

[Sign Up](#)[Log In](#)[Donate to e Foundation](#)[Murena handsets with /e/OS](#)[Own a part of Murena!](#)

Absence de réponse du support tickets #9979802 et #9980004

[Community](#) [Forum](#) [support](#) [fairphone](#)

FP5

2h

Bonjour,

je ne sais pas quelle est la catégorie adéquate en l'absence d'une catégorie spécifique sur les problèmes de livraison.

J'ai passé une commande le 5/11/2025, expédiée le 6/11/2025. Livraison prévue le 7/11/2025 dans une consigne (locker) d'un magasin Franprix. Non délivrée au motif « Nous essayons d'obtenir l'accès sécurisé dont notre conducteur a besoin pour cette livraison. » Suivant la demande d'UPS, j'ai modifié l'adresse de livraison. Le colis n'a pas été re-livré mais renvoyé à l'expéditeur qui l'a reçu le 18 novembre à 16h31. Depuis je suis sans nouvelle.

Le premier ticket (Ticket#9979802 du 13/11) où j'alertais du problème est resté sans réponse, le deuxième (Ticket#9980004 du 19/11) où je demandais des nouvelles et un remboursement non plus.

Je perds légèrement patience et je trouve que ce n'est pas très sérieux. Peut-être qu'en passant par ce forum j'aurais enfin une réponse. Et j'espère avoir cette réponse avant les trois mois de clôture automatique du message.



11 views

⌚ This topic will automatically close in 3 months.

[Reply](#)

New & Unread Topics

Topic

[Replies](#) [Activity](#)[Skip to main content](#)

Forum: AI text guideline, option to flag	0	21d
Forumfeature-proposal		
OnePlus 8T A15 from e/OS 3.2 A14	2	7d
Forumsupport		
Murena FairPhone Never Shipped But Said it Did?	6	20d
Forumhelpdesk-support		
Banking apps are not working on FP e/os	10	Oct 15
Forumfairphone		
Is any one using “Felica payment system” in Japan, so called “osaifu”?	0	4d
Forumthird-party-apps		

Want to read more? Browse other topics in [Forum](#) or [view latest topics](#).