SNCF : « Echec du chargement »... On a percé le mystère du wifi qui rame dans le train

Le système de wifi des trains Intercités et TGV ne fonctionne pas toujours bien. Pourquoi ? Mêlé de vieux et de neuf, un système informatique complexe, le manque de fibre et de mauvaises ondes peut en être responsable, selon quelques experts qui tentent de comprendre le dysfonctionnement du wifi de la SNCF.

Un TGV Inoui en gare de Lyon-Part-Dieu, le 7 juillet 2022 (illustration). SYPHAX/20MINUTES

Publié par Sylvie Lecherbonnier
Mis à jour le 08/08/2022 à 10:00

Commentez

Sommaire
Des mêmes mots pris de crédit
Des différences selon les trajets
Et en avion ?

Suivre Actualité France

Vous avez certainement déjà rencontré ce cas de figure : vous vous connectez au wifi du train pour profiter du temps de trajet et vous vous heurtez à un message d'erreur du type « Echec du chargement » ou « Impossible de charger la page ». Le système de wifi SNCF, qui propose depuis mi-2019 des connexions « illimitées » et « gratuites » à bord des trains Intercités et TGV, ne fonctionne pas toujours bien. Pourquoi ? Mêlé de vieux et de neuf, un système informatique complexe, le manque de fibre et de mauvaises ondes peut en être responsable, selon quelques experts qui tentent de comprendre le dysfonctionnement du wifi de la SNCF.

Que vous soyez travailleur, amoureux des trains ou, mieux encore, plus impassible, rageur ou zen, le wifi de bord est particulièrement pratique. Depuis les tarifs, beaucoup moins chers qu'avant, pour se connecter à la 4G (une vitesse de fibre ou presque), chaque 20 minutes, vous n'avez pas le temps de vous ennuyer.

Des mêmes mots pris de crédit

Et le Bilan de gestion 2021 de la SNCF, où 80% des voyageurs se disent « très » ou plutôt « satisfaits » du service, ne mentionne pas le wifi. Mais, selon le « Baromètre de la satisfaction » de l'Arcep, publié en septembre 2021, sur 20 lignes, 6 lignes ont été « mauvaises » ou « assez mauvaises » pour le wifi. Et 10 lignes, 6 lignes pour les TGV, obtiennent des « mauvaises » ou « assez mauvaises » pour le « temps de chargement » et le « temps de connexion ».

Pour que le train rapide à wifi, les mêmes mots liquides s'imposent aux trois rails, qui ne pour leur du [illegible] [illegible] [illegible]