

 Il semble que vous êtes en Allemagne. [Visitez le site web allemand de Trustpilot](#) ×

Électronique & technolo

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)

Vue d'ensemble



Super

Avis 19



Dans la

 [www.super10cc](#)

Visitez ce site web

 Profil revendiqué

 Informations complémentaires sur l'entreprise vérifiées

 [Voir Transparence des entreprises](#)

[Écrire un avis](#)

Avis

<input type="checkbox"/>	Excellent	<div style="width: 14%;"></div>	14 %
<input type="checkbox"/>	Bien	<div style="width: <1%;"></div>	<1 %
<input type="checkbox"/>	Moyen	<div style="width: 1%;"></div>	1 %
<input type="checkbox"/>	Bas	<div style="width: 1%;"></div>	1 %
<input type="checkbox"/>	Mauvais	<div style="width: 83%;"></div>	83 %

Filtrer par : [Note \(+\)](#)

[Français \(>\)](#)

 Rechercher des avis

AM **anne marie**
✎ 3 avis 📍 FR



Il y a 2 heures

S.A.V INEXISTANT

bonjour j'ai acheté
après j'ai averti sur
un feu arrière qui s'
on me répond en g
l'esthétique que la
boutons, bref oublie
à fuir absolument,
pour moi chaque fo
n'achèterai PAS, P
Date de l'expérience

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)



Utile



Partager



Lire 1 avis de plus à propos de Super10count

BA **barbara**
✎ 2 avis 📍 FR



Il y a 2 jours

Honteux !!!!!!!

Commande passée le 27 novembre 2021 d'un lave linge sur Cdiscount (besoin urgent : plus de machine avec 3 enfants, 5 personnes au foyer!!)

Première utilisation, machine qui fuit !!!

Premier contact avec le service après vente le 5 décembre

Et depuis on nous mène en bateau !! Passage d'un premier technicien LG fin décembre , et là on nous annonce un deuxième passage (mais pas encore de rendez vous de fixé!!)

Nous sommes le 25 janvier et je n'ai toujours pas de machine à laver en fonctionnement !!!!!

Fatiguée, en colère , plus de patiente !!! Devoir gérer physiquement et financièrement des tas et des tas de linges à emmener au lave automatique depuis 2 mois en ayant acheté un lave linge à 600€ parce qu'un vendeur ne veut pas prendre ses responsabilités et veut absolument faire porter le chapeau au constructeur !!!!

Honteux !!!! Inadmissible !!!!

Date de l'expérience: 25 janvier 2022

Utile Partager



LA Leila AI
1 avis



Une belle arnaque
Plusieurs mails en
Un paiement de 10
A fuire!!!

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)

Il y a 3 jours

Utile Partager



Réponse : Super10count

Il y a 3 jours

Bonjour Madame, j'ai cherché à vous joindre ce jour.

Je ne comprends pas votre message. Au moment où vous avez passé la commande, le produit n'était pas disponible.

Il était affiché en délai de 20 jours ouvrés .

En effet nous avons du retard suite aux problématiques actuelles, mais mes collègues vous ont répondu et vous ont communiqué une date approximative certes mais nous restons dépendant des fabricants. Vous pouvez bien évidemment annuler votre commande et nous vous rembourserons immédiatement .

N'hésitez pas à nous rappeler au 0556155050 et à demander Julien .

Merci de votre confiance

Super10count

DF Dada Fer
7 avis FR



20 janv. 2022

Complément suite à la réponse de...

Complément suite à la réponse de Super10count.

Il n'est à aucun moment précisé que nous devons demander la reprise de l'ancien matériel lors de la commande. J'ai par contre contacté de suite votre entreprise et voilà la réponse de

Roxane :

"Bonjour,

Nous vous informons que lorsque vous avez passé commande sur le site CDISCOUNT avec le partenaire SUPER10COUNT, vous décidez de prendre une livraison gratuite c'est à dire

une livraison au re... commande, avec
un seul chauffeur... domicile, ni à la
reprise de l'ancien... leur prendra
contact avec vous... moment lors du
passage de la com... ors, s'il faut lire
les CGV de chaqu... est pas sortis
de l'auberge. Quar... NT, ce sont eux
qui m'appellent po... professionnel !
Date de l'expérienc

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)



Utile



Partager



Jacky Legrand

4 avis FR



Actualisé le 13 janv. 2022

Bonjour,

Bonjour,

Commande effectuée le 18/12/2021 via darty.

Pour le coup la plateforme Darty ne sert à rien puisqu'on doit traiter nos demandes ou réclamations directement avec le magasin vendeur.

Livraison le 29/12/2021, malheureusement l'article a été abîmé pendant le transport.

Retour de l'article le jour même.

Remboursement le 13/01/2022.

Le service commercial de super10count (33) a toujours été aimable, courtois, à l'écoute, rapide à contacter (pas de musique qui nous endort pendant des plombs) et très prompte à répondre aux mails.

Je recommande vivement cette plateforme (33).

Date de l'expérience: 13 janvier 2022



Utile



Partager



Réponse : Super10count

14 janv. 2022

Bonjour,
Merci de parta
Julien
Super10count

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

Accepter

HO

henri orlhac

1 avis



12 janv. 2022

tous les moyens

tous les moyens s

Date de l'expérienc

détérioré



Utile



Partager



Réponse : Super10count

13 janv. 2022

Bonjour Monsieur, Nous avons bien pris en compte votre problème, la marque Oral B refuse la prise en charge en garantie de votre produit, de ce fait nous nous substituons à elle et organisons le remboursement de votre produit. Il suffit simplement d'un peu de patience :-)
Merci de votre confiance Julien Super10count

PR

Prevost

1 avis



21 déc. 2021

Les délais de livraison ne sont pas...

Les délais de livraison ne sont pas honorés et beaucoup de mal à avoir des informations justes : ils pensent que mentir est préférable ... c'est fort dommageable pour la relation commerciale!

je recommande peu ce site il faudrait vraiment qu'ils gèrent leur relation clientèle : éviter

que le client se sente "pigeonné"

j'ai réussi à me faire rembourser au bout de 15 jours après mettre fachée

Date de l'expérience: 21 décembre 2021

Utile Partager

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

Accepter

14 janv. 2022

Bonjour,
Désolé de lire des absences entrainé des p
Toutefois nous service le plus
Nous sommes prochainement
Julien

les pénuries, (transporteurs) a
ir un niveau de
ous revoir

Ezohra Fatim
1 avis



20 déc. 2021

Article arrivé abimé et c'est de notre...

Article arrivé abimé et c'est de notre faute de ne pas déballer le produit a l'extérieur es-ce-que vous êtes sérieux ?

Date de l'expérience: 20 décembre 2021

Utile Partager

Réponse : Super10count

14 janv. 2022

Madame,
Nous sommes désolé de votre situation. Chaque commande est accompagnée d'un mail précisant comment agir à la réception des produits. Sur chaque produit expédié par nos soins est apposée une étiquette rouge (donc visible) indiquant de bien vérifier le colis, de ne pas l'accepter si il est abimé.
Il est aussi indiqué nos coordonnées afin de nous joindre au moment de la livraison si vous avez le moindre doute.
Julien
Super10count



ANNE MARIE DELAIR

AM

2 avis



20 déc. 2021

A FUIR

A FUIR. Livraison s
même pas le temp
Date de l'expérience

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

ble, ne laisse



Utile



Partager



Réponse : Su

14 janv. 2022

Bonjour,
Désolé pour ce
pas signé son
livraison, comme indiqué dans nos CGU.
Merci de votre confiance
Julien
Super10count

ue vous n'avez
bordereau de

[Préférences en matière de cookies](#)

Accepter



M Rodrigue Tello y vazquez

MR

5 avis



15 déc. 2021

Commande d'une machine à laver

Commande d'une machine à laver, celle ci est arrivée endommagée mais comme cela n'a pas été vu au déballage, aucun recours possible ni de geste commercial accordé.

Commande passé via le site de Darty et eux non plus ne veulent rien savoir

Date de l'expérience: 15 décembre 2021



Utile



Partager



Réponse : Super10count

15 déc. 2021

Bonjour Monsieur, nous sommes désolés que votre expérience ne soit pas conforme à vos attentes, toutefois le fait que le câble d'alimentation soit pincé ne remet pas en cause le bon fonctionnement ni même la garantie de la machine.

Nous faisons le maximum afin de prévenir tous nos clients de débiller et de contrôler les produits avant de signer le bon de transport, via des mails et des étiquettes rouges affichant en gros " Déballer et contrôler ".

1 étoile pour un produit défectueux

Un peu de travail à faire

Julien

Super10count

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)

Publié le 11 déc. 2021

Super10count :

Super10count : AT

Ils font des prix plu

J'attends depuis une semaine un remboursement sur un produit qui aurait été perdu alors qu'il n'est pas parti de l'entrepôt.

Je vais devoir les appeler tous les jours !

Date de l'expérience: 02 décembre 2021



Utile



Partager



JE

Jean-Joseph

2 avis

FR



2 déc. 2021

Surpris par de nombreux avis négatifs...

Surpris par de nombreux avis négatifs lus après ma commande. J'ai été informé que l'article commandé n'était plus en stock et que le délai prévu était de 4 semaines. Contacté rapidement par le service client, j'ai demandé le remboursement qui a été effectué dans les 48 heures (96 €). Rien à dire.

Date de l'expérience: 02 décembre 2021



Utile



Partager



RB

Rafik Bouzelmat

✎ 1 avis



25 nov. 2021

A FUIIIIIIR IMP

Date de l'expérience



Utile



Partager

JC

Josiane Cort

✎ 1 avis



10 nov. 2021

Vendeur malhon

Vendeur malhonnête. Impossible d'avoir un dépannage pour retirer la porte d'un four Brandt qui est restée sale à l'intérieur. Trouve tous les prétextes pour dire que c'est notre faute si la vitre ne peut pas s'enlever car soit disant on a forcé sur les clips alors qu'un s'enlève et l'autre non. A fuir absolument et Darty se défile aussi, pas mieux. Terminé les achats sur Marketplace, faire très attention.

Date de l'expérience: 10 novembre 2021



Utile



Partager

FR

Fred

✎ 4 avis



1 nov. 2021

Impossible d'obtenir la facture

Impossible d'obtenir une facture malgré les relances par mail. Cela entraîne une absence de garantie du produit acheté.

Date de l'expérience: 27 novembre 2020



Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)[Accepter](#)

Utile



FA
Fabrice
1 avis



27 oct. 2021

Fuyez, fuyez !

Fuyez! article en p
Date de l'expérience

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)



Utile



Partager

JP
JPC
2 avis



19 oct. 2021

A fuir absolument

Achat en ligne petit frigo sur plate-forme Darty. Tel Darty avant pour savoir si chgt coté porte possible. Réponse à voir avec partenaire SuperDiscount qui répond : non + livraison en pied d'immeuble + non reprise de l'ancien. Je décommande dans les deux heures. SuperDiscount envoie quand même, ne reconnaît que le refus de livraison et ne me rembourse que deux mois après que 106 euros sur 156 car frais de livraison (un envoi Colissimo Poste!) sont à ma charge. Je pense que SuperDiscount ne gère que la dispatching de containers venus de Chine... A fuir absolument

Date de l'expérience: 23 juillet 2021



Utile



Partager

Alexandre Davoust

2 avis FR



15 oct. 2021

A FUIR

Attention vendeur malhonnête.

Achat d'un sèche linge, énorme bruit de tambour et ne sèche pas.

La seule réponse est que l'on vient vous réparer l'article, réparer un article neuf, mais où voit-on cela?

Sinon les frais de...

De plus le service...

Mais quelle arnaque...

biais de vendeur p...

Date de l'expérience



Utile



Partager



Gilbert BIND

1 avis



30 sept. 2021

Site à fuir

J'ai commandé un four sur le site Darty.com qui héberge des vendeurs partenaires comme Super10count. La livraison est arrivée en retard et complètement détruite. J'ai bien sûr refusé le colis et j'ai immédiatement déclaré le litige à la société (envoi de photos et copie du bon de livraison)

Dans un premier échange la société s'est engagée à un remboursement sous 7 jours. Cela fait maintenant 11 jours, ils ne répondent plus aux mails et sont injoignables au téléphone et bien sûr aucun remboursement. J'espère maintenant que le service client Darty puisse régler mon problème auprès de leur vendeur partenaire, mais ça commence à être long...

Date de l'expérience: 30 septembre 2021



Utile 1



Partager

David Dav

3 avis



30 sept. 2021

La moindre des choses c'est d'être...

La moindre des choses c'est d'être poli. Il me semble que c'est la B-A-BA lorsqu'on est commerçant. Visiblement eux s'en fiche éperdument.

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)

Date de l'expérience: 30 septembre 2021

 Utile 1

 Partager



Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)

Transparence

 Profil revendiqué

 Informations complètes

Découvrez comment

Répond généralement

A répondu à 17 % de ses avis négatifs.

[Voir un aperçu complet →](#)

Contact

 France

Catégorie

Électronique & technologie

Les gens qui ont consulté la page de cette entreprise ont aussi regardé :

RoyalPrice

 256

 Profil non revendiqué

UBALDI.com

 197 058

✓ Demande des avis

Super10count

★★★★★ 16

✓ Pro

Les entreprises prop

utilisateurs.

À propos de Tr

Notre plateforme est
[Les avis sont publiés](#)

Les avis s'affichent p
établissement ou mo
[En savoir plus sur le](#)

Nous encourageons
[Voici 8 conseils pour](#)

Nous nous battons c
[Voici comment nous protégeons notre plateforme.](#)

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en
matière de cookies](#)

[Accepter](#)



Choix de pays

 France

À propos

Communauté

À propos de nous

Avis de confiance

Jobs

Centre de support

Contact

Connexion

Blog

Inscription

Comment fonctionne
Trustpilot

Chrome App

Rapport de transparence

Presse

Relations investisse

Entreprises

Trustpilot Business

Produits

Packs & Tarifs

Connexion Business

Blog pour les entrep

Informations légales

Politique de confidentialité

Conditions d'utilisation

Conditions d'utilisation pour les auteurs d'avis

Statut du système

Préférences en matière de cookies

Modern Slavery Statement

© 2022 Trustpilot A/S. Tous droits réservés.

Nous utilisons des cookies

Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les publicités, pour activer les fonctionnalités de réseaux sociaux et pour analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de réseaux sociaux, de publicité et d'analyse. Vous pouvez à tout moment accéder à vos préférences en matière de cookies et les modifier dans le pied de page de ce site.

[Préférences en matière de cookies](#)

[Accepter](#)