



Le **webmail Free** est le service de messagerie par email de Free, opérateur mobile et internet français. Si vous êtes client Free, vous avez une adresse email se terminant par @free.fr que vous pouvez utiliser. Pour cela, vous devez configurer votre logiciel de messagerie ou bien vous connecter à l'adresse webmail.free.fr pour accéder au webmail. Vous pourrez alors visualiser les emails reçus, envoyer de nouveaux emails, gérer votre liste de contacts, envoyer des pièces jointes.

## Problèmes Webmail Free



### Écrire un commentaire

Vous pouvez expliquer votre problème et discuter avec les internautes qui sont dans le même cas.

Prénom

Votre message sera visible publiquement. Ne communiquez pas vos coordonnées personnelles ou de données sensibles.

ENVOYER

### Commentaires

- Roselyne Bjour,

10 janvier 2026 à 11h36

De l'ordinateur que je me sers tout le temps, je n'arrive plus à me connecter à ma boîte mail zimbra

Répondre
- Juan fernandez

10 janvier 2026 à 11h18

Impossible de me connecter  
« problème technique en cours de résolution »

Répondre
- Marie

10 janvier 2026 à 09h33

Plus de mail entrant dans ma boîte free depuis le 6 janvier.

Répondre
- Dominique

9 janvier 2026 à 21h35

Webmail les mails n arrivent pas

Répondre
- Anny

9 janvier 2026 à 20h32

Encore un problème avec zimbra free ...  
Ce soir, mes mails arrivent mais ne partent pas !

Répondre
- Kristell

9 janvier 2026 à 19h53

Bonjour pas de mail non plus de mon côté

Répondre
- Marc

9 janvier 2026 à 14h38

Impossible d'accéder à mon adresse mail free depuis le 4 janvier

Répondre
- Martial

9 janvier 2026 à 12h54

Chez moi tout est redevenu normal (3 adresses sans abonnement).

Répondre
- Didou

9 janvier 2026 à 11h55

Free desactive les adresses mail free qui ne sont plus liées un abonnement fixe ou mobile

Répondre
- Didier

9 janvier 2026 à 11h47

Impossible d'accéder à mon adresse mail free depuis le 5 janvier

Répondre
- Sandra

9 janvier 2026 à 11h39

Plus de mails depuis lundi

Répondre
- Eric

9 janvier 2026 à 10h25

Depuis le plus de mail  
Ce matin 1 mail mais entre le et aujourd'hui le néant!  
Ou sont mes mails?

Répondre
- Bruno

9 janvier 2026 à 00h52

J'ai une adresse mail free à laquelle je n'arrive plus à accéder ni par thunderbird ni directement avec url free.

Répondre
- Martin

8 janvier 2026 à 21h54

Imap is not reachable

Répondre
- Jean-pierre

8 janvier 2026 à 16h49

Mail ne fonctionne pas sur pc mais marche sur portable.

Répondre
- Dominique

8 janvier 2026 à 16h12

Message affiché lors de ma connexion à webmail. free. fr. Depuis 15h00 :  
« la page n'est pas redirigée correctement  
Une erreur est survenue pendant une connexion à webmail. free. fr.  
La cause de ce problème peut être la désactivation ou le refus des cookies. »

Répondre
- François

8 janvier 2026 à 14h51

Sur mon smartphone, j «ai un échec de connexion permanent...

Répondre
- Claude

8 janvier 2026 à 13h12

Rectificatif, pas de réception de mail possible. Émission idem.  
Accès sur portable via appli free de mon espace abonné, pas possible sur pc aujourd'hui ( ? )

Répondre
- Claude

8 janvier 2026 à 13h01

Ne peut pas émettre un mail. Réception ok.

Répondre
- Jean pierre

7 janvier 2026 à 22h33

Impossible d'envoyer des mails et d'en recevoir sur

Répondre
- Jessica

7 janvier 2026 à 21h28

Impossible de se connecter à webmail free

Répondre
- Pierre

7 janvier 2026 à 18h48

Bonsoir  
  
Depuis 12 h je ne recois plus mes mails sur mon ordi et sur mon mobile. Cela revient de temps en temps puis plus rien. Hier ok et aujourd' hui plus de mails. Y a t il un problème ? Cela ne semble pas nouveau . Merci

Répondre
- Lucie

7 janvier 2026 à 18h42

Impossible problème renvoie message a une publication pro mails et beaucoup sont touchés

Répondre
- Alma

7 janvier 2026 à 18h17

Bonjour, je sais pas si le soucis de webmail est résolu pour certains ? Est-ce qu'on doit faire autre chose qu'attendre? J'ai déjà fais les changement de mdp ... etc... Rien ne fonctionne , mais ça commence à être très long depuis fin décembre ! ... Je commence à me dire que c'est peut-être un soucis de mon côté ?

Répondre
- Daniele

7 janvier 2026 à 17h08

Plus de mails !

Répondre
- Sonia

7 janvier 2026 à 15h41

La boîte mail ne fonctionne plus non plus depuis quelques jours,je recois plus les mails

Répondre
- Lucie

7 janvier 2026 à 18h44

Bonjour ici pareil mail' envois messagerie' répondez publication

Répondre
- Nathalie

7 janvier 2026 à 14h46

Ras le bol encore plus acces mes mails je vais me barrer

Répondre
- Anne

7 janvier 2026 à 14h54

Même chose ! Et j'en arrive à la même conclusion...

Répondre
- User-lp7hgg

6 janvier 2026 à 16h36

Problèmes mails free arrivent pas

Répondre
- Michele

6 janvier 2026 à 15h31

Problème de mails qui arrivent pas

Répondre
- Patrick

6 janvier 2026 à 13h50

Webmail free ne fonctionne plus depuis trois jours. Identifiant et mot de passe ne sont pas reconnus?

Répondre
- Alma

6 janvier 2026 à 03h02

Toujours pareil ici , pas de connexions possible sur webmail

Répondre
- Déborah

6 janvier 2026 à 01h11

Bonjour, je ne recois plus de mail depuis le 22 décembre.  
Dans l'attente de votre retour.  
Cordialement

Répondre
- Ad

6 janvier 2026 à 14h24

Bonjour débora, selon mon expérience vécu sur le sujet, je vous conseille si pas déjà fait, de vous connecter via zimbra free. Si la réponse est: compte bloqué suite à utilisation de votre mail à des fin illicites » pas de panique », ce n'est pas vrai, c'est free qui bloque les comptes mail par précautions, j'ai eu mes 5 boîtes bloqués parce que elles avaient un mot de passe en commun. Procédure à faire: connectez vous à votre gestion d'abonnement free internet, allez dans abonnement puis tout en bas gérer mes comptes mails. Vous verrez à côté de compte bloqué » débloquent », cliquer et suivez la procédure, un mot de passe temporaire vous sera donné en ligne à la page suivante, ils disent deux heures pour le déblocage, dans mon cas 15 mns on suffit, pensez à modifier le mdp temporaire, cordialement !

Répondre
- Patrice

5 janvier 2026 à 21h47

Depuis 20h le service de messagerie ne fonctionne plus

Répondre
- Christian

5 janvier 2026 à 20h57

Impossible de créer de nouvelles adresses mail, la reconnaissance des mots de passe ne fonctionne pas même si le mot de passe correspond aux critères des caractères attendus

Répondre
- Nathalie

5 janvier 2026 à 20h13

Depuis ce matin 11h je ne recois plus mes messages : erreur de serveur

Répondre
- Miriam

5 janvier 2026 à 18h53

Je ne recois plus

Répondre
- Michel

5 janvier 2026 à 18h49

Ma boîte mail

Répondre
- Pierre

5 janvier 2026 à 10h20

Bonjour à tous

Répondre
- Ce matin j'ai

pas car

ce site situation

vous dire

ce qui se passe

Répondre
- Fabienne

5 janvier 2026 à 10h02

Plus d'accès à

Répondre
- Celine

5 janvier 2026 à 12h07

Je n'arrive plus à accéder à mon compte

Répondre
- User-khvbnc

4 janvier 2026 à 18h24

But

Répondre
- Pierre

4 janvier 2026 à 17h25

Bonjour à tous

Répondre
- Depuis quelques jours ma boîte de reception mail se bloque pendant 3 heures ou plus , puis se reactive tout seule sans aucune intervention de ma part ; c' est etrange . J' ai reçu un message quota warning c' est peut etre la cause ? J' ai purgé beaucoup de mails mais je ne sais pas si cela vient de cela ou d' une maintenance chez free .

Répondre
- Françoise

5 janvier 2026 à 10h03

Je ne recois plus aucun mail depuis le 1er janvier. Moi aussi j'avais des messages quota warning. J'ai purgé mes mails mais pour autant ça n'a rien débloquent

Répondre
- Thierry

4 janvier 2026 à 12h49

Plus d'accès à ma messagerie depuis 2jours

Répondre
- Fred

4 janvier 2026 à 11h20

J touche du bois depuis hier cela fonctionne. J'ai modifier le password sur free attendu 2hrs.

Répondre
- Lmoi

4 janvier 2026 à 11h08

Pour moi, cela sembla aller mieux ce matin, plus de délai lors de la réception, a suivre

Répondre
- Françoise

4 janvier 2026 à 11h17

Aucun mail depuis le 1er janvier

Répondre
- Fitoufred

4 janvier 2026 à 10h24

Problème de blocage d'envoi de mail – déblocage intermittent – notifié dans outlook

Répondre
- Mike

4 janvier 2026 à 08h59

Toujours pas d'accès à mes mails erreur compte ? Est-ce qu'il y a encore des problèmes ?

Répondre
- Lenurb

4 janvier 2026 à 01h37

Il semble que mon email refonctionne. Aucune idée si j'ai raté des messages.

Répondre
- Alma

4 janvier 2026 à 03h13

Ok pareil ici, encore impossible de faire quoi que ce soit avec le mail

Répondre
- Michel

4 janvier 2026 à 00h18

Toujours impossible d'accéder à mes mails sur freemail

Répondre
- Olivier

3 janvier 2026 à 22h34

Tout est revenu pour moi, mail d'hier et de ce jour, parfois en double !

Répondre
- Crou

3 janvier 2026 à 21h42

Ça semble revenir doucement.

Répondre
- Dominique

3 janvier 2026 à 21h51

Chez moi aussi, petit à petit

Répondre
- Odile dite sidonie

3 janvier 2026 à 21h41

Mon adresse mail ne fonctionne plus depuis hier; problème en cours de résolution s'affiche problème chez moi seulement ou venant de chez free ?

Répondre
- Olivier

3 janvier 2026 à 22h33

C'est résolu chez moi depuis 21h environ

Répondre
- Lmoi

3 janvier 2026 à 21h40

Je recois très partiellement des mails de validation en dble identification (envoi d'un code) de certains sites, mais avec un delta de plusieurs heures ce qui est très pénalisant. Certains autres n'arrivent pas.  
Les tests que j'ai pu faire en m'expédiant des mails à partir d'autres bal sont eux bien reçus instantanément, difficile de savoir si c'est un pb de free ou des sites emetteurs.

Répondre
- Anne

3 janvier 2026 à 20h43

Connection enfin rétablie ! Avec uniquement les messages du 02 janvier ... rien de reçu pour aujourd'hui ? (ce qui est très peu probable !) mais au moins ça a repris ! Bon courage à vous et ... bonne année !

Répondre
- Olivier

3 janvier 2026 à 20h38

Zimbra est ok également

Répondre
- Olivier

3 janvier 2026 à 20h36

Mes 2 boîtes free mail se synchronisent à nouveau correctement, cependant pas reçu les mails sensés avoir reçu depuis hier... Mais bon c'est un premier signal que ça refonctionne un peu

Répondre
- Olivier

3 janvier 2026 à 20h29

Impossible de me connecter à ma boîte mail depuis le inclus. Message « résolution du problème en cours » depuis plus de 24h.

Répondre
- Melanie

3 janvier 2026 à 20h13

Bonjour,

Répondre
- Plus d'accès à mes mails non plus depuis hier soir. Même message d'erreur qu'évoqué ci dessus. 302 found the document has moved here.

Répondre
- User-ctfrdngjg

3 janvier 2026 à 20h12

Idem

Répondre
- Alors on se rend compte impossible de joindre quelqu'un  
Je n'ai plus la freebox mais j'ai gardé mon adresse mail  
Impossible de joindre qui que ce soit  
Pas de hotline  
Pas d'accès à free  
Bref effectivement 3 jours de travail perdus  
Je suis ravailleur indépendant  
Cette boîte mail c'est aussi ma boîte pro  
Lamentable  
Je fais comment ?  
Ca va durer combien de temps?

Répondre
- Fabrizio

3 janvier 2026 à 20H09

Plus d'accès a mes mails depuis le 02/01/2026 !

Répondre
- Olivier

3 janvier 2026 à 20h24

Depuis le inclus

Répondre
- Olivier

3 janvier 2026 à 20h25

Depuis le 2 janvier 2026 inclus

Répondre
- Crou

3 janvier 2026 à 19h59

Je reprends mon msg d'hier pour information :  
« » » bonsoir,  
Idem pour moi depuis ce midi pour ma bal principale.  
Réponse à l'instant du conseiller de proximité free :  
« » » après vérification, une anomalie a été détectée sur le serveur de mail hébergeant ce compte. L'incident est en cours de résolution, mais je n'ai pas de délai à vous communiquer pour l'instant. « » »  
« » » les incidents sur les serveurs ne peuvent être contournés. Toutefois, les défauts sont souvent résolus rapidement. « » »  
Faisons donc preuve de patience.  
Bonne soirée et croisons les doigts. « » »

Répondre
- Laure

3 janvier 2026 à 19h46

Pas d'accès aux mails depuis vendredi

Répondre
- Fred

3 janvier 2026 à 19h26

Idem free action svp merci

Répondre
- Bruno

3 janvier 2026 à 19h08

Je ne recois plus de mail

Répondre
- Andrea

3 janvier 2026 à 19h07

Bonjour, je n'ai plus d'accès à ma boîte mail free depuis plusieurs heures, que ce soit avec zimbra ou webmail ? Il semble que beaucoup de personnes soient dans ce cas sans avoir reçus d'informations. Plusieurs messages différents après avoir essayé beaucoup de choses (imap, free, fr ne répond plus) ou (problème technique en cours de résolution) ou (erreur 404) c'est très gênant de ne pas savoir pourquoi nous ne sommes pas informés.

Répondre
- Crou

3 janvier 2026 à 19h57

Publié hier :  
« » » bonsoir,  
Idem pour moi depuis ce midi pour ma bal principale.  
Réponse à l'instant du conseiller de proximité free :  
« » » après vérification, une anomalie a été détectée sur le serveur de mail hébergeant ce compte. L'incident est en cours de résolution, mais je n'ai pas de délai à vous communiquer pour l'instant. « » »  
« » » les incidents sur les serveurs ne peuvent être contournés. Toutefois, les défauts sont souvent résolus rapidement. « » »  
Faisons donc preuve de patience.  
Bonne soirée et croisons les doigts. « » »

Répondre
- Hélène

3 janvier 2026 à 19h03

Aucun mail reçu chez free, serveur hs, problème réseau

Répondre
- Jenny

3 janvier 2026 à 18h52

Tjs aucun accès à zimbra free depuis maintenant plus de 24h. C'est ma boîte principale depuis plus de 20 ans. Aucune info de free. Merci free, je dois passer à reef ?

Répondre
- Nathalie

3 janvier 2026 à 18h43

3 jours sans pouvoir relever mes mails , message error server je n'ai rien touché ! Free c'est plus possible

Répondre
- Patrice

3 janvier 2026 à 18h37

Depuis ce matin , impossible d'avoir les mails ! ... A une époque où ont veux presque nous obliger d'avoir tout en dématérialisé ! ... faudrait déjà que tout fonctionne correctement ! ...

Répondre
- Gerald

3 janvier 2026 à 18h19

Impossible de releve un mail free depuis zimbra ou depuis mes boîte mail ordi et smaphone.  
Mon email n'est pas corrompu, suite à la procédure de récupération.  
Je ne peux relever mes mails depuis vendredi après midi

Répondre
- Michel

3 janvier 2026 à 17h55

Plus de connexion a la messagerie, impossible sur zimbra

Répondre
- Freenaute

3 janvier 2026 à 17h40

Le problème persiste également pour moi. J'ai contacté free qui m'a confirmé que le problème venait d'eux.

Répondre
- Ce serait zimbra qui serait en cause. ( même s'il affecte les logiciels de messagerie ordi et téléphone).  
Ils ne savent pas quand ce sera résolu. Peut-être 24 h/  
Mais ce délai est passé pour moi et ça ne fonctionne toujours pas.

Répondre
- C'est vraiment pénible surtout quand on a des démarches administratives en cours... J'espère que cela sera résolu avant la fin du week-end.

Répondre
- Thierry

3 janvier 2026 à 17h40

Bonjour  
Impossible d'ouvrir ma boîte mail depuis ce matin

Répondre
- Mt

3 janvier 2026 à 17h09

Bonjour, je n'ai plus d'accès à ma boîte mail free depuis plusieurs heures, que ce soit avec zimbra ou webmail ? Il semble que beaucoup de personnes soient dans ce cas sans avoir reçus d'informations. Plusieurs messages différents après avoir essayé beaucoup de choses (imap, free, fr ne répond plus) ou (problème technique en cours de résolution) ou (erreur 404) c'est très

Répondre



gênant de ne pas savoir pourquoi nous ne sommes pas informés. J'ai contacté l'assistance mais je n'ai toujours pas eu de retour

Répondre

### Messageries électroniques

La messagerie électronique regroupe les services permettant d'envoyer, de recevoir et de gérer des courriers électroniques (emails) ou messages via Internet. Elle est utilisée aussi bien dans un cadre personnel que professionnel, et peut inclure des fonctionnalités comme le tri automatique, les pièces jointes ou la synchronisation multi-appareils.

### COORDONNÉES

WEBMAIL.FREE  
75371 Paris Cedex 08  
Support : ☒ ☑

### ET AUSSI...

- Email.fr
- MyMail
- Mail.fr
- Mailo
- Tutanota
- AOL Mail
- Webmail OVH
- Mail Apple
- Hotmail
- Laposte.net

#Down #Bug #Erreur #Panne  
TotalBug.com - [Twitter](#) - [Facebook](#)

Bienvenue dans totalbug.com

#### totalbug.com demande votre consentement pour utiliser vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

 Publicités et contenu personnalisés, mesure de performance des publicités et du contenu, études d'audience et développement de services

 Stocker et/ou accéder à des informations sur un appareil

Vos données à caractère personnel seront traitées, et les informations liées à votre appareil (cookies, identifiants uniques et autres types de données) pourront être stockées et consultées par 141 fournisseur(s) TCF et 69 partenaire(s) publicitaire(s), ainsi que partagées avec eux, ou utilisées spécifiquement par ce site.

Certains fournisseurs sont susceptibles de traiter vos données à caractère personnel sur la base de l'intérêt légitime. Vous pouvez vous y opposer en gérant vos options ci-dessous. Recherchez un lien en bas de cette page ou dans le menu du site pour gérer ou retirer votre consentement dans les paramètres des cookies et de confidentialité.