

no hello|

s'il vous plaît, ne dites pas juste bonjour dans le chat

Imaginez que vous appelez quelqu'un au téléphone, que vous lui dites "Bonjour !" et que vous le mettez en attente... 🙄

❌ Ne fais pas ça



Keith

2:15 PM

salut



Tim

2:19 PM

...?



Keith

2:20 PM

a quelle huere était ce truc déjà ?



Tim

2:20 PM

oh - 3:30 mon pote

Notez que Keith aurait pu obtenir sa réponse quelques minutes plus tôt, et n'aurait pas eu besoin de faire attendre Tim. En fait, Tim aurait pu commencer à réfléchir à la question tout de suite !

Les personnes qui font cela essaient généralement d'être polies en ne se lançant pas directement dans la demande, comme on le ferait en personne ou au téléphone - et c'est très bien ! Mais nous sommes en 2022 et le chat n'est ni l'un ni l'autre. Pour la plupart des gens, taper est beaucoup plus lent que parler. Ainsi, malgré vos meilleures intentions, **vous faites attendre votre interlocuteur** pour que vous puissiez formuler votre question, ce qui est une perte de productivité (et un peu ennuyeux).

Il en va de même pour :

- ❌ "Bonjour, tu es dans le coin ?"
- ❌ "Salut Sophie - Petite question."
- ❌ "Tu as une seconde ?"
- ❌ "yt ?"
- ❌ "ping"
- ❌ etc.

Just ask the question! 😞

✅ Essayez plutôt ceci



Dawn

2:15 PM

Hiya ! A quelle heure était ce truc ?



Tim

2:15 PM

hey, 3:30



Dawn

2:15 PM

Merci - seeya alors !



Tim

2:16 PM

🔥 np

Si vous estimez qu'il est un peu brusque de dire simplement "Bonjour" et de poser la question, **vous pouvez toujours faire précéder votre message d'autant de civilités que vous le jugez nécessaire.**

Par exemple :

- ✅ "Salut mec, quoi de neuf ? Et aussi, une idée de la date de remise de ce truc ?"
- ✅ "Salut ! J'espère que tu vas bien. Je cherche le dernier jeu, quand tu auras une seconde :)"
- ✅ "Hé, si tu n'es pas occupé, tu peux mettre à jour ces NFRs ?"
- ✅ etc.

Cela peut sembler trivial, mais le fait de poser votre question avant d'obtenir cette réponse initiale de salutations permet également une communication **asynchrone**. Si l'autre partie est absente et que vous partez avant qu'elle ne revienne, elle peut toujours répondre à votre question, au lieu de se contenter de regarder un "Bonjour" en se demandant ce qu'elle a manqué.

Quand c'est bien fait, tout le monde est content ! 🎉

