-produit.html)

Consultez le shopmag

(<https://proximushopmag.be/fr>)

Support

(/support/fr/id_zwpr_support/pa

Télévision

(/support/fr/id_scatr_tv/particuliers/support

Internet

(/support/fr/id_scatr_internet/particuliers/su

Téléphonie mobile

(/support/fr/id_scatr_call/particuliers/suppo
mobile.html)

Ligne fixe

(/support/fr/id_scatr_fixed_line/particuliers/
fixe.html)

MyProximus & facturation

(/support/fr/id_scatr_customer_zone/particu
et-facturation.html)

Apps mobiles

(/support/fr/id_scatr_mobileapp/particuliers
mobiles.html)

Forum (<https://fr.forum.proximus.be/>)

Contact

(/support/fr/id_cr_contact/particuliers/supp

notre-service-clientele.html)

MyProximus

(https://www.proximus.be/myproximus/_ga=1.77947092.1524772568.144

Votre facture et conso

(<https://www.proximus.be/fr/moblink?>

[linkUrl=https://www.proximus.be/eservices/votre-facture-et-conso/clearSelectedProduct=true](https://www.proximus.be/eservices/votre-facture-et-conso/clearSelectedProduct=true))

Vos points Premium Club

(https://admit.belgacom.be/eservices_glp/Gestion-mes-points

S'inscrire à MyProximus

(https://www.proximus.be/MBPWeb/mbp/register?lang=en&_ga=1.192773482.1398013257.143

Nos applications

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_mobapp/parcours-client/orphans/applications.html?panel=panelExpand1&

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_mobapp/par-orphans/applications.html?panel=panelExpand2&

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_mobapp/par-orphans/applications.html?panel=panelExpand6&

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_mobapp/par-orphans/applications.html?panel=panelExpand4&

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_mobapp/par-orphans/applications.html?panel=panelExpand3&

Restez informé

Votre adresse e-mail

OK



(https://www.proximus.be/fr/id_personal/particulier)

Tous droits réservés. © 2018 Proximus

Conditions générales, info sur la consommation

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_warnland/particulier/orphans/informations-legales.html)

Vie privée

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_warnland/particulier/orphans/informations-legales.html#privacy)

Politique de gestion des cookies

(https://www.proximus.be/fr/id_cr_cookie/particulier/orphans/gestion-des-cookies.html)

Cookie manager

Coordonnées de l'entreprise (<https://www.proximus.be>)

Ce site a été créé et est géré conformément au droit belge.

Boulevard du Roi Albert II 27 - B-1030 Bruxelles.



(<https://www.becommerce.be/fr/membres/chercher-un-membre/d/certificate/271>)

Carrier & Wholesale Solutions

(<https://www.proximuswholesale.be>)

Proximus Group

(<http://www.proximus.com/>) | Telindus

(<http://www.telindus.com/>)

Jobs (<http://www.proximus.com/jobs>) | Sitemap

(https://www.proximus.be/fr/id_ar_sitemap)