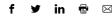


Fuite massive de données de l'Assurance maladie : que faire si vous êtes concerné ?



Fuite massive de données de l'Assurance maladie : que faire si vous êtes concerné ? - DDM / Archives



Vie pratique - conso, Santé, Faits divers

Publié le 29/03/2022 à 11:58

L'Assurance maladie a révélé que les données administratives d'au moins 510 000 personnes avaient été volées. Que faire si vous avez été victime de ce piratage ?

Le 17 mars dernier, la Caisse nationale d'assurance maladie a révélé que les comptes informatiques de 19 professionnels de santé avaient été piratés et que les données administratives d'au moins 510 000 personnes avaient été volées.

La Cnam, qui a déposé plainte, avait expliqué que "des personnes non autorisées" s'étaient connectées aux "comptes Amelipro" de 19 professionnels de santé dont "les adresses e-mail avaient été compromises". Les hackers ont ensuite récupéré les données d'identité (nom, prénom, date de naissance), numéros de Sécu ou encore des informations "relatives aux droits" (déclaration d'un médecin traitant, attribution d'une complémentaire santé ou de l'aide médicale d'État ou une éventuelle prise en charge à 100%) de nombreux assurés. Ni les coordonnées, ni les informations bancaires ou sur des maladies ou des soins ne faisaient cependant partis des fichiers piratés.

Sollicitée par RTL, l'Assurance maladie a confirmé ces informations. Elle a également indiqué que les premiers mails étaient partis jeudi 24 mars pour informer les victimes. Certains patients seront prévenus par courrier à partir de cette semaine.

Que faire si vous êtes concerné ?

Premier conseil : faire preuve de vigilance. En effet, comme le rappellent nos confrères, "les données obtenues par les pirates sont authentiques, car issues d'un organisme officiel, et récentes". Ces informations peuvent donc être utilisées pour élaborer des arnaques ciblées.

Si vous recevez un mail, un SMS ou un coup de téléphone, veillez à bien vérifier les informations directement auprès de l'organisme concerné. De manière générale, ne renseignez jamais d'informations personnelles sans avoir vérifié l'identité de votre interlocuteur.

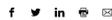
Autre problème : la perte du numéro de sécurité sociale vous expose à une usurpation d'identité. Il est donc primordial de bien sécuriser l'accès à votre compte de sécurité sociale, en définissant un nouveau mot de passe fort et unique. N'hésitez pas à changer également les mots de passe des autres comptes qui peuvent être corrompus par une personne disposant de votre numéro.

Quels sont les recours ?

Si vous êtes victime de ce vol de données, vous pouvez obtenir des conseils sur la plateforme officielle d'assistance aux victimes **CyberMalveillance**, ainsi que déposer plainte auprès d'un commissariat ou d'une gendarmerie.

Dans un second temps, les victimes pourront engager des poursuites pour demander une indemnisation au responsable de traitement des données, à condition de pouvoir démontrer une faute de sa part. Une action groupée pourra aussi être engagée.

Selon RTL, au regard de l'ampleur de la fuite, il est probable que les autorités proposent un formulaire de pré-plainte en ligne.



Voir les commentaires

Elsa P.

Les commentaires (3)

BONJOURAVOUSTOUS Il y a 6 mois Le 29/03/2022 à 18:13

Ne serait-il pas plus judicieux de donner les noms des professionnels de santé dont les comptes ont été piratés plutôt que de devoir attendre pour apprendre qu'on est victime? Après tout ils ne sont que19... et il est aisé pour un patient de savoir si oui ou non il est client de l'un d'entre eux!

Ce n'est absolument pas de la délation... on donne bien la marque d'un produit concerné par un problème quelconque d'hygiène alimentaire afin que le consommateur puisse vérifier qu'il n'en a pas fait l'achat!

REPONDRE

SIGNALER UN ABUS

trinquette Il y a 6 mois Le 29/03/2022 à 17:22

même chose pour moi j'ai reçu un sms mz demandant de cliquer sur un lien pour obtenir ma nouvelle carte vitale (que je n'ai jamais demandée)

REPONDRE

SIGNALER UN ABUS

Rock46 Il y a 6 mois Le 29/03/2022 à 14:04

mon époux qui est à la MSA a reçu un courrier lui disant que sa carte vitale amelil n'était plus valable surtout ne pas ouvrir le mail c'est du phishing et surtout ne pas répondre

REPONDRE

SIGNALER UN ABUS

Les plus lus

Lus

Commentés

- 1 Sport.** Guerre en Ukraine : l'ancien quadruple champion du monde de boxe, Nikolaï Valuev va rejoindre l'armée russe
- 2 Énergie.** Chauffage à 19°C : peut-il y avoir des sanctions pour les personnes qui ne respectent pas la règle ?
- 3 Guerre en Ukraine.** ENTRETIEN. Guerre en Ukraine : "Poutine est affaibli, il ne tiendra pas longtemps" prévient un spécialiste de la Russie
- 4 Immobilier.** Squats, occupations illégales... : quand un arrêt de la Cour de cassation sanctionne les propriétaires
- 5 Télé - médias.** "Je ne peux pas les blâmer" : une journaliste de France 24 crée la polémique sur la France insoumise
- 1 International.** Élections législatives en Italie : la candidate de l'extrême-droite Giorgia Meloni revendique la direction du prochain gouvernement
- 2 Guerre en Ukraine.** Guerre en Ukraine : Kadyrov appelle la Russie à utiliser "des armes nucléaires de faible puissance"
- 3 Réforme des retraites.** Retraites : "Nous ferons la réforme", assure Gabriel Attal, vote ou amendement rien n'est encore décidé
- 4 Vaccins contre le Covid-19.** Covid-19 : la campagne de rappel avec les nouveaux vaccins adaptés à Omicron va démarrer le 3 octobre
- 5 International.** Royaume-Uni : premières tensions entre Charles III et la nouvelle Première ministre Liz Truss

À lire aussi de Vie pratique - conso

- 1 Vie pratique - conso.** TotalEnergies : affluence, grève... pourquoi le groupe fait face en ce moment à une pénurie de carburant
- 2 Commerces.** Fermeture de Camaieu : MIM, Xanaka, LMV... ces autres enseignes de prêt-à-porter féminin qui ont plié boutique
- 3 Immobilier.** REPORTAGE. "Tous les soirs, j'entends mon plafond et mes murs craquer" : l'enfer des propriétaires de maisons fisurées
- 4 Vie pratique - conso.** "Rabat-joie", "bobo", "snob"... pourquoi le consommateur responsable souffre encore d'une image trop négative
- 5 Déco - Maison - Jardin.** Jardinage : offrez à votre maison le charme d'une vigne en treille

Aussi à la une

- 1 Politique.** VIDEO. À Paris, Sandrine Rousseau huée lors de la manifestation en soutien aux femmes iraniennes
- 2 Vie pratique - conso.** TotalEnergies : affluence, grève... pourquoi le groupe fait face en ce moment à une pénurie de carburant
- 3 Circulation - Déplacements.** Toulouse : pourquoi la moitié du périphérique reste dans le noir la nuit
- 4 Sport.** VIDEO. TFC - Montpellier : projectiles, familles prises pour cible, buvette forcée... Ce qu'il s'est passé lors de la rencontre
- 5 Top 14.** DIRECT. Montpellier - Stade Toulousain : la réponse héraultaise immédiate, c'est parti sur les chapeaux de roues ! Suivez la rencontre en live