

Le respect de votre vie privée est notre priorité

Nous et nos [partenaires](#) stockons et/ou accédons à des informations sur un appareil, telles que les cookies, et traitons des données personnelles telles que des identifiants uniques et des informations standards envoyées par un appareil pour des publicités et du contenu personnalisés, des mesures de publicité et de contenu, des études d'audience et le développement de services. Avec votre permission, nos 1560 partenaires et nous-mêmes pouvons utiliser des données de géolocalisation précises et d'identification par scan d'appareil. En cliquant, vous pouvez consentir aux traitements décrits précédemment. Vous pouvez également refuser de donner votre consentement ou accéder à des informations plus détaillées et modifier vos préférences avant de consentir. Veuillez noter que certains traitements de vos données personnelles peuvent ne pas nécessiter votre consentement, mais vous avez le droit de vous y opposer. Vos préférences s'appliqueront uniquement à ce site Web et seront stockées pendant 13 mois dans IABGPP_HDR_GppString cookie. Vous pouvez modifier vos préférences ou retirer votre consentement à tout moment en revenant sur ce site et en cliquant sur le bouton "Confidentialité" en bas de la page Web.

Veuillez noter que ce site Web/cette appli utilise un ou plusieurs services Google et peut recueillir et conserver des informations, y compris, mais sans s'y limiter, sur votre comportement en matière de visite ou d'utilisation. Vous pouvez cliquer pour accorder ou refuser votre consentement à ce que Google et ses balises tierces utilisent vos données aux fins indiquées ci-dessous dans la rubrique de consentement de Google.

PLUS D'OPTIONS

J'ACCÉPTE

« Je pense que nous terons moins avec nos yeux et que nous parierons davantage à nos ordinateurs. [...] Je crois sincèrement que la future version de Windows et des autres systèmes d'exploitation Microsoft interagira de manière multimodale. L'ordinateur sera capable de voir ce que nous voyons, d'entendre ce que nous entendons, et nous pourrions lui parler et lui demander de faire des choses beaucoup plus sophistiquées », a déclaré David Weston, vice-président corporaté de Microsoft chargé de l'entreprise et de la sécurité.

SAP SE est une multinationale allemande spécialisée dans les logiciels, dont le siège social est situé à Walldorf, dans le Bade-Wurtemberg, en Allemagne. Il s'agit du plus grand fournisseur mondial de logiciels de planification des ressources d'entreprise (ERP). Avec une capitalisation boursière d'environ 350 milliards de dollars, il figure parmi les 30 entreprises cotées en bourse les plus valorisées au monde en 2025.

Christian Klein est un homme d'affaires allemand et actuel PDG de SAP SE. Il a débuté sa carrière chez SAP en 1999 alors qu'il était encore étudiant. Depuis octobre 2019, Christian Klein et Jennifer Morgan étaient tous deux co-PDG de SAP SE. Cependant, le 30 avril 2020, Morgan a démissionné de son poste de co-PDG, laissant Klein seul à la tête de l'entreprise. En 2024, le conseil d'administration de SAP a prolongé le contrat de Klein de trois ans, jusqu'à fin 2028.

Real AI adoption important, not just selling into hype: SAP



Christian Klein prévoit que les claviers deviendront obsolètes d'ici deux à trois ans. Cette prédiction repose sur sa conviction que la technologie de reconnaissance vocale alimentée par des grands modèles de langage (LLM) remplacera les méthodes traditionnelles de saisie de données. Cette prédiction a une portée qui va bien au-delà de la disparition potentielle des claviers AZERTY. L'abandon par SAP de la saisie de données au clavier représente une transformation plus large de la manière dont les employés interagissent avec les logiciels d'entreprise.

L'ingénieur anglais Henry Mill a déposé le tout premier brevet pour une « machine à transcrire des lettres » en 1714. Elle n'a jamais été produite, mais elle a été le précurseur de la machine à écrire et du clavier électronique. 312 ans plus tard, Christian Klein constate ce qui pourrait être la fin de cette époque.

Dans une interview accordée à Fortune, Christian Klein a déclaré : « La fin du clavier est proche. Lorsque vous découvrez la reconnaissance vocale de nombreux de ces grands modèles de langage, [elle] est extrêmement puissante. Nous devons maintenant travailler à traduire la voix en langage métier et en données commerciales. Nous dotons désormais notre outil de collaboration de compétences toujours plus nombreuses. À l'avenir, il est certain que vous ne saisissez plus aucune donnée dans un système SAP. Vous pouvez plutôt poser certaines questions analytiques à l'aide de votre voix. Vous pouvez déclencher des flux de travail opérationnels. Vous pouvez également effectuer des saisies dans le système à l'aide de votre voix, par exemple des commentaires sur les performances, des saisies dans le pipeline, etc. Les capacités technologiques existent, il s'agit désormais de passer à l'action. »

Christian Klein, PDG de SAP, s'exprime sur l'adoption de l'IA par les entreprises

« Maintenant, parlons de la mise en œuvre » est devenue l'une des expressions les plus associées à l'IA en 2026, les discussions ayant évolué des débats théoriques sur le potentiel de l'IA vers son déploiement dans le monde réel. Les éditeurs de logiciels génèrent désormais des milliards de dollars de revenus rentables en proposant des services basés sur l'IA conçus pour une utilisation pratique.

Christian Klein affirme qu'il existe deux grandes catégories d'entreprises en matière d'adoption de l'IA. D'une part, celles qui affirment que « l'IA change véritablement leur façon de fonctionner ». D'autre part, celles qui déclarent avoir « investi des sommes considérables, mais n'en retirent que peu de valeur ». Ces dernières peuvent considérer l'IA comme un moyen d'améliorer l'efficacité d'un seul service ou d'une seule fonction. Le problème est qu'il n'y a pas de retombées sur les autres parties de l'entreprise. Klein affirme que « l'ensemble de l'entreprise » doit être impliqué.

« L'IA est extrêmement puissante, mais elle doit être appliquée de la bonne manière », note-t-il.

Le dirigeant a cité l'exemple d'une grande entreprise de biens de consommation avec laquelle SAP travaille et qui commence à relier la planification de la demande des clients à la planification financière de l'entreprise, puis au contrôle des stocks, ce qui est un processus laborieux qui prend souvent plusieurs mois.

« Ils nous ont dit : "D'accord, cet agent prévoit vraiment la demande de manière beaucoup plus intelligente que tous les êtres humains que j'avais dans la planification. Mais il faut toujours des mois avant que je puisse ajuster les stocks, et ceux-ci dépendent de l'approvisionnement et de la fabrication." Nous sommes en train de mettre en place, avec des agents, un scénario de planification de bout en bout qui les aide à optimiser leurs stocks de 20 %. Cela représente de l'argent réel », a fait remarquer Christian Klein.

Il est essentiel d'appliquer l'IA de manière horizontale dans toute l'entreprise, plutôt que verticalement dans les divisions. Associée à la formation des employés, l'IA peut alors commencer à produire ses effets transformateurs.

« Un employé peut dire : "Hé, va consulter mes présentations PowerPoint." Il peut fournir à un modèle d'IA un million de présentations PowerPoint d'analyses financières. Nous devons ensuite nous assurer que, grâce à notre IA, les données commerciales sont comprises et que nous pouvons effectuer l'analyse immédiatement. L'employé peut alors dire : "Dis-moi, parmi les millions de documents que nous avons créés au service financier, quelles seraient les mesures appropriées pour relever certains des défis que nous constatons dans les performances financières de l'entreprise ?" », a ajouté Christian Klein.

« C'est l'avenir du travail. Et puis, si tout va bien, ils obtiennent un beau rapport, avec de jolis graphiques et commentaires, une analyse intéressante et des recommandations d'actions, qu'ils peuvent ensuite présenter à leurs responsables, qui leur diront : "Waouh, c'est une nouvelle façon de diriger cette entreprise. Mon Dieu, qu'avez-vous fait ? Quelle formation avez-vous suivie ?" Et ils répondront alors : "Non, il n'y a pas de formation" », explique-t-il.

Christian Klein a également abordé les défis liés à l'exercice d'activités dans un contexte mondial de plus en plus fragmenté.

« Elles [les entreprises] disent : "Hé, Christian, c'est génial que votre logiciel aide plus de 100 pays. Mais comment faire dans un monde qui devient de plus en plus fragmenté ?" Il existe de nombreuses nouvelles exigences en matière de souveraineté. Dans ce cas, vous avez besoin que le serveur cloud soit situé dans le pays. Dans un autre pays, vous devez protéger les données d'une manière différente. Dans un autre pays, vous devez le couper du réseau mondial. Cela peut coûter très cher », a déclaré Christian Klein.

« Les entreprises ne peuvent pas se contenter de changer de logiciel. C'est une question vitale. Aujourd'hui, avec l'IA, c'est encore plus vital. Ce dont nous devons nous assurer, c'est que, lorsqu'il s'agit de géolocalisation, nous nous appuyons sur l'infrastructure. Nous voulons une infrastructure américaine avec les hyperscalers ; en Chine, nous voulons une infrastructure chinoise. Et nous voulons une infrastructure fournie par des prestataires locaux ici en Allemagne, en France ou ailleurs. Nous devons en outre toujours nous assurer que, lorsque quelque chose se produit dans le monde, comme des sanctions géopolitiques ou un contrôle des exportations, comme nous l'avons vu en Iran ou en Russie, nous pouvons transférer notre plateforme vers un autre type d'infrastructure cloud en quelques jours ou semaines », a-t-il ajouté.

Ces derniers temps, on parle beaucoup des « kill switches » et de l'autonomie en matière de géolocalisation, deux nouveaux risques qui viennent s'ajouter à la liste des risques liés au leadership. Cependant, Christian Klein n'est pas convaincu que l'Europe ait bien compris le message.

« Nous parlons de l'Europe comme d'une superpuissance. Je dirais que l'Europe est une superpuissance en matière de réglementation, mais pas en matière d'unité, car il n'y a pas d'union bancaire, pas d'union commerciale, pas d'union numérique, et dans un monde comme celui-ci, il faut avoir un pouvoir économique. Avec un pouvoir économique, vous pouvez influencer certaines choses. On vous écoute. Nous parlons de taxes numériques, etc. Je conseillerais vivement aux chefs d'entreprise et aux dirigeants politiques européens de consacrer plus de temps à la question suivante : comment pouvons-nous innover ? Comment pouvons-nous utiliser nos atouts pour construire quelque chose, pour accroître notre puissance économique ? », s'est demandé Christian Klein.

La géographie et les considérations géopolitiques constituent la nouvelle réalité mondiale à l'ère de l'IA appliquée. Les entreprises doivent faire preuve d'agilité dans leurs réponses, car il n'est pas toujours facile de prévoir d'où viendra le prochain défi politique. Lorsque Henry Mill a breveté la première machine à écrire, les États-Unis d'Amérique n'existaient pas encore. Aujourd'hui, ce pays est un facteur important dans la prise de décision de tous les dirigeants mondiaux.

Si la promesse de l'IA conversationnelle est présentée comme un levier de productivité majeur, ces évolutions technologiques relancent le débat concernant l'impact réel de l'IA sur la productivité et l'emploi. De nombreuses entreprises ont misé sur l'IA pour optimiser leurs opérations et réduire leurs coûts, mais les retours d'expérience restent contrastés. La fintech Klarna, par exemple, a repris ses recrutements après avoir tenté de remplacer une partie de ses effectifs par des systèmes automatisés. Une étude récente du MIT a également souligné que 95 % des projets pilotes d'IA n'atteignent pas leurs objectifs initiaux.

Dans ce contexte, le géant des logiciels SAP, qui emploie environ 110 000 personnes dans le monde, explore à son tour comment l'IA pourrait remodeler son organisation. Selon Dominik Asam, directeur financier de SAP, l'entreprise aura probablement besoin de moins d'ingénieurs pour fournir un rendement identique, voire supérieur. « [L'IA nous aidera à réduire nos effectifs](#) sans perte financière, mais si nous nous y prenons mal, ce sera un désastre », a déclaré Dominik Asam.

Source : Christian Klein, dans une interview accordée à Fortune

Et vous ?

- ➡ Quel est votre avis sur le sujet ?
- ➡ Trouvez-vous les prédictions de Christian Klein crédibles ou pertinentes ?

Voir aussi :

➡ [SAP AI Core : les vulnérabilités de l'IA, surnommées « SAPwned », exposent les environnements cloud et les données privées des clients, selon Wiz Research](#)

➡ [Les entreprises virent des employés pour les remplacer par l'IA, puis les réembauchent, l'IA ne répondant pas aux attentes. 95 % n'ont pas réalisé de retours financiers sur leurs investissements IA](#)

➡ [IA en entreprise : des milliards investis, mais où sont passés les gains de productivité promis aux dirigeants ? Une enquête indique que la majorité des PDG déclarent ne pas en tirer de bénéfices financiers](#)

Contribuez au club : corrections, suggestions, critiques, ... [Contactez le service news](#) et Rédigez des actualités

Répondre avec citation | 6 | 0

02/02/2026, 16h39

#2

Fagus

Membre éprouvé



Programmeur du dimanche
Inscrit en: Janvier 2003
Messages: 1 082

Les claviers pourraient bientôt devenir obsolètes

La reconnaissance vocale pour les gens qui dictent beaucoup c'est déjà une réalité depuis plus de 10 ans.

Ce qui change, c'est qu'avant nuance (dragon) avait trusté quasi tout le marché. Maintenant il y a des modèles IA open source qui marchent mieux que leur produits anciens même en local ex <https://handy.computer/> EDIT et sur android [Whisper+](#) (le modèle whisper small de 230Mo marche trop bien sur mon téléphone en anglais, français, espagnol et allemand !)

La fin des claviers en général certainement pas. La voix est une interface utilisateur nulle pour de nombreuses tâches, comme coder ou saisir quelques chiffres dans une formule, ou pour les jeux en temps réel.

Allez l'IA, vise un peu plus haut, heu non, pas lui , argf 😊

Répondre avec citation | 7 | 0

02/02/2026, 18h29

#3

tatayo

Expert confirmé



Responsable Données
Inscrit en: Janvier 2009
Messages: 5 513

Bonjour,
J'imagine déjà ce que ça donnerait dans un open space.

Tatayo.

Répondre avec citation | 9 | 0

02/02/2026, 19h33

#4

kain_tn

Membre éprouvé



Inscrit en: Mars 2005
Messages: 1 936

Envoyé par Anthony

➡ Quel est votre avis sur le sujet ?
➡ Trouvez-vous les prédictions de Christian Klein crédibles ou pertinentes ?

Ah ben oui, tiens!

Écoutons l'avis d'une personne qui ne fait rien toute seule de la journée! Il a probablement sa secrétaire pour organiser ses rendez-vous, et il passe la journée à discuter 🗨️

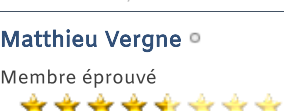
Répondre avec citation | 5 | 0

02/02/2026, 20h11

#5

koyosama

Membre très actif



Inscrit en: Mai 2011
Messages: 512

Je vois déjà le joueur PC dictée la marche de son personnage sur FPS. Crier à haute voix sa carte de crédit. N'importe quoi ... 🤖

Répondre avec citation | 3 | 0

02/02/2026, 23h56

#6

Matthieu Vergne

Membre éprouvé



Consultant IT, chercheur IA indépendant
Inscrit en: Novembre 2011
Messages: 2 427
Billets dans le blog: 3

Envoyé par tatayo

Bonjour,
J'imagine déjà ce que ça donnerait dans un open space.
Tatayo.

Moi j'entends déjà le voisin de gauche, qui essaye de faire une mise en prod par IA, engueuler celui de droite, en train de faire du service client, parce qu'il a dit au client qu'il fallait "nettoyer par le vide"... mais c'est l'IA de mise en prod qui s'est exécuté. 🤖

Site perso
Recommandations pour débattre sagement

Références récurrentes :
The Cambridge Handbook of Expertise and Expert Performance
L'Art d'avoir toujours raison (ou ce qu'il faut éviter pour pas que je vous saute à la gorge {_-})

Répondre avec citation | 1 | 0

Aujourd'hui, 11h23

#7

Anselme45

Membre extrêmement actif

Développeur informatique
Inscrit en: Octobre 2017
Messages: 2 590

Nouveau bel exemple d'un CEO d'un géant du numérique totalement déconnecté du monde réel...

Le respect de votre vie privée est notre priorité

Nous et nos stockons et/ou accédons à des informations sur un appareil, telles que les cookies, et traitons des données personnelles telles que des identifiants uniques et des informations standards envoyées par un appareil pour des publicités et du contenu personnalisés, des mesures de publicité et de contenu, des études d'audience et le développement de services.Avec votre permission, nos 1560 partenaires et nous-mêmes pouvons utiliser des données de géolocalisation précises et d'identification par scan d'appareil. En cliquant, vous pouvez consentir aux traitements décrits précédemment. Vous pouvez également refuser de donner votre consentement ou accéder à des informations plus détaillées et modifier vos préférences avant de consentir. Veuillez noter que certains traitements de vos données personnelles peuvent ne pas nécessiter votre consentement, mais vous avez le droit de vous y opposer.Vos préférences s'appliqueront uniquement à ce site Web et seront stockées pendant 13 mois dans IABGPP_HDR_GppString cookie. Vous pouvez modifier vos préférences ou retirer votre consentement à tout moment en revenant sur ce site et en cliquant sur le bouton "Confidentialité" en bas de la page Web. Veuillez noter que ce site Web/cette appli utilise un ou plusieurs services Google et peut recueillir et conserver des informations, y compris, mais sans s'y limiter, sur votre comportement en matière de visite ou d'utilisation. Vous pouvez cliquer pour accorder ou refuser votre consentement à ce que Google et ses balises tierces utilisent vos données aux fins indiquées ci-dessous dans la rubrique de consentement de Google.

[Contacter le responsable de la rubrique IA](#)

[Nous contacter](#) [Soutenir Developpez.com](#) [Participez](#) [Hébergement](#) [Publicité / Advertising](#) [Informations légales](#)

© 2000-2025 - www.developpez.com