Publié le 27 juin 2022 à 18h17

Aucun travailleur ne reste chez Amazon, alors Amazon n'arrive plus à embaucher

D'ici 2024, il n'y aura plus personne à embaucher

Temps de lecture : **2 min**

Rayan Assad
Rayan Assad

L'entreprise américaine de commerce en ligne pourrait manquer de personnes à embaucher dans ses entrepôts d'ici 2024. Un mémo interne montre qu'il s'agit d'un véritable enjeu pour Amazon.

Amazon a beau avoir introduit le maximum de robots dans ses entrepôts, l'entreprise a encore besoin d'humains pour les faire tourner. Selon un document interne d'Amazon, relayé par le site Recode le 17 juin 2022, le géant américain du commerce en ligne pourrait bientôt manquer de travailleurs dans ses entrepôts.

La firme de Jeff Bezos croule sous les reproches, notamment car elle est accusée de mal traiter ses employés, d'avoir un impact néfaste sur l'environnement et l'écologie, de détruire des emplois, de vendre de la contrefaçon et de se débarrasser des objets invendus.

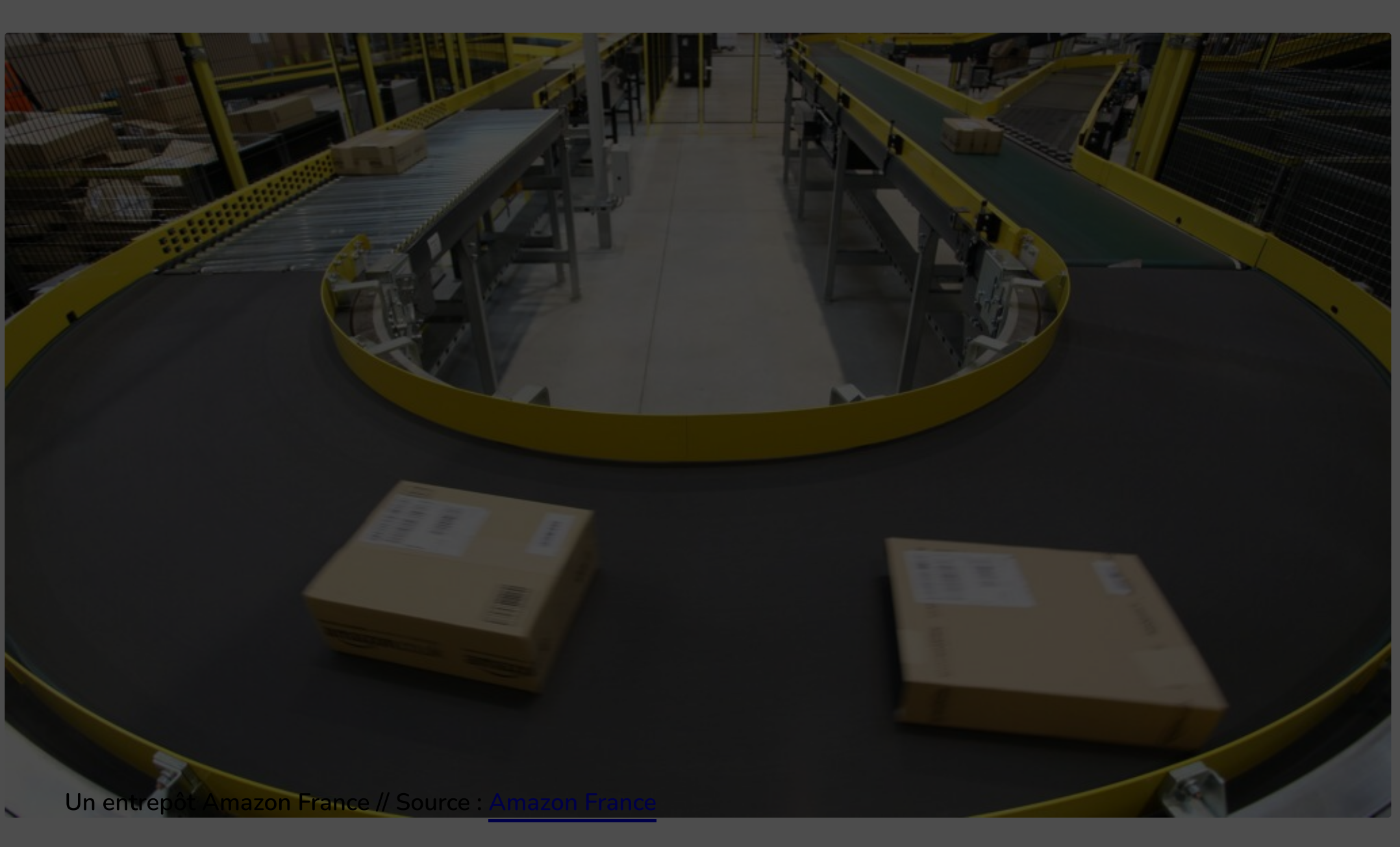
Vers une crise de main-d'œuvre chez Amazon

Une grande partie des employés du secteur logistique d'Amazon se plaignent des très mauvaises conditions de travail dans les entrepôts. En plus de salaires ridicules, d'une charge de travail excessive et d'un contexte dégradant où ils sont trackés, ils sont très mal protégés. Alors, en 2016, un article du *Monde* parlait des préparateurs de commande comme « *les nouveaux mineurs* », car leur rôle est de rassembler les différents produits d'un colis en courant dans tout l'entrepôt afin de pouvoir l'expédier dans les temps.

Amazon ne jouit donc déjà pas d'une image d'employeur modèle. Le rapport partagé via *Recode* confirme cela et montre qu'en moyenne, le salarié d'un entrepôt ne reste que huit mois chez Amazon, avant de quitter ou d'abandonner son poste : « *Si nous poursuivons nos activités comme d'habitude, Amazon épuisera l'offre de main-d'œuvre disponible dans le réseau américain d'ici 2024* », cite le document. Il est clair que, si Amazon conserve les mêmes pratiques managériales habituelles, l'offre de main-d'œuvre disponible dans les États-Unis risque de fortement s'épuiser.

Certaines régions du pays pourraient même être touchées avant 2024. C'est le cas par exemple de l'Inland Empire en Californie, et de Phœnix en Arizona qui, comme l'indique le rapport, aurait déjà épuisé depuis fin 2021 « *la totalité de leurs réserves d'employés* ». Parmi les facteurs amenant à cette conclusion, plusieurs sont connus et semblent même assez logiques : un taux de chômage à des niveaux historiquement bas aux États-Unis, la crise sanitaire, ou encore la concurrence avec d'autres entreprises.

La main-d'œuvre d'Amazon, qui compte plus d'un million de personnes, est essentielle pour maintenir le système de vente en ligne et les livraisons pour les clients qui utilisent le service Amazon Prime.



Un entrepôt Amazon France // Source : Amazon France

Quelles solutions pour Amazon ?

Si la situation ne change pas, Amazon ne pourra bientôt plus continuer à assurer ses délais de livraison record. Plusieurs solutions seraient sur la table chez Amazon, par exemple :

> Commencer par être plus efficace à l'embauche, et faciliter l'intégration des futurs et nouveaux employés.
>
> La firme de Jeff Bezos pourrait également proposer une augmentation de salaire à ses employés et un système de fidélisation pour les plus anciens. Pour rappel, le PDG d'Amazon, Jeff Bezos ne souhaitait pas conserver trop longtemps ses employés, craignant probablement leurs revendications sur le long terme. Même si cela n'a toutefois jamais empêché la plateforme de commerce de se hisser au sommet et d'être le deuxième site de commerce privé sur le sol américain.

Quoi qu'il en soit, peut-être que ce rapport va finir par ouvrir les yeux à la firme de Jeff Bezos sur le problème des conditions de travail dégradantes.

Signaler une erreur dans le texte

Partager l'article

Crédit photo de la une : Flickr/CC/Watchcaddy (photo recadrée)

- Amazon

Sur le même thème

Les Laser TV Hisense sont en promo : que promettent ces vidéoprojecteurs ultra courte focale ?

sponso

Vinted, Airbnb, crypto-monnaies, néobanques : comment bien déclarer ses revenus aux impôts en 2022

Cajoo, Flink, Gorillas : qu'est-ce que le quick commerce et ses livraisons en 10 minutes ?

« Ça m'a bien dépannée » : qui sont les clients des apps de livraison en 10 minutes ?

La vision d'Elon Musk sur le télétravail : revenez ou démissionnez

do not accept

Control the use of your personal data

We and our partners may access your device to recognize you through identifiers such as cookies, and collect, store and transfer data your IP and email addresses, choices and software settings, your browsing activity and your location, for these purposes: Select basic ads, Create a personalised ads profile, Select personalised ads, Create a personalised content profile, Select personalised content, Measure ad performance, Measure content performance, Apply market research to generate audience insights and Develop and improve products.

You may accept all identifiers and data processing activities requiring your consent, or refuse them by clicking "Do not accept", find out more and make a granular choice or object to activities based on legitimate interests via the setting screen. You can change your mind or withdraw your consent at any time via our Privacy Policy. Your choices will apply to this website and our emails during 6 months, and we will not ask you again until 6 months.

Accept all Set your choices

Pourra-t-on un jour discuter avec un proche décédé grâce à Amazon ?

Recevoir la newsletter Société

quotidienne
hebdomadaire

Le web n'est pas le far-west, mais ce que nous en faisons. Politiques, militants, entreprises, individus : autant de faces d'une même pièce qui se retrouvent sur Internet. Chaque jour, Numerama décode pour vous ce qui fait l'actualité. Notre newsletter vous permet de ne rien manquer.

Gérer mes newsletters

Entrez votre adresse mail

S'abonner à la newsletter

À lire

QD-OLED, Mini LED ou Full LED : les nouveaux TV Sony sont là, et certains sont en promotion

sponso

L'essentiel travail

Elon Musk accepte que les salariés « exceptionnels » de Tesla restent en télétravail

Devez-vous déclarer aux impôts vos ventes sur Vinted ?

La vision d'Elon Musk sur le télétravail : revenez ou démissionnez

L'app de livraison Gorillas licencie 300 employés, mais son activité continue en France

Vous travaillez dimanche ? Votre employeur doit vous laisser aller voter

Les derniers articles société

société genre et sexualité féminisme

Les sites informant sur l'avortement pourraient être interdits aux États-Unis

27.06.2022 13:20

Le droit à l'avortement n'est plus protégé aux USA

Meta ne permet toujours pas à ses employés de « parler librement » de l'avortement

25.06.2022 11:07

réseaux sociaux société

La solution d'Instagram pour vérifier votre âge ? La reconnaissance faciale par IA

24.06.2022 07:22

société politique citoyenneté

Vous recevrez dorénavant une notif d'urgence sur smartphone en cas de grave danger

23.06.2022 18:18

société politique

Comment suivre l'allocution de Macron ce soir à 20h en ligne, après la perte de la majorité absolue ?

22.06.2022 18:49

société inclusivité discriminations

Qu'est-ce que le shadow ban sur Instagram, et comment s'en sortir ?

19.06.2022 16:17

société désinformation

L'Europe liste tout ce que les géants du net doivent faire contre les fake news

16.06.2022 16:23

société droit du numérique

Les opérateurs pourront moins gruger la neutralité du net

16.06.2022 13:30

L'UFC voit une entourloupe

L'UFC-Que Choisir somme Back Market d'arrêter de traficoter les prix

15.06.2022 12:28

société fait divers

Vous voulez une terrasse à l'ombre? Avec cette carte, c'est possible

15.06.2022 11:18