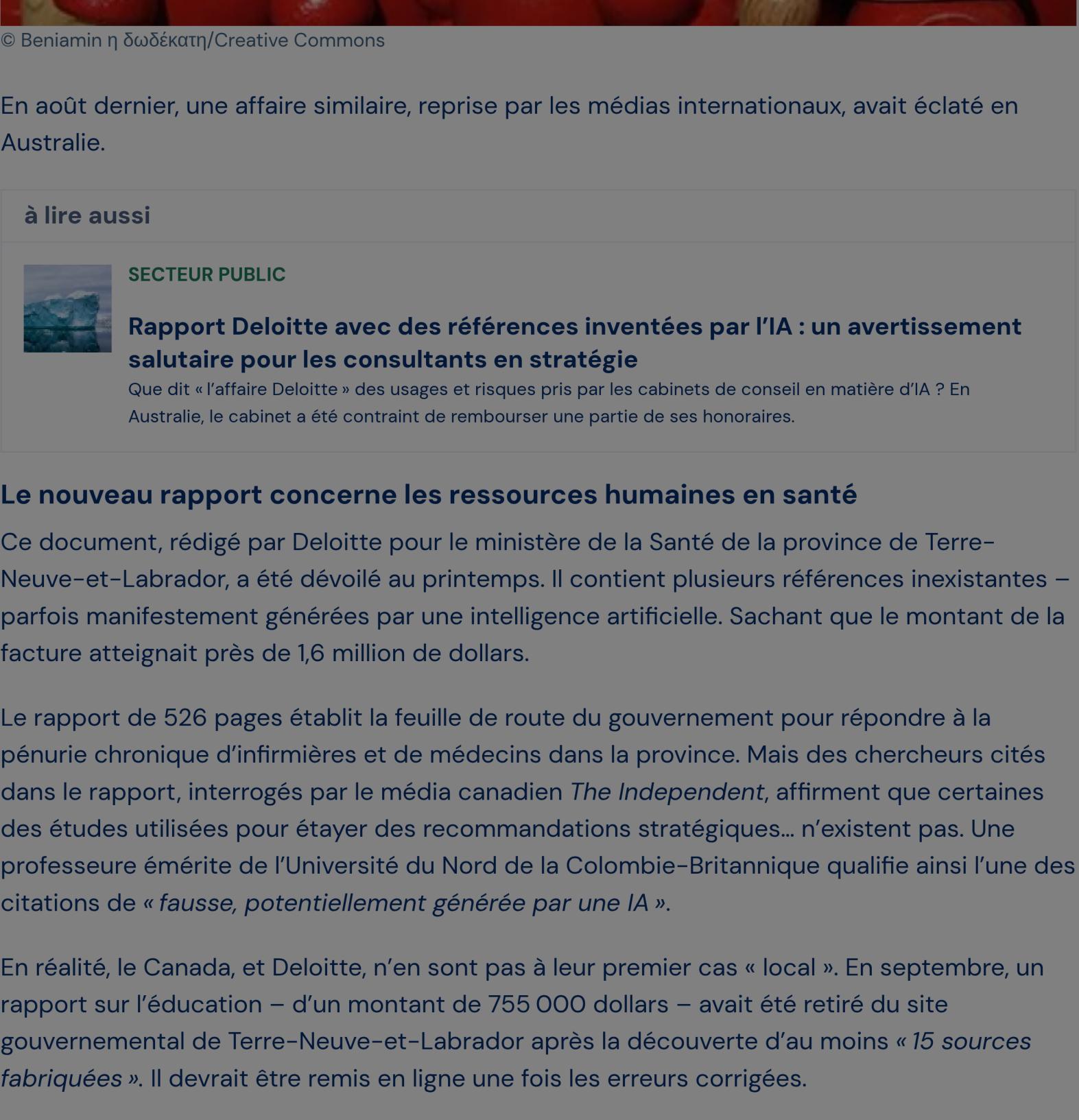


Bis repetita pour Deloitte avec un nouveau rapport comportant des références inventées par l'IA

Après l'Australie, le Canada : un nouveau rapport de Deloitte, destiné à une agence gouvernementale, pose problème.



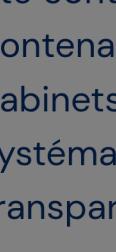
1



© Benjamin Η δωδέκατη/Creative Commons

En août dernier, une affaire similaire, reprise par les médias internationaux, avait éclaté en Australie.

à lire aussi



SECTEUR PUBLIC

Rapport Deloitte avec des références inventées par l'IA : un avertissement salutaire pour les consultants en stratégie

Que dit « l'affaire Deloitte » des usages et risques pris par les cabinets de conseil en matière d'IA ? En Australie, le cabinet a été contraint de rembourser une partie de ses honoraires.

Le nouveau rapport concerne les ressources humaines en santé

Ce document, rédigé par Deloitte pour le ministère de la Santé de la province de Terre-Neuve-et-Labrador, a été dévoilé au printemps. Il contient plusieurs références inexistantes – parfois manifestement générées par une intelligence artificielle. Sachant que le montant de la facture atteignait près de 1,6 million de dollars.

Le rapport de 526 pages établit la feuille de route du gouvernement pour répondre à la pénurie chronique d'infirmières et de médecins dans la province. Mais des chercheurs cités dans le rapport, interrogés par le média canadien *The Independent*, affirment que certaines des études utilisées pour étayer des recommandations stratégiques... n'existent pas. Une professeure émérite de l'Université du Nord de la Colombie-Britannique qualifie ainsi l'une des citations de « *fausse, potentiellement générée par une IA* ».

En réalité, le Canada, et Deloitte, n'en sont pas à leur premier cas « local ». En septembre, un rapport sur l'éducation – d'un montant de 755 000 dollars – avait été retiré du site gouvernemental de Terre-Neuve-et-Labrador après la découverte d'au moins « 15 sources fabriquées ». Il devrait être remis en ligne une fois les erreurs corrigées.

Le détail des nouvelles références falsifiées

Une analyse coût-efficacité attribuée à des chercheuses canadiennes n'a, par exemple, jamais existé : leurs travaux ne comportaient pas de volet financier, ont-elles souligné. Un article prétendument consacré aux « stratégies locales de recrutement » du personnel de santé ? Là encore, les auteurs cités n'en ont jamais entendu parler. Selon la chercheuse Gail Tomblin Murphy, également faussement associée au document, « *il semblerait que, pour ce genre de travail, le recours à l'IA se fasse de façon intensive* ».

Plus troublant : un lien hypertexte intégré au rapport renvoie bien vers le *Journal canadien de thérapie respiratoire*, mais pas vers l'article cité. Celui-ci n'existe dans aucune base universitaire selon *The Independent*.

Ce cocktail rappelle fortement une autre affaire, cette fois en Australie. Là-bas, Deloitte avait été contraint de rembourser une partie de ses honoraires après avoir livré un rapport contenant une citation juridique inventée et des références académiques fictives. Les cabinets concurrents avaient immédiatement rappelé l'importance de contrôles humains systématiques, tandis que le gouvernement australien imposait de nouvelles obligations de transparence sur l'usage de l'IA.

L'IA, un risque systémique pour les politiques publiques ?

À Terre-Neuve-et-Labrador, ces révélations provoquent une onde de choc politique. Le chef d'un parti d'opposition se dit « écœuré », dénonçant une mise en péril de la confiance dans les orientations gouvernementales.

Le contraste est saisissant entre le manque de rigueur visiblement en cause et le discours de Deloitte Canada, qui se présente comme un champion de l'IA « sécuritaire, éthique et efficace ». Dans le rapport sur la santé, le cabinet recommande d'ailleurs d'utiliser l'IA génératrice pour « soutenir la prise de décision clinique et éclairer l'élaboration de plans de traitement personnalisés ».

L'IA génératrice ne remplace pas l'expertise

C'est ce que martelaient récemment plusieurs associés de cabinets de conseil en stratégie interrogés par *Consultor* – après le scandale australien.

Quand l'exactitude des données est la matière première d'un cabinet, l'erreur n'est pas seulement coûteuse : elle est potentiellement dévastatrice pour la réputation de tout un secteur.

IA

par Consultor

Publié le 01 Déc. 2025

0 0 0 0

1

Consultor utilise des cookies afin de stocker et/ou accéder à des informations sur votre appareil, pour analyser l'audience et développer ses produits. Cliquez sur Accepter tout pour consentir ou paramétrez vos choix. Gestion des cookies

Décliner

Accepter tout

Réglages des cookies:

Obligatoires Préférences Statistiques Marketing

Accepter

Un tuyau intéressant à partager ?

Vous avez une information dont le monde devrait entendre parler ? Une rumeur de fusion en cours ?

Nous voulons savoir !

écrivez en direct à la rédaction !

commentaires (1)

Kouassi 01 DÉC 2025 à 18:10

L'IA ne remplace pas l'Intelligence humaine (homo sapiens sapiens)

citer

signaler

1

Le sujet

Rapport Deloitte avec des références inventées par l'IA : un avertissement salutaire pour les consultants en stratégie

en ligne



SECTEUR PUBLIC 09/06/25

Aide à Gaza: le BCG et son CEO présentent leurs excuses

Des consultants du cabinet demandent des comptes aux instances dirigeantes. Le BCG se dit « *choqué et indigné* » des actions menées par deux de ses partenaires.

à la / articles / Bis repetita pour Deloitte avec un nouveau rapport comportant des références inventées par l'IA

EXPERTISES SECTORIELLES	CARRIERE	GUIDE ET ANNUAIRE	TENDANCES
automobile – mobilités	services	agenda	guide des cabinets de conseil classements
aéronautique – défense	industrie	offres d'emploi	en stratégie
grande consommation, luxe	lourde	sujets de cas	annuaire des associés
distribution	services financiers	les clés pour réussir ses entretiens	france
énergie – environnement	tech – telecom – media	manuel de survie	monde
pharmacie – santé	secteur public	l'après-conseil	liste des acquisitions
	transports – tourisme		
	private equity		
	restructuring		

[in](#) [X](#) [f](#)

à propos – mentions légales – contact – Plan de site

Consultor utilise des cookies afin de stocker et/ou accéder à des informations sur votre appareil, pour analyser l'audience et développer ses produits. Cliquez sur Accepter tout pour consentir ou paramétrez vos choix. Gestion des cookies

Décliner

Accepter tout

Réglages des cookies:
 Obligatoires Préférences Statistiques Marketing

Accepter