



## NOUVEAUTÉS

- 03.11.21: [Je me sens malade. Dois-je me faire tester ? \(questionnaire\) \(https://sat.info-coronavirus.be/fr/formulaire/sat\)](https://sat.info-coronavirus.be/fr/formulaire/sat)
- 13.08.21: [COVID Safe Ticket/Certificat numérique européen COVID \(https://www.masante.belgique.be/#/app/covid-19/certificates\)](https://www.masante.belgique.be/#/app/covid-19/certificates)
- 15.07.21: [Aperçu de mes tests COVID \(/#/app/covid-19/prescriptions\)](https://www.masante.belgique.be/#/app/covid-19/prescriptions)
- 08.07.21: [Résultat du test et Certificat à partir d'un code CTPC \(https://www.masante.belgique.be/#/covid-19/test-result\)](https://www.masante.belgique.be/#/covid-19/test-result)

## Call Centers COVID

Par région/communauté

Bruxelles : 02 214 19 19 . . . . . Wallonie : 071 31 34 93 . . . . . Flandre : 078 78 78 50 . . . . . Communauté germanophone 0800 23 0 32  
(<https://www.masante.belgique.be/#faq>)



## Qu'est-ce que MaSanté.be ?

Masanté est le portail en ligne aussi appelé "Personal Health Viewer". Ce point d'accès central vous permet de consulter diverses données à caractère personnel concernant votre santé et autres informations relatives à la santé en général.

- FAQ (<https://www.masante.belgique.be/#faq>) (update en cours)
- Tutoriels :
  - Identification au portail MaSanté  
(<https://egezondheid.mediahaven.com/index.php/embed/9691decb0d5f4ce084794629c7f17dcf5347d63068eb4ed4bb5d790265351daed4930223c2ee407b8d5e13d27ed1fd51autoplay=true>)
  - MaSanté c'est quoi ?  
(<https://egezondheid.mediahaven.com/index.php/embed/bc291d0eb6b14350888b71abf054b24885afa80432eb4997a110e8ce9fcdccca72b9535aeb444bf08b44f70519888e85autoplay=true>)
  - Mon dossier santé résumé  
(<https://egezondheid.mediahaven.com/index.php/embed/6da0589de9dd454493ac530c90e889fb60e39f8500d541e1ac050858f8bf014673c351fc49bc4a9fbafdd568e6c21bcb>)
  - Mes médicaments  
(<https://egezondheid.mediahaven.com/index.php/embed/a11693453bb34019ada2ceba38dc06e23298862ef3ff406387036d045c39a4b5a0c7ea80fa5f40eeb82c3345081c0599autoplay=true>)
  - Prescription digitale: quels avantages m'offre-t-elle ? (<http://www.youtube.com/watch?v=p7DG1wXvPYU>)
  - Prescription digitale: quelles sont les possibilités ? (<http://www.youtube.com/watch?v=-FtAd3sOISs>)
  - Prescription digitale: quelles sont les nouvelles fonctionnalités ? ([http://www.youtube.com/watch?v=bf0f\\_Akwr\\_Y](http://www.youtube.com/watch?v=bf0f_Akwr_Y))
  - Mes implants  
(<https://egezondheid.mediahaven.com/index.php/embed/d7d8ec2727164749a09a8dd278017584d96d3e13e607496889aff728f2bf0fee9f39c8cd9a0b4843a2edfbd607d8070fautoplay=true>)
- Contact ([https://apps.health.belgium.be/ordsm/01/f?p=120:13::CHANGELANGUAGE:YES::FSP\\_LANGUAGE\\_PREFERENCE:fr](https://apps.health.belgium.be/ordsm/01/f?p=120:13::CHANGELANGUAGE:YES::FSP_LANGUAGE_PREFERENCE:fr))



## COVID 19 - Tests, vaccination, PLF, certificats

[Je veux/dois me faire tester ou faire tester mon enfant](#)

[Prendre rendez-vous pour un test sur base d'un code CTPC](#)

[Je veux connaître le résultat d'un test effectué sur moi ou sur mon enfant](#)

[Mon certificat de quarantaine](#)

[Je veux connaître mon statut vaccinal](#)

[Je veux signaler une réaction indésirable à un vaccin](#)

[Je veux participer à un événement ou me rendre dans un établissement qui exige un Covid Safe Ticket](#)

[Mes Certificats Numériques Européens COVID / COVID Safe Ticket](#)

[Je veux partir à l'étranger depuis la Belgique](#)

[Je veux me rendre en Belgique depuis l'étranger](#)

Nous utilisons des cookies sur ce site pour améliorer votre expérience utilisateur.

Refuser

Accepter

[En savoir plus \(https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth\\_theme\\_file/phv\\_rgb\\_29012020\\_v3.pdf\)](https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/phv_rgb_29012020_v3.pdf)

## COVID-19 Informations

Dans cette rubrique, vous trouverez des informations concernant le Coronavirus.  
Informations générales : [info-coronavirus.be \(https://www.info-coronavirus.be/fr/\)](https://www.info-coronavirus.be/fr/)

### Vaccination COVID19

- Bruxelles : [coronavirus.brussels.be \(https://coronavirus.brussels.be/\)](https://coronavirus.brussels.be)
- Wallonie : [jemevaccine.be \(http://www.jemevaccine.be/\)](http://www.jemevaccine.be/)
- Flandre : [laatjevaccineren.be \(https://www.laatjevaccineren.be/\)](https://www.laatjevaccineren.be/)
- Communauté Germanophone : [ichlassemichimpfen.be \(http://ichlassemichimpfen.be/\)](http://ichlassemichimpfen.be/)

[Qui peut être testé? Comment prendre rendez-vous?](#)

[Carte des centres de tri et de prélèvements](#)

[Résultat du test positif](#)

[La vaccination: pour qui, pourquoi, où, comment?](#)

[Application Coronalert](#)

[Formulaire de retour en Belgique - PLF](#)

[Situation épidémiologique en Belgique](#)

[Mesures actuelles](#)

## Gestion des accès

Dans cette rubrique, vous pouvez donner ou retirer votre consentement éclairé pour l'échange de vos données de santé entre les prestataires de soins avec lesquels vous avez une relation thérapeutique. La relation thérapeutique est une relation temporaire entre vous et un prestataire de soins qui intervient dans votre traitement. Vous pouvez également consulter vos mandats de soins enregistrés.

[Consentement éclairé](#)

[Relations thérapeutiques](#)

[Exclusions](#)

[Mes mandats de soins](#)

## Mon dossier santé résumé

Cette rubrique vous donne accès à votre "dossier santé résumé" aussi appelé "Sumehr", chez votre médecin généraliste. Quelles données contient-il ? Vos données de base : nom, date de naissance, langue maternelle... ; les coordonnées d'une personne de contact en cas d'urgence ; les informations sur les facteurs de risque (allergies, réactions à des médicaments...); un aperçu des antécédents médicaux, des problèmes actuels, la médication ou les vaccinations.

## Mes rapports & résultats

Dans cette rubrique, vous pouvez consulter vos données de santé qui sont enregistrées à l'hôpital, par exemple : les rapports finaux ou les résultats d'un examen. Après une consultation, un examen ou une hospitalisation, les spécialistes et/ou leurs collaborateurs enregistrent ces données de santé dans le réseau auquel leur hôpital appartient. Par ce biais, vous pouvez cliquer sur le site web de ce réseau pour consulter ces informations.

## Dons et déclarations de volonté

Ici vous pouvez consulter et enregistrer votre volonté concernant le don d'organes et de matériel corporel humain après votre décès (plus d'info sur [www.beldonor.be](http://www.beldonor.be) (<https://www.health.belgium.be/fr/don-dorganes-de-nouvelles-modalites-partir-du-1er-juillet-2020>))

De plus, vous pouvez vous inscrire pour donner du sang, du plasma ou des plaquettes. Un don de sang est un prélèvement volontaire de sang auprès d'un donneur de sang.

[Don d'organes ou autre matériel corporel humain \(eID ou ITSME\)](#)

[Je veux devenir donneur \(Croix-Rouge de Belgique\)](#)

## Mes médicaments

Dans cette rubrique, vous trouverez des informations sur votre usage des médicaments. Il s'agit par exemple : d'un aperçu des médicaments que vous prenez (schéma de médication); de vos prescriptions en cours pour des médicaments ou des dispositifs médicaux; comment signaler un effet indésirable d'un médicament; d'un aperçu des vaccins que vous avez reçus.

[Mon schéma de médication](#)

Nous utilisons des cookies sur ce site pour améliorer votre expérience utilisateur.

Refuser

Accepter

[En savoir plus \(https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth\\_theme\\_file/phv\\_rgb\\_29012020\\_v3.pdf\)](https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/phv_rgb_29012020_v3.pdf)

[Mes vaccinations](#)

[Signaler des effets indésirables](#)

[Disponibilité des médicaments](#)  
[Médicaments "moins chers" et "bon marché"](#)

## Dépistages de population

Ce service existe actuellement uniquement en Flandre. Les dépistages de population sont des initiatives destinées à organiser des examens de dépistage pour certains groupes cibles.

## My Handicap

L'application My Handicap offre non seulement la possibilité de consulter des dossiers mais également d'introduire une demande.

## Soins à domicile

Cette rubrique vous permet de consulter votre dossier infirmier auprès de votre infirmier(ière) à domicile.

[Votre dossier chez votre infirmier\(ière\).](#)

## Mutualités

Dans cette rubrique, vous pourrez cliquer sur la plateforme en ligne de votre mutualité, vous y trouverez par exemple des données sur vos remboursements.

## Mes implants

Dans cette rubrique, vous trouverez des informations relatives aux dispositifs médicaux qui font suite à un éventuel implant. Toutes les données sur les dispositifs médicaux implantables sont sauvegardées dans le registre central de traçabilité.

[Présentation générale](#)

[Accéder à RCT - Registre Central de Traçabilité](#)

[Manuel RCT](#)

## Travail et santé

Vous trouverez via cette rubrique des informations concernant l'impact de votre santé sur votre travail et vice versa. Il s'agit p. ex. d'astuces pour reprendre le travail après une absence de longue durée pour maladie et de conseils pour éviter le burnout ou d'autres problèmes liés au stress.

[Reprise du travail après une maladie](#)

[Prévention du burnout et d'autres problèmes liés au stress](#)

[Gérer correctement l'amiante](#)

[Qui est mon médecin du travail ?](#)

## Informations fiables concernant votre santé

Vous trouverez via cette rubrique des instruments fiables pour le suivi de votre santé.

Il s'agit p. ex. d'applications de santé ("apps"), d'informations médicales dans un langage compréhensible, d'informations sur les associations de patients et les associations de patients atteints d'une même pathologie, d'explications concernant le label nutritionnel "Nutri-Score", ...

[Informations médicales fiables dans un langage compréhensible](#)

[Associations de patients et associations de patients atteints d'une même pathologie](#)

[Applications de santé fiables](#)

[Label nutritionnel Nutri-Score](#)

[Informations concernant les maladies rares](#)

[eLearning](#)

[Rechercher un dispensateur de soins](#)

Nous utilisons des cookies sur ce site pour améliorer votre expérience utilisateur.

[Nomenclature et pseudonomenclature des prestations de santé](#)

Refuser

Accepter

En savoir plus ([https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth\\_theme\\_file/phv\\_rgb\\_29012020\\_v3.pdf](https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/phv_rgb_29012020_v3.pdf))

## Contacts utiles

Cette rubrique vous permet de consulter tous les contacts importants susceptibles de vous être utiles.

[Médecin de garde](#)

[Pharmacien de garde](#)

[Centre antipoisons](#)

[Tabacstop](#)

[Aide-alcool](#)

[Infor-Drogues](#)

[Coronavirus COVID-19 Que puis-je faire pour ma santé ?](#)

## Soins intégrés

Vous trouverez via cette rubrique les projets mis en place en matière d'approche de soins intégrés.

[Integreo](#)

## eBox

Cette rubrique vous donne accès à votre boîte aux lettres électronique.

## PARTENAIRES



Nous utilisons des cookies sur ce site pour améliorer votre expérience utilisateur.

En savoir plus ([https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth\\_theme\\_file/phv\\_rgb\\_29012020\\_v3.pdf](https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/phv_rgb_29012020_v3.pdf))

Réseau  
Santé



Brussels  
Gezondheids

Refuser

Accepter



Bruxelles.be



Netwerk.be



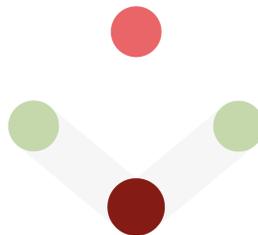
Réseau  
Santé  
Wallon



vitalink



Vlaams  
Ziekenhuisnetwerk  
KU Leuven



# Vlaams patiëntenplatform



**LUSS**  
LIGUE DES USAGERS  
DES SERVICES DE SANTÉ

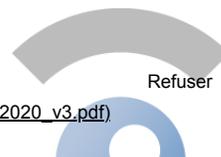
Samen sterker



PRT

Nous utilisons des cookies sur ce site pour améliorer votre expérience utilisateur.

En savoir plus ([https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth\\_theme\\_file/phv\\_rgb\\_29012020\\_v3.pdf](https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/phv_rgb_29012020_v3.pdf))



Refuser

Accepter



**CROIX-ROUGE**  
de Belgique



Produits de santé

Avec Masanté, nous nous engageons à préserver votre vie privée. Cette déclaration de confidentialité, décrit comment Masanté collecte, utilise, partage et conserve des données à caractère personnel conformément au règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (aussi connu sous l'acronyme RGPD). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter [Protection des données personnelles. \(https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth\\_theme\\_file/phv\\_rgb\\_29012020\\_v3.pdf\)](https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/phv_rgb_29012020_v3.pdf)

Copyright © 2020



Nous utilisons des cookies sur ce site pour améliorer votre expérience utilisateur.

Refuser

Accepter

[En savoir plus \(https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth\\_theme\\_file/phv\\_rgb\\_29012020\\_v3.pdf\)](https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/phv_rgb_29012020_v3.pdf)