

Status impact color legend			
None	Minor	Major	Maintenance

[Domain Names] All BookMyName services unavailable

Incident Report for Scaleway

SUBSCRIBE TO UPDATES

Update

Nos équipes ont identifié et isolé la cause de l'incident affectant les informations de contact de vos noms de domaine. L'ensemble des clients concernés a été contacté individuellement.

Le service est pleinement rétabli depuis hier à 22h00 (CET). Vous pouvez désormais administrer vos noms de domaine normalement. Veuillez noter toutefois que certaines fonctionnalités secondaires restent temporairement indisponibles ; nous prévoyons leur réactivation progressive dans les prochaines heures.

Un rapport d'incident détaillé vous sera adressé prochainement pour vous apporter toute la transparence nécessaire sur cet événement.

Nos équipes restent à votre entière disposition pour toute question complémentaire via notre support technique ou vos interlocuteurs habituels.

Our teams have identified and isolated the root cause of the incident affecting your domain name contact information. All impacted customers have been contacted individually.

Service has been fully restored since yesterday at 10:00 PM (CET). You can now manage your domain names as usual. However, please note, that some secondary features remain temporarily unavailable; we expect to reactivate them progressively over the coming hours.

A detailed incident report will be sent to you shortly to provide full transparency regarding this event.

Our teams remain at your entire disposal for any further questions via our technical support or your usual points of contact.

Posted 58 minutes ago. May 06, 2026 - 14:16 CEST

Monitoring

Nos équipes ont identifié et isolé la cause de l'incident affectant les informations de contact de vos noms de domaine.

Le service sera pleinement rétabli dans la soirée. Vous pourrez alors administrer vos noms de domaine normalement. Veuillez noter toutefois que certaines fonctionnalités secondaires resteront temporairement indisponibles.

Compte tenu du rétablissement effectif du service ce jour, les renouvellements automatiques seront assurés sans interruption. Par conséquent, et contrairement à ce qui a pu être communiqué précédemment, nous ne procéderons pas au renouvellement gracieux des domaines arrivant à échéance ce 5 mai 2026. Ces derniers seront traités selon vos modalités de facturation habituelles.

Our teams have identified and resolved the cause of the incident affecting your domain name contact details.

The service will be fully restored this evening. You will then be able to manage your domain names as normal. Please note, however, that some secondary features will remain temporarily unavailable.

Given that the service has been fully restored today, automatic renewals will continue without interruption. Consequently, and contrary to what may have been previously communicated, we will not be offering a complimentary renewal for domains expiring on 5 May 2026. These will be processed in accordance with your usual billing terms.

Posted 17 hours ago. May 05, 2026 - 22:00 CEST

Update

À ce stade, nous confirmons que les noms de domaine enregistrés auprès de Bookmyname ne présentent aucun risque identifié.

Les modifications intervenues sur les informations de contact associées ont été entièrement rétablies dans leur configuration initiale.

À ce stade de nos investigations, nous ne sommes pas en mesure de vous informer d'une date de reprise du service.

Compte tenu des délais nécessaires à l'analyse, et à titre exceptionnel et gracieux, nous procéderons au renouvellement des noms de domaine arrivant à échéance dans un délai de 72 heures à compter du mardi 5 mai 2026 à 08h00, afin de prévenir tout incident lié à leur renouvellement.

At this stage, we confirm that the domain names registered with Bookmyname present no identified risk.

The changes made to the associated contact information have been fully restored to their original configuration.

At the current stage of our investigations, we are not in a position to provide a service restoration date.

Given the time required for the analysis, and on an exceptional and goodwill basis, we will proceed with the renewal of any domain names due to expire within 72 hours from Tuesday, May 5, 2026 at 08:00, in order to prevent any incident related to their renewal.

Posted 22 hours ago. May 05, 2026 - 17:31 CEST

Update

At 08:55 CEST on May 5th, we detected an unusual activity on the BookMyName Information System.

Customers may have seen a modification of their contact information related to their domain names.

Due to that we have decided to shutdown all public access to BookMyname the time for us to perform the investigation.

From our first round of investigation we have not seen any zone modification or domain transfer out.

We will keep you updated on any progress we will make on the investigation.

Le 5 mai à 08h55 (CEST), nous avons détecté une activité inhabituelle sur le système d'information de BookMyName.

Certains clients ont pu constater une modification de leurs informations de contact associées à leurs noms de domaine.

En conséquence, nous avons décidé de suspendre l'ensemble des accès publics à BookMyName le temps de mener les investigations nécessaires.

À ce stade de nos analyses, aucune modification des zones DNS ni aucun transfert de domaine sortant n'ont été constatés.

Nous vous tiendrons informés de toute avancée significative dans le cadre de cette enquête.

Posted 1 day ago. May 05, 2026 - 13:07 CEST

Update

We are continuing to investigate this issue.

Posted 1 day ago. May 05, 2026 - 11:11 CEST

Investigating

All BookMyName services are unavailable, and we are currently investigating the root cause. Domain management on Scaleway and Dedibox are also impacted.

Posted 1 day ago. May 05, 2026 - 08:55 CEST

This incident affects: Miscellaneous (BookMyName), Dedibox - Products (Domains), and Elements - Products (Domains).