

Make a choice for your data

We and [our 267 partners](#) use cookies or equivalent technology to store and/or access information on your device. Other partners use this personal information to present personalized advertising and content to you; to measure advertising and content performance and learn more about their audience; and to develop and improve their products. In order for some of these purposes to work, partners use your accurate location data.

Some partners may collect and process your personal data because they operate within the framework of their legitimate interests. You can object to this by using the options available when you click the Settings button.

To learn more, please read our [privacy policy](#).

You can change your preferences at any time by clicking on the "Cookie Settings" link at the bottom of this site.

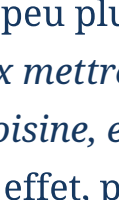
Accept all  
Refuse all

Dans un quartier résidentiel d'Orvault, les résidents s'inquiètent des nuisances de bruit et de stationnement que pourrait générer cette armoire à colis. Leur installation sur des terrains privés reste minoritaire, assure l'entreprise.



28 octobre. La date est gravée dans sa mémoire. Ce jour-là, Annie Deniaud, habitante d'Orvault (Loire-Atlantique), a vu surgir dans le jardin de sa voisine un casier Mondial Relay. Depuis sa mise en service mi-novembre, tout un chacun peut venir déposer ou retirer un colis, à n'importe quelle heure. Une dizaine de commandes ont déjà été enregistrées. «Je trouve son emplacement incongru», s'offusque l'Orvaltaise, ce mercredi matin, devant le «locker» rose et blanc, qu'elle voit dépasser de la fenêtre de sa chambre.

Sitôt les casiers installés et alors qu'elle n'avait pas été avertie de l'arrivée d'un tel service, la résidente a montré à ses voisins un courrier destiné à la mairie, pour faire déplacer l'activité. Selon elle, ils sont au moins six à s'y être associés et d'autres, résidant plus loin dans la rue, ont récemment demandé de s'y ajouter. «Nous sommes dans un quartier résidentiel. La rue n'est pas prévue pour une grosse circulation», rappelle celle qui vit ici depuis 25 ans. Les nuisances sonores que pourrait engendrer la consigne automatique, ouverte tous les jours, lui font craindre le pire. Tout comme le stationnement en pagaille d'automobilistes devant chez elle. «On a signé la pétition par solidarité. J'aimerais que mes voisins ne soient pas embêtés. On a envie que le quartier reste tel qu'il est», confie Michèle Lemaire, une riveraine située juste en face, dont la maison un peu plus éloignée la tient à distance du bruit.



«Sujet sociétal»

«J'estime que c'est un sujet sociétal à venir», reprend Annie Deniaud, pour justifier son combat. Pour l'instant, les implantations sur des terrains privés représentent 1% du parc de Mondial Relay (sur un peu plus de 9000 unités), mais l'habitante pointe des vides juridiques. «Si je veux mettre des panneaux photovoltaïques sur mon toit, je dois demander. Mais ma voisine, elle n'a rien à demander pour les casiers de retrait», s'indigne-t-elle. En effet, pour faire installer une annexe de moins de cinq mètres carrés, aucune autorisation n'est nécessaire.

«Notre service urbanisme a eu des échanges avec la propriétaire pour lui demander des ajustements», indique au Figaro Jean-Sébastien Guitton, le maire d'Orvault. En l'occurrence, l'installation pourrait présenter des anomalies par rapport au PLU de la commune. L'armoire n'est pas assez en retrait de la rue et il manque des places de stationnement. L'édile a également pu échanger avec Mondial Relay. «Pour l'instant, c'est une situation extrêmement minoritaire. Mais ils reconnaissent qu'à l'avenir, pour ce type d'installation, il serait nécessaire qu'il y ait un échange avec la collectivité», poursuit l'élu écologiste qui espère qu'une mesure pourra être trouvée pour déplacer le casier. «Il faut que l'installation se fasse dans des lieux adaptés, en lien avec les acteurs économiques», ajoute celui qui milite pour que «des règles puissent exister pour réguler ce genre d'installation». Fin octobre, une députée socialiste a présenté une proposition de loi pour, entre autres, «réguler l'installation des consignes automatiques de livraison dans les communes».

Pour répondre aux attentes des consommateurs, nous avons diversifié nos implantations ces dernières années

Service presse de Mondial Relay

«L'habitante n'a peut-être pas mesuré ce que ça pouvait susciter comme réactions», tempère Jean-Sébastien Guitton. Selon le voisinage, il s'agit d'une femme propriétaire d'un terrain constructible, qui n'habite pas sur place. Sollicitée par Le Figaro, l'intéressée nous redirige vers Mondial Relay. «Pour répondre aux attentes des consommateurs, nous avons diversifié nos implantations ces dernières années : au sein de petits commerces, sur les parkings de grandes surfaces, en collaboration avec des bailleurs sociaux ou des universités...», explique le service presse de l'entreprise. «Nous recevons chaque jour, via notre site Internet ou en direct, des candidatures de partenaires potentiels disposant d'un emplacement libre qu'ils souhaitent exploiter au mieux. Certains sont des particuliers qui disposent de terrains privés. Ceux-ci demeurent largement minoritaires au sein de notre parc».

Pour les sélectionner, Mondial Relay assure que «chaque opportunité est étudiée au cas par cas, en fonction de la zone de chalandise et du potentiel. Avant toute installation, nous réalisons une étude circonstanciée : densité de population, faisabilité technique, analyse du terrain... Il appartient ensuite au partenaire de vérifier si le plan local d'urbanisme de sa commune l'autorise à recevoir un Locker». L'installation que touche le propriétaire varie selon plusieurs critères. Dans le cas orvaltais, cela représente «en moyenne plusieurs dizaines d'euros par mois». L'installation est prise en charge par Mondial Relay et le dispositif ne nécessite aucune gestion de la part du propriétaire. Quant au caractère polémique de cette implantation, l'entreprise cite une étude illustrant l'utilisation croissante des casiers par la population et déclare que «l'intégration harmonieuse de nos installations est une priorité et nous demeurons toujours ouverts au dialogue et à l'analyse de chaque situation».

La rédaction vous conseille

→ Près de Nantes, un ex-candidat PS aux municipales devient élu du Rassemblement national

→ Un «projet unique en Europe» : le chantier de restauration du lit de la Loire touche à sa fin, après 5 ans de travaux

39 commentaires

**TUMBLINGDICE** le 28/11/2025 à 01:29

Ce genre de casiers a tout à fait sa place dans les lieux de passage tels que gares, stations RER où les gens peuvent retirer leurs colis en rentrant du travail, mais sur un terrain isolé, quel intérêt ? Et hélas, cela confirme à quel point on est pénalisé par des nuisances apportées par des tiers.

**Binâmé** le 27/11/2025 à 14:55

A-t-on pensé que la cela pourrait servir à poster de la drogue ?

**ptitlouis** le 27/11/2025 à 14:52

Tout comme les boitiers à clés, le domaine public est envahi par des soit disants services "gratuits" mais qui nuisent au voisinage. Tout devient permis...L'anonymat est de mise. Les fraudes se développent, risques de voyoucratie (livraison de drogues, occupations illégales et nuisances en prime.... On va dans le mur. Il faut lutter contre ces idées faussement pratiques...à l'encontre de la tranquillité des citoyens.

LIRE LES 39 COMMENTAIRES

À lire aussi

«L'animal de compagnie est leur bébé» : à Nantes, chiens et chats bichonnés avec des moelleux signés Thierry Marx

À défaut de faire des enfants, les Français se piquent d'une furieuse passion pour les animaux domestiques. Les boutiques spécialisées, comme la nantaise A Poils, sont aux premières loges de ce phénomène de société.

Nantes : recherché depuis plus d'un an, un délinquant arrêté avec une arme à feu chargée

Un individu connu des services de police a été interpellé lundi soir, dans un quartier sensible de l'agglomération. Porteur d'un pistolet Glock chargé à plein, il a été placé en garde à vue.

«C'était mon fils et je l'aimais» : le cri de douleur de la mère de Sébastien Lino, victime innocente d'un refus d'obtempérer à Guérande

Une marche blanche est organisée en sa mémoire le 18 décembre. Le 30 septembre, le quadragénaire s'est fait percuter mortellement par un pilote de motocross tentant d'échapper à la police.

Sur le même thème

«65 % des trajets se font à vide» : MotYasī, l'appli d'envoi de colis qui rentabilise vos déplacements

La start-up française propose une solution d'acheminement de colis innovante : connecter les voyageurs et les expéditeurs pour un transport rapide et économique.

Modèle dépassé, peu rentable, déficitaire... Au Canada, la Poste acte la fin de la livraison de courrier à domicile

**DÉCRYPTAGE** - Le groupe public, très endetté, vient de subir des semaines de grèves perdues. Le gouvernement a entériné la fin de la distribution chez les particuliers.

Le roi de la livraison de colis Mondial Relay mise toujours plus sur les consignes

**DÉCRYPTAGE** - Le leader français de la livraison hors domicile dispose désormais d'un réseau de consignes (plus de 9000) plus important que celui des commerçants partenaires (8500). Une première dans ce métier. Et il s'est même lancé dans la livraison à domicile.

«Ça permet de me faire un peu d'argent» : ces Français qui profitent de leurs petits trajets du quotidien pour livrer des colis

**ENQUÊTE** - Des applications comme Shopopop, Tut Tut ou Yper proposent à leurs utilisateurs de transformer leurs trajets du quotidien en opportunités de livraison de courses ou de colis, en échange de quelques euros... Et grâce à un certain flou juridique.

Livraison : l'américain UPS supprime 20.000 postes

Le roi de la livraison express coupe dans ses effectifs car il va moins travailler pour Amazon, son premier client.

«Nous souhaitons redonner le pouvoir aux commerces de proximité» : un ancien de Yahoo! et Amazon aux commandes de Stuart

**PORTRAIT** - Serge Kaldany a consacré quatre ans à Yahoo! et huit à Amazon avant d'emprunter un virage. Il accède dorénavant à la direction générale de la start-up de livraison, revendue par La Poste en 2023.

«C'est un complément de revenu» : Tut Tut, la start-up française qui révolutionne la livraison grâce aux particuliers

**LE FIGARO DEMAIN** - En ayant recours à des particuliers pour livrer des produits, la plateforme revisite le modèle de Blablacar.

«Il faut voir comment certains livreurs balancent les paquets» : pourquoi vos colis de Noël pourraient arriver endommagés

**ENQUÊTE** - Entre flux multipliés par deux, accélération des cadences et sac de nœuds logistiques, la période des fêtes de fin d'année est souvent brutale pour les cartons expédiés par les e-commerçants.

«Votre colis ne rentre pas dans votre boîte aux lettres» : attention à cette arnaque qui (re)fleurit à quelques jours de Noël

Des SMS de Mondial Relay demandent à leurs clients de payer un supplément pour recevoir leur colis. Si de nombreux consommateurs préfèrent, à raison, se méfier de ces messages louches, d'autres se font avoir et deviennent victimes d'une escroquerie.

DHL Express va ouvrir une nouvelle plateforme logistique en France pour accentuer son avance sur FedEx et UPS

Le groupe allemand va ouvrir mi-2025 cette nouvelle plateforme logistique d'une valeur de 121 millions d'euros à côté de l'aéroport de Lyon.

| Plus de services                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L'actualité à ne pas manquer</b><br>Résultats des élections<br>Covid-19<br>Guerre en Ukraine<br>Tension Iran-Etats Unis<br>Corée-Du-Nord<br>Actualité politique en temps réel<br>Analyses, débats politiques et sociétaux<br>Actualité et réseaux sociaux                                                                | <b>Programme TV</b><br>TV ce soir<br>Programme TV en ce moment<br>Programme TV TNT<br>Séries Netflix, HBO, OCS et TV<br>Election et photos Miss France 2026<br>Programme TV CanalSat<br>Programme TV Free<br>Programme TV SFR<br>Actu people                                                                                | <b>Sport</b><br>Calendriers et résultats des matchs en direct<br>Euro 2024<br>Jeux olympiques<br>Actualité cyclisme<br>Résultats, classement général Tour de France<br>Classement Ligue 1<br>Classement Top 14<br>Transferts football<br>Barème des droits de football<br>Coupe du monde de football<br>Ballon d'Or France Football                                                                                                                                                                                       | <b>Madame</b><br>Horoscope du jour<br>Guide du mariage<br>Recettes de cuisine<br>Brigitte Macron<br>Actu mode<br>Apéritif dînatoire<br>Recette pâte à crêpe<br>Tendance bijoux<br>Meghan Markle<br>Gainer son corps                                        |
| <b>Santé</b><br>Astuces et conseils bien-être<br>Santé et sexualité<br>Index des maladies<br>Conseils alimentation, nutrition et santé<br>L'encyclopédie des organes<br>Conseils en psychologie<br>La pollution va t-elle nous tuer ?<br>Après du sommeil : Comment mieux dormir ?<br>15 mythes sur les vertus des aliments | <b>Guide d'achat</b><br>Guide d'achat maison et jardin<br>Guide d'achat santé et beauté<br>Guide d'achat high-tech<br>Guide d'achat smartphones et tablettes<br>Nos bons plans<br>Nos bons plans high-tech<br>Nos bons plans maison<br>Nos bons plans mode<br>Nos bons plans sport<br>Nos Bons plans beauté<br>Black Friday | <b>Éducation et orientation</b><br>Résultats Bac 2025<br>Révisions du Bac<br>Résultat Brevet<br>Parcoursup<br>Stages, alternance et métiers<br>Salons<br>Annuaire des établissements<br>Classement des écoles de commerce<br>Classement écoles d'ingénieurs<br>Classement prépa                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Culture</b><br>Succession de Johnny Hallyday<br>Guide des arts et expositions<br>Actualité musicale<br>Actualité jeux-véo<br>Citations et proverbes<br>Réservation de spectacles et théâtre<br>Sortir à Paris<br>Histoire de France<br>Langue française |
| <b>Offres d'emploi</b><br>Toutes les offres d'emploi<br>Emploi à Paris<br>Emploi à Lyon<br>Emploi à Toulouse<br>Emploi à Bordeaux<br>Emploi commercial<br>Emploi contrôleur de gestion<br>Emploi logistique<br>Emploi communication<br>Nos fiches métiers<br>Annonces légales                                               | <b>Annonces immobilières</b><br>Annonces immobilières<br>Achat appartement Nice<br>Achat appartement Paris<br>Achat appartement Cannes<br>Achat appartement Bordeaux<br>Achat appartement Aix-en-provence<br>Achat maison Bordeaux<br>Achat maison Marseille<br>Achat maison Montpellier                                    | <b>Économie argent et finances</b><br>Simulateur de seuil de richesse<br>Actualité économique et analyses<br>Impôts sur le revenu : simulateur<br>Palmarès des villes où investir dans l'immobilier<br>Studios et 2-pièces : les loyers ville par ville<br>Calculer l'impôt à payer<br>Barème des droits de succession et donation<br>Indice de référence des loyers (IRL)<br>En France, les hauts revenus sont-ils tous des «riches» ?<br>Carte familles nombreuses : jusqu'à 75 % de réduction sur les billets de train | <b>Voyage</b><br>Guide des croisières<br>Guide voyage Jordanie<br>Guide de mariage<br>Recettes de cuisine<br>Brigitte Macron<br>Actu mode<br>Apéritif dînatoire<br>Recette pâte à crêpe<br>Tendance bijoux<br>Meghan Markle<br>Gainer son corps            |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les magazines Figaro</b><br>Le Figaro Magazine<br>Madame Figaro<br>Le Figaro<br>Le Figaro Hors-Série<br>Le Figaro Histoire<br>TV Magazine<br>F, l'art de vivre | <b>Vin</b><br>Tous les vins<br>Primeurs<br>Comprendre le vin<br>Tops et sélections<br>Domaines et vigneronns<br>Economie du vin<br>Foire aux vins<br>Bière et brasseries<br>Spiritueux<br>Terroir et viticulture | <b>Le Figaro : Editions locales</b><br>Le Figaro Bordeaux<br>Le Figaro Lyon<br>Le Figaro Nantes<br>Le Figaro Nice<br>Le Figaro Marseille | <b>Nos partenaires LENA</b><br>Die Welt<br>El País<br>Gazeta Wyborcza<br>La Repubblica<br>Le Soir<br>Tagess Anzeiger<br>Tribune de Genève |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                |                                |                                                                                                                                              |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nos liens utiles</b><br>Le Figaro en images<br>Nos applications mobiles<br>Suivre Le Figaro sur Google Actu | <b>Le Kiosque</b><br>Le Figaro | <b>Abonnement</b><br>→ Découvrez toutes les offres<br>Les articles en illimité à partir de 0,99€ sans engagement<br>→ Gérer votre abonnement | <b>Applications mobiles</b><br>Le Figaro : iPhone   Android<br>Le Figaro Jeux : iPhone   Android |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|

Suivez l'actu en temps réel avec l'application Le Figaro



Jeux  
Donnez nous votre avis

Suivez-nous sur :

- Paramétrer les cookies
- Plan du site
- Confidentialité
- CGU
- CGV
- Info cookies
- Charte
- Aide et contact
- Mentions légales
- Groupe Figaro
- Abonnements
- Newsletter
- Publicité
- Sitemap
- Accessibilité : partiellement conforme
- Digital Services Act

