

Passer de l'ancienne édition gratuite de G Suite à une édition supérieure

Passez à un abonnement payant pour profiter d'outils collaboratifs premium, d'un espace de stockage plus important et d'une sécurité renforcée

Si vous possédez l'ancienne édition gratuite de G Suite, vous pouvez passer à un abonnement Google Workspace payant.

Passez à Google Workspace d'ici le 27 juin 2022

Pour les entreprises, l'ancienne édition gratuite de G Suite ne sera plus disponible à compter du 27 juin 2022. Nous vous recommandons de passer dès maintenant à un abonnement Google Workspace répondant à vos besoins pour commencer à utiliser vos nouvelles fonctionnalités de sécurité et de collaboration sans frais jusqu'au 1er août 2022. Si vous sélectionnez le forfait modulable en passant à l'édition Business, la facturation ne sera pas effective avant le 1er août 2022.

Si vous attendez, votre compte sera automatiquement converti en compte Google Workspace après le 27 juin 2022. Pour changer d'abonnement et éviter la suspension de votre compte, vous devez [configurer la facturation Google Workspace](#) avant le 1er août 2022.

Si vous ne passez pas à un abonnement Google Workspace, vous conserverez l'accès aux [services Google supplémentaires](#) et aux contenus payants que vous avez achetés avec votre compte de l'ancienne édition (par exemple, les films achetés sur le Google Play Store).

PASSER À UNE ÉDITION SUPÉRIEURE

Que se passe-t-il si j'utilise l'ancienne édition gratuite de G Suite à titre personnel ?


Si vous utilisez l'ancienne édition gratuite de G Suite à des fins non commerciales, vous pouvez désactiver la transition vers Google Workspace dans la [Console d'administration Google](#) ou en cliquant sur [ce lien](#). Vous pouvez continuer à utiliser votre domaine personnalisé avec Gmail, garder l'accès aux services Google sans frais tels que Google Drive et Google Meet, et conserver vos achats et vos données.

Sans action de votre part, votre compte sera suspendu le 1er août 2022. Pour réactiver votre compte, vous devrez passer à Google Workspace ou désactiver la transition au motif que vous utilisez votre abonnement à des fins non commerciales.

L'ancienne édition gratuite de G Suite est destinée uniquement à un usage personnel non commercial. Si vous utilisez l'ancienne édition gratuite de G Suite à des fins professionnelles, nous ferons migrer votre compte vers Google Workspace. L'ancienne édition gratuite de G Suite n'inclut pas l'assistance et, à l'avenir, nous serons susceptibles de supprimer certaines fonctionnalités professionnelles.

Si vous êtes passé à Google Workspace après le 19 janvier 2022 et que vous avez utilisé l'ancienne édition gratuite de G Suite pour un usage personnel, vous pouvez [contacter l'assistance](#).

Passer à Google Workspace

 Lorsque vous passez à une édition supérieure dans la console d'administration, vous obtenez immédiatement un abonnement Google Workspace payant. Si vous sélectionnez une édition Business et le forfait modulable, la facturation sera effective au plus tôt le 1er août 2022.

Vous ne savez pas quel abonnement choisir ? Consultez [Comparer les éditions Google Workspace](#) .

Passer à un abonnement Google Workspace payant

- [Connectez-vous](#) à votre [Console d'administration Google](#).
Connectez-vous avec un compte disposant de [droits de super-administrateur](#) (ne se terminant pas par @gmail.com).
- Sur la page d'accueil de la console d'administration, accédez à **Facturation** > **Bénéficier d'autres services**.
- Sous l'abonnement souhaité, cliquez sur **Changer**.
- Consultez les informations expliquant les conséquences de ce changement > cliquez sur **Commencer**.
- Sélectionnez un forfait :
 - Forfait modulable** : pas d'engagement à long terme, vous payez chaque mois pour le nombre d'utilisateurs actifs, et vous pouvez ajouter ou retirer des utilisateurs selon vos besoins.
Remarque : Si vous sélectionnez ce forfait et une édition Google Workspace Business, la facturation sera effective au plus tôt le 1er août 2022. Le délai de grâce pour la facturation ne s'applique pas aux éditions Enterprise.
 - Forfait annuel (paiement mensuel)** : vous souscrivez un contrat d'un an, vous payez chaque mois pour les utilisateurs initialement désignés, et vous pouvez en ajouter comme vous le souhaitez. Vous pouvez augmenter le **nombre d'utilisateurs requis** dans le champ prévu à cet effet. Si vous sélectionnez ce forfait, la facturation débute immédiatement.
- Cliquez sur **Règlement**.
- Saisissez vos informations de facturation > cliquez sur **Commander**.

Questions sur la transition depuis l'ancienne édition gratuite

Vous trouverez ci-dessous des questions fréquemment posées sur la transition depuis l'ancienne édition gratuite de G Suite.

[Tout ouvrir](#) | [Tout fermer](#)

Général

Quelles sont les conséquences de cette transition sur mon abonnement actuel à l'ancienne édition gratuite de G Suite ?	▼
Puis-je conserver mon abonnement à l'ancienne édition gratuite de G Suite ?	▼
Puis-je extraire mes données des services Google ?	▼

Plus

Si l'administrateur n'est pas disponible, un utilisateur peut-il devenir administrateur ?	▼
Qu'advient-il de l'espace de stockage Drive supplémentaire que j'ai acheté lorsque je passe à Google Workspace ?	▼
Qu'advient-il de mon compte Google Voice lorsque je passe à Google Workspace ?	▼
J'ai perdu mon flux Découvrir après le passage à une édition supérieure. Comment puis-je le récupérer ?	▼
J'ai besoin d'aide. Où puis-je en trouver ?	▼

Vous avez encore besoin d'aide ?

Connectez-vous pour accéder à des options d'assistance supplémentaires afin de résoudre rapidement votre problème.

Connexion

français

