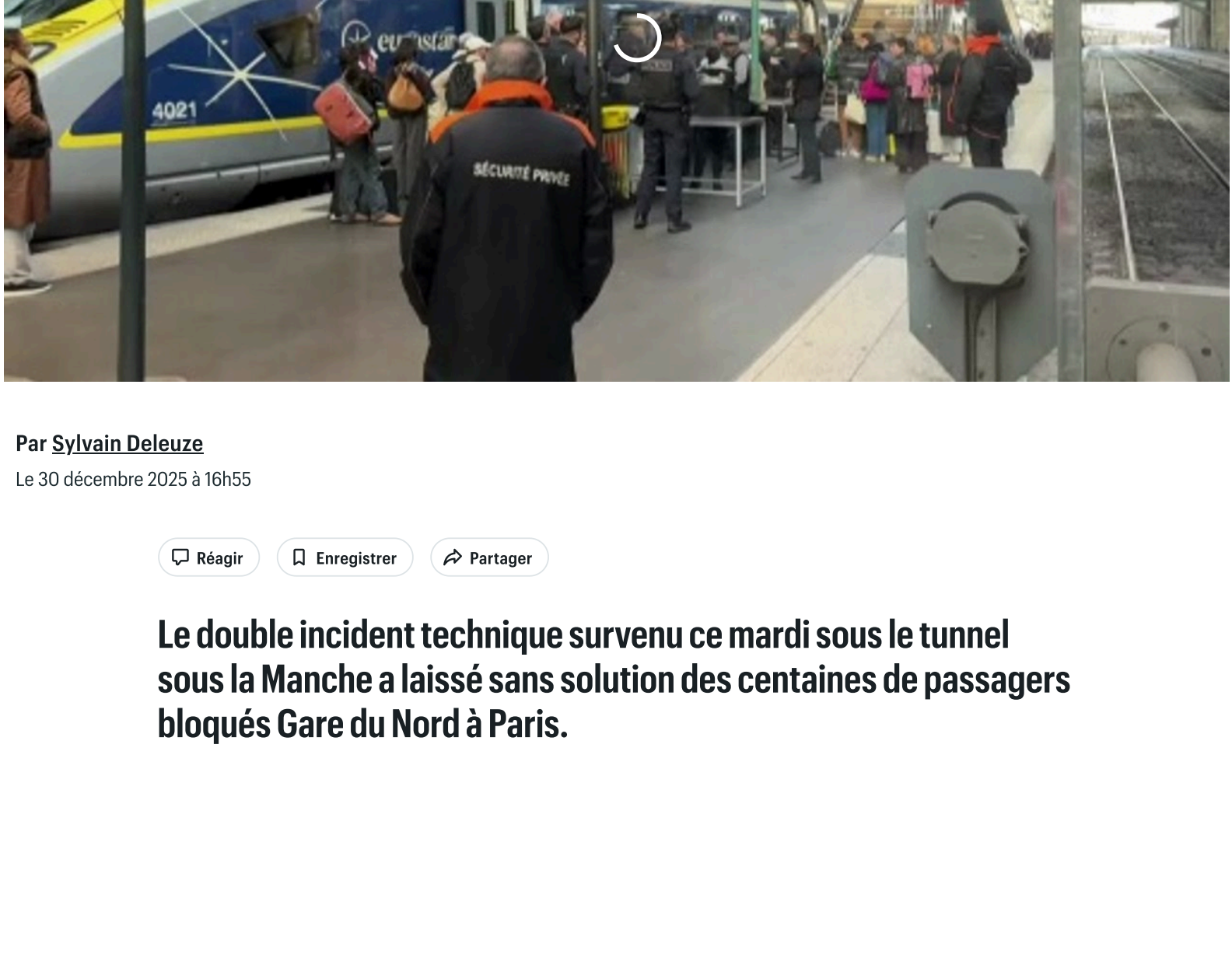


Économie

« On perd toutes nos réservations » : faute d’Eurostar pour Londres, ces voyageurs bloqués à Paris désespérés



Par **Sylvain Deleuze**  
Le 30 décembre 2025 à 16h55

Réagir

Enregistrer

Partager

**Le double incident technique survenu ce mardi sous le tunnel sous la Manche a laissé sans solution des centaines de passagers bloqués Gare du Nord à Paris.**

« Je suis dans le déni là. Tout s’écroule. » Willy-Jim a les yeux dans le vague. Ce jeune homme vivant à Dammarie-les-Lys (Seine-et-Marne) scrute en vain le tableau vide des départs des trains pour Londres à la gare du Nord, à Paris. En début d’après-midi ce mardi, [plus aucun Eurostar ne relie les deux capitales](#) en raison d’une panne technique sous le tunnel sous la manche.

« Là, on rate le match de foot entre [Arsenal](#) et Aston Villa », déplore l’étudiant. Marion, sa petite amie abonde : « On perd toutes nos réservations sur Airbnb, des réservations de musées, l’acompte versé pour réserver un restaurant. » « C’est mort », ponctue leur ami, Keziah. « Tous les trains pour demain sont pleins, renchérit Solène, la copine de ce dernier, en train d’effectuer des recherches sur son téléphone portable. On n’a rien avant le 1er janvier ! »

À quelques mètres de là, l’ambiance est tout aussi morose. « Dégoûtée, dégoûtée », répète en boucle Margot, une étudiante de Poitiers (Vienne). « On voulait passer le Nouvel an tous les deux et là, on a peut-être un train pour... ce mercredi. On va rester positif », se rassure Gabriel, son compagnon, dont le visage trahit son désespoir. « Déjà, Londres coûte cher mais là on perd un jour. En plus, il faut avancer la nuit d’hôtel à Paris. Je ne sais pas trop comment on va faire », glisse Margot.

« On oublie la visite du British Museum »

À deux pas de là, Dimitri et Coralie ont le nez dans le portable pour tenter de trouver une solution. « On pensait embarquer, souffle la mère de famille. On devrait partir ce mercredi mais on oublie la visite du British Museum. On avait des billets pour le mercredi matin. »

Leur petite fille de 9 ans commence à comprendre : « Ah non, on ne pourra pas y aller... » Difficile pour le papa de la rassurer alors que les effectifs de la sûreté ferroviaire évacuent les passagers en attente dans le hall 2.

Grand-mère vivant à Poissy (Yvelines), Patricia voit aussi le week-end familial de fin d’année s’éloigner à grand pas. « Mon fils est bloqué à l’entrée du tunnel dans sa voiture à Calais. Tout est à l’arrêt, explique-t-elle à son petit-fils Kaylann, 14 ans, qui attendait le voyage avec impatience pour revoir ses cousins vivant à Londres.

« Ma mère vient de me prendre la dernière place de [FlixBus](#), se réjouit Charlotte qui dit adieu à sa première soirée festive londonienne. J’arrive au petit matin après plusieurs heures en Ferry. Là, je vais en profiter pour déjeuner avec une amie avant de filer à Bercy prendre mon car. »

Des économies qui s’envolent

« On avait tout réservé depuis septembre et là tout s’arrête. On avait économisé... » Amel, une mère de famille n’arrive pas à finir sa phrase alors que son mari Fariz tente de relativiser : « C’est pour tout le monde pareil. »

Pour d’autres passagers, britanniques notamment, ces annulations sont aussi très mal venues. « On avait une correspondance dans la situation. Ironie du sort, ce cadre employé de la National rail, l’équivalent britannique de la SNCF, prend son service demain.

« Je dois être là sinon d’autres lignes de train pourraient ne pas partir demain », assure-t-il, très tranquillement. Comme la possibilité de prendre l’avion vient de tomber à l’eau, « faute de places », il va tenter « de trouver des compatriotes pour louer une voiture et filer vers un ferry ». Il doit absolument être à son poste à 5 heures du matin. Sa course contre-la-montre est lancée.

« Aux prix des billets, c’est juste inadmissible », s’énerve l’un de ses compatriotes. « C’est surtout tout le temps la même chose. Mon fils s’est retrouvé bloqué Noël dernier », se rappelle un autre.

À côté du cordon de sécurité, Mahamedou, concentré, cherche à entendre les agents de la SNCF pour faire le point sur la situation. Ironie du sort, ce cadre employé de la National rail, l’équivalent britannique de la SNCF, prend son service demain.

« Je dois être là sinon d’autres lignes de train pourraient ne pas partir demain », assure-t-il, très tranquillement. Comme la possibilité de prendre l’avion vient de tomber à l’eau, « faute de places », il va tenter « de trouver des compatriotes pour louer une voiture et filer vers un ferry ». Il doit absolument être à son poste à 5 heures du matin. Sa course contre-la-montre est lancée.

Économie >

Grand froid : travail, week-end, vacances... Faut-il éteindre son chauffage quand on n'est pas chez soi ?

Eurostar : échange gratuit, voucher, remboursement... Quelles solutions pour les passagers concernés par la panne ?

La seule école d'orfèvres en France a ouvert dans l'Eure : « une très forte chance de trouver un emploi »

Paris 10eme arrondissement

À Paris, la « salle de shoot » prolongée de deux ans : « Un vrai soulagement mais... »

Nouveau hall Eurostar, végétalisation, circulation apaisée... À Paris, la gare du Nord du futur attendue en 2029

« Mulan », « Scrooge »... Les spectacles à voir pendant les vacances de Noël avec un enfant de plus de 6 ans

« Il pourra reprendre sa vie comme avant ? » : à Paris, une ligne d'écoute pour les familles de patients en réanimation

« On perd deux millions de neurones par minute » : ce neurologue parisien lance un podcast pour alerter sur l'AVC

Immobilier à Paris : dans le Xe et le XVIIe, familles et primo-accédants tirent les prix vers le haut

« Où elles veulent, quand elles veulent » : dans les city stades de Paris, les femmes prêtes à gagner du terrain

« Nous avons été visionnaires » : à Paris, Anne Hidalgo se félicite de l'arrivée d'une quatrième « forêt urbaine »

Économie

Grand froid : travail, week-end, vacances... Faut-il éteindre son chauffage quand on n'est pas chez soi ?

Eurostar : échange gratuit, voucher, remboursement... Quelles solutions pour les passagers concernés par la panne ?

La seule école d'orfèvres en France a ouvert dans l'Eure : « une très forte chance de trouver un emploi »

Budget : la France va emprunter 310 milliards d'euros l'an prochain, un record

Pagaille sur l'Eurostar : les trains repartent dans le tunnel sous la Manche, mais « le problème d'alimentation électrique aérienne persiste »

Roissy - Charles-de-Gaulle, un aéroport aux retombées économiques majeures... mais peut mieux faire

Budget 2026 : la défiscalisation des pourboires prolongée « à titre exceptionnel et dérogatoire »

« C'est un mal pour un bien » : sur l'île d'Oléron, la ressource change de mains car elle affichait des prix trop élevés !

Guide Shopping Le Parisien

Utilisez-vous le soufre au jardin ? Ce produit naturel a des pouvoirs insoupçonnés au jardin

Beauté premium à petit prix : 2 box Blissim pour 17,90 euros... mais uniquement jusqu'au 4 janvier 2026

Le froid est arrivé, quoi de mieux que la chaleur haute performance du Thermolactyl Sensitive signé Damart ?

Le Xiaomi Redmi 8A fait son grand retour et il est à un prix encore plus dingue

Sélection shopping

Annonces immobilières

Maison 5 Pièces 140 M²  
140000€  
Roche-En-Régnier (43130)

Maison 7 Pièces 145 M²  
542000€  
La Mézière (35520)

Maison 20 Pièces 298 M²  
315000€  
Chalancay (52160)

Maison 5 Pièces 140 M²  
449900€  
Coupvray (77700)

Appartement 4 Pièces 83 M²  
799000€  
Paris 14e (75014)

Entretien d'extérieurs

Entretien pelouse

Abattage d'arbre

Paysagiste

Entretien du jardin

Aménagement terrasse

Entretien arbres

Aménagement allée de jardin

Pose de véranda

Installation de portail

Pose de pergola

Pose de store banne

Montage d'abri de jardin

Services

Mots fléchés, sudoku

Citations et proverbes

Billetterie

Annonces immobilières

Blog de vin

Avis de décès

Annonces légales

Marchés publics

Tous les services

Voir

Profitez des avantages de l'offre numérique

L'intégralité des articles et vidéos  
L'info locale qui vous concerne  
Le journal numérique dès 22h30 la veille de sa parution  
Une navigation sans publicité  
Des offres privilèges avec le Club Le Parisien

JE M'ABONNE

