

Programme de réparation du clavier pour MacBook et MacBook Pro



Sélect. un pays/une région ▼

Apple a déterminé qu'un faible pourcentage de claviers de certains modèles de MacBook ou de MacBook Pro peut présenter un ou plusieurs des symptômes suivants :

- Des lettres ou des caractères se répètent de façon inattendue.
- Des lettres ou des caractères n'apparaissent pas.
- Une ou plusieurs touches semblent « bloquées » ou ne répondent pas de façon cohérente.

Apple ou un centre de services agréé Apple procédera gratuitement à la réparation des claviers MacBook et MacBook Pro éligibles. Le type de réparation proposé sera déterminé après examen du clavier. Il peut s'agir du remplacement d'une ou plusieurs touches ou du remplacement du clavier tout entier.

Modèles éligibles

Pour identifier le modèle de votre ordinateur et déterminer s'il peut bénéficier de ce programme, accédez à Menu Apple () > À propos de ce Mac. Les modèles éligibles sont répertoriés ci-dessous.

- MacBook (Retina, 12 pouces, début 2015)
- MacBook (Retina, 12 pouces, début 2016)
- MacBook (Retina, 12 pouces, 2017)
- MacBook Pro (13 pouces, 2016, deux ports Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13 pouces, 2017, deux ports Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13 pouces, 2016, quatre ports Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (13 pouces, 2017, quatre ports Thunderbolt 3)
- MacBook Pro (15 pouces, 2016)
- MacBook Pro (15 pouces, 2017)

Remarque : aucun autre modèle d'ordinateur portable Mac ne fait partie de ce programme.

Processus de réparation

Veillez sélectionner une des options de réparation ci-dessous. Votre MacBook ou MacBook Pro sera examiné avant toute intervention pour vérifier qu'il est éligible à ce programme.

Le type de réparation proposé sera déterminé après examen du clavier. Il peut s'agir du remplacement d'une ou plusieurs touches ou du remplacement du clavier tout entier. Le délai d'exécution de la réparation peut varier en fonction du type de réparation et de la disponibilité des pièces de remplacement.

- Trouver un centre de services agréé Apple.
- Prendre rendez-vous dans un magasin Apple Store.

Pour toute autre question ou si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, veuillez contacter l'assistance Apple.

Pour préparer votre unité pour la réparation, veuillez effectuer une sauvegarde de vos données.

Remarque : si votre MacBook ou MacBook Pro présente des dommages empêchant la réparation, le problème en question devra faire l'objet d'une réparation en premier lieu. Dans certains cas, la réparation peut vous être facturée.

Informations supplémentaires

Ce programme Apple, disponible dans le monde entier, n'étend pas la durée standard de la garantie de votre MacBook ou MacBook Pro.

Si vous pensez que votre MacBook ou MacBook Pro est concerné par ce problème et si vous avez payé pour faire réparer votre clavier, vous pouvez contacter Apple afin d'obtenir un remboursement.

Le programme couvre les modèles MacBook et MacBook Pro concernés durant les 4 années suivant la première vente au détail du produit.

Informations en date du 22/06/2018