

Garantie de temps de rétablissement

La **garantie de temps de rétablissement** (**GTR**) est le délai contractuel dans lequel un service accidentellement interrompu doit être rétabli¹. Cette notion est utilisée notamment dans le domaine du web (GTR d'une page web), des réseaux (téléphoniques, de données...) et plus généralement dans le domaine des applications informatiques.

Elle est à rapprocher de la notion de garantie de temps d'intervention (GTI), car elle lui est généralement associée.

Par exemple : « ce réseau cellulaire a une GTR de 15 min ».

La GTR est souvent un des composants d'un engagement de service passé entre un client et son fournisseur².

En anglais on parle de *Guaranteed fault repair time* ou plus souvent de MTTR, pour Mean Time To Repair.

Notes et références

- ↑ http://clients.fr.oleane.com/?url=glossaire.tpl.php&none&itmx=glossaire&lettre=g
- ↑ « SDSL : un mode d'accès très riche en options » (http://bfmbusiness.bfmtv.com/01-business-forum/sdsl-un-mode-dacces-tres-riche-en-options-220855.html), sur *BFM BUSINESS*, BFM BUSINESS (consulté le 3 septembre 2020).

Voir aussi

- Garantie de temps d'intervention
- Autorité de régulation des communications électroniques et des postes

Ce document provient de « https://fr.wikipedia.org/w/index.php?title=Garantie_de_temps_de_rétablissement&oldid=174387079 ».

La dernière modification de cette page a été faite le 3 septembre 2020 à 06:18.

Droit d'auteur : les textes sont disponibles sous licence Creative Commons attribution, partage dans les mêmes conditions ; d'autres conditions peuvent s'appliquer. Voyez les conditions d'utilisation pour plus de détails, ainsi que les crédits graphiques. En cas de réutilisation des textes de cette page, voyez comment citer les auteurs et mentionner la licence. Wikipedia® est une marque déposée de la Wikimedia Foundation, Inc., organisation de bienfaisance régie par le paragraphe 501(c)(3) du code fiscal des États-Unis.

[À propos de Wikipédia](#)

[Avertissements](#)

[Contact](#)

[Développeurs](#)

[Statistiques](#)

[Déclaration sur les témoins \(cookies\)](#)