

## Make a choice for your data

We and [our 258 partners](#) use cookies or equivalent technology to store and/or access information on your device. Other partners use this personal information to present personalized advertising and content to you; to measure advertising and content performance and learn more about their audience; and to develop and improve their products. In order for some of these purposes to work, partners use your accurate location data.

Some partners may collect and process your personal data because they operate within the framework of their legitimate interests. You can object to this by using the options available when you click the Settings button.

To learn more, please read our [privacy policy](#).

You can change your preferences at any time by clicking on the "Cookie Settings" link at the bottom of this site.

Accept all

Refuse all

## Achats inutiles, ou en quantité disproportionnée, ordres très étranges aux employés... Le café géré par une intelligence artificielle enchaîne les couacs.



Publicité

Bonne nouvelle, les employés de la restauration ont encore quelques années devant eux avant d'être remplacés par l'intelligence artificielle (IA). À Stockholm, capitale de la Suède, **le premier café géré par Google Gemini** en Europe ne donne en effet pas de résultat probant. Un peu plus d'un mois après son lancement, la presse se fait l'écho des nombreuses erreurs et aberrations provoquées par la cyber-manageuse, appelé Mona. Entre commandes farfelues et compréhension très personnelle du **Code du travail**, la liste des erreurs est déjà bien remplie et ne cesse de s'allonger.

### À découvrir

PODCAST - Écoutez le dernier épisode de notre série Questions Tech

Aujourd'hui les logiciels comme **Chat GPT et autres acteurs** de l'intelligence artificielle semblent pouvoir répondre à toutes les questions imaginables. Mais lorsqu'il s'agit de devenir manager, les lacunes de la technologie deviennent aberrantes. Par exemple Mona, chargé des achats aux fournisseurs, a commandé des œufs et de la purée de tomates. Problème, ces deux ingrédients ne figurent pas au menu de l'établissement. Dans le même temps, elle oublie régulièrement le pain, obligeant l'employé à retirer du menu les sandwiches certains jours.

**À lire aussi** | [«C'est devenu une blague entre nous : "Tu n'es pas bon, tu seras remplacé en premier"» : l'IA, une menace pour l'emploi des jeunes diplômés](#)



Publicité

## Manageuse ou simple outil ?

La cyber-manageuse ne semble pas non plus avoir une bonne perception de la dimension de son établissement. Bien qu'il n'y ait qu'un employé, la machine a commandé pas moins de 3000 paires de gants. De quoi voir venir pour les dix prochaines années. De même elle a acheté 6000 serviettes pour les clients. L'IA a elle-même trouvé les entreprises et les contrats. Pour l'électricité, elle a ainsi signé un contrat pour les trois prochaines années. Résultat, le budget de départ alloué par l'entreprise Andon Labs, une startup basée à San Francisco, de 200 000 couronnes (environ 20 000 euros) est déjà largement consommé.

Les errements de Mona ne s'arrêtent pas à la gestion des stocks. Elle a aussi une perception très relative du droit du travail. En particulier de la séparation vie professionnelle, vie personnelle pourtant quasi sacrée en Suède. *«Elle envoie des messages au milieu de la nuit, ou pendant un jour de congé»* reconnaît Hanna Petersson d'Andon Labs, sur le service public SVT. *«Parfois, j'ai l'impression que c'est moi qui gère le café et que Mona n'est qu'un outil que j'utilise»*, estime de son côté Kajetan, 24 ans, le seul barista à temps plein du café dans les colonnes de *l'Expressen*.

Malgré ces déboires, l'expérience devrait encore continuer. *«Je ne pense pas que nous allons la licencier, c'est une expérience»*, déclare Hanna Peterson, tout en reconnaissant que sa manageuse *«n'est pas assez compétente»*. *«Nous pensons que l'IA jouera un rôle important dans la société et sur le marché du travail à l'avenir»*, explique néanmoins le salarié de l'équipe technique de l'entreprise d'Ando Labs. *«Nous voulons tester cela avant que ce ne soit une réalité, et voir quelles questions éthiques se posent lorsque, par exemple, une IA emploie des êtres humains»*.

La rédaction vous conseille

→ **Robby Starbuck, l'étonnant choix de Meta pour corriger les biais de son IA**

→ **Pour Sam Altman, l'IA serait l'excuse bien commode de nombreuses entreprises pour justifier leurs plans sociaux**

### 64 commentaires

anonyme

le 25/05/2026 à 23:26

On rigole maintenant mais on verra dans quelques années quand l'algorithme aura été plus entraîné. Ça sera la cible, l'homme asservi par une machine infatigable.

mathilde.vallade

le 24/05/2026 à 14:01

C'est un magnifique outil d'information...cela ne veut pas dire qu'il faut rester au fond de son lit

Babar et la Vieille Dame

le 24/05/2026 à 10:11

Attribuer un nom et tautoyer l'IA est d'une stupidité sans nom et témoigne du degré d'avilissement et de soumission à la machine.

LIRE LES 64 COMMENTAIRES

### À lire aussi

## L'État met 1,5 milliard d'euros sur la table pour le quantique et les semi-conducteurs en France

Pour renforcer ces filières stratégiques, de nouveaux crédits du plan France 2030 seront débloqués. À l'occasion d'un événement, Emmanuel Macron a fait un appel du pied à la coopération européenne.

## Donald Trump annonce repousser la signature d'un décret majeur sur l'IA parce qu'il n'est pas satisfait sur le texte

Le président américain a justifié sa décision en expliquant que ce texte risquait d'être un frein dans la compétition avec la Chine.

### Sur le même thème

## « L'intelligence artificielle doit être désarmée ! » : comment Léon XIV a élaboré le premier texte majeur de son pontificat

**DÉCRYPTAGE** - Dans sa première encyclique, le pape évoque la nécessité de réguler l'IA et dénonce les « nouvelles formes d'esclavage » engendrées par cette révolution technologique.

## L'éditorial d'Étienne de Montety : «Face à l'IA, Léon XIV et la grandeur de l'homme»

Dans sa première encyclique, le pape mesure la menace : elle n'est pas idéologique et militaire, comme le furent en leur temps le nazisme et le communisme, elle est technologique.

## Craintes pour l'emploi, contestation de projets de data centers... Aux États-Unis, des opposants à l'intelligence artificielle toujours plus nombreux

**DÉCRYPTAGE** - Le développement rapide de l'intelligence artificielle s'accompagne d'un rejet croissant, phénomène inhabituel aux États-Unis, où les nouvelles technologies sont habituellement accueillies favorablement.

## Risque d'un «nouvel esclavage», «risque Babel» et nécessité de «désarmer l'IA» : ce qu'il faut retenir du texte majeur de Léon XIV sur l'Intelligence artificielle

**DÉCRYPTAGE** - Dans sa première encyclique «Magnifica Humanitas» publiée ce lundi, le pape américain alerte sur les risques de l'Intelligence artificielle et propose des critères d'encadrement pour préserver la liberté des personnes.

## Nicolas Baverez : « La guerre de l'IA aura bien lieu »

**CHRONIQUE** - L'Europe, qui a perdu toutes les batailles technologiques depuis la fin du XX<sup>e</sup> siècle, ne peut passer à côté de celle de l'IA sans perdre sa souveraineté et sa liberté.

## Magnifica humanitas : l'IA et ses enjeux au cœur de la première encyclique de Léon XIV

**DÉCRYPTAGE** - Le pape américain a choisi de présenter lui-même, lundi, ce document d'Église sur un sujet sociétal crucial qu'il connaît particulièrement bien.

## Bloquer les contenus illicites avant même leur publication : qu'est-ce que Moderering, cet outil de modération en ligne reposant sur l'IA ?

**DÉCRYPTAGE** - Profitant des nouvelles exigences de la réglementation européenne sur le numérique, la jeune start-up Moderering cible des acteurs privés et gouvernementaux.

## Comment les IA corrompent insidieusement les documents qu'on leur soumet

**DÉCRYPTAGE** - Au bout d'une succession de tâches, même les meilleurs modèles, comme la dernière version de ChatGPT, accumulent des erreurs qui transforment irrémédiablement le contenu initial.

## «Le cinéma doit voir l'IA comme une alliée plutôt que comme une ennemie»

**FIGAROVOX/TRIBUNE** - Au festival de Cannes, l'IA est sur toutes les lèvres. Pour Laurent Sorbier, elle n'est pas le fossoyeur du cinéma mais représente la possibilité de pousser encore plus loin la création artistique.

## Bertrand de Saint Vincent : « Bien sûr les robots ont des moments de doute, c'est humain »

**CHRONIQUE** - Le robot ne rechigne pas à la tâche, ne dépose pas de préavis de grève. Le 1<sup>er</sup> mai dernier, on l'a aperçu en train de réguler la circulation sur un carrefour de Hangzhou.

### Plus de services

#### L'actualité à ne pas manquer

Résultats des élections  
Covid-19  
Guerre en Ukraine  
Tension Iran-Etats Unis  
Corée-Du-Nord  
Actualité politique en temps réel  
Analyses, débats politiques et sociétaux  
Actualité et réseaux sociaux

#### Programme TV

TV ce soir  
Programme TV en ce moment  
Programme TV TNT  
Séries Netflix, HBO, OCS et TV  
Election et photos Miss France 2026  
Programme TV CanalSat  
Programme TV Free  
Programme TV SFR  
Actu people

#### Sport

Calendriers et résultats des matchs en direct  
Coupe du monde 2026  
Jeux olympiques  
Actualité cyclisme  
Résultats, classement général Tour de France  
Classement Ligue 1  
Classement Top 14  
Transferts football  
Coupe du monde de rugby  
Ballon d'Or France Football

#### Madame

Horoscope du jour  
Guide du mariage  
Recettes de cuisine  
Brigitte Macron  
Actu mode  
Apéritif dînatoire  
Recette pâte à crêpe  
Tendance bijoux  
Meghan Markle  
Gagner son corps

#### Santé

Astuces et conseils bien-être  
Santé et sexualité  
Index des maladies  
Conseils alimentation, nutrition et santé  
L'encyclopédie des organes  
Conseils en psychologie  
La pollution va t-elle nous tuer ?  
Apnée du sommeil : Comment mieux dormir ?  
15 mythes sur les vertus des aliments

#### Guide d'achat

Guide d'achat maison et jardin  
Guide d'achat santé et beauté  
Guide d'achat high-tech  
Guide d'achat smartphones et tablettes  
Nos bons plans  
Nos bons plans high-tech  
Nos bons plans maison  
Nos bons plans mode  
Nos bons plans sport  
Nos Bons plans beauté  
Black Friday

#### Éducation et orientation

Bac 2026  
Révisions Bac 2026  
Résultats bac 2026  
Résultat Brevet 2026  
Parcoursup  
Stages, alternance et métiers  
Salons  
Annuaire des établissements  
Classement école de commerce  
Classement école d'ingénieurs  
Classement prépa

#### Culture

Succession de Johnny Hallyday  
Sorties cinéma  
Guide arts et expositions  
Actualité musicale  
Actualité jeux-vidéo  
Citations et proverbes  
Réservation de spectacles et théâtre  
Sortir à Paris  
Histoire de France  
Langue française

#### Offres d'emploi

Toutes les offres d'emploi  
Emploi à Paris  
Emploi à Lyon  
Emploi à Toulouse  
Emploi à Bordeaux  
Emploi commercial  
Emploi contrôleur de gestion  
Emploi logistique  
Emploi communication  
Nos fiches métiers  
Annonces légales

#### Annonces immobilières

Annonces immobilières  
Achat appartement Paris  
Achat appartement Nice  
Achat appartement Cannes  
Achat appartement Bordeaux  
Achat appartement Lyon  
Achat appartement Aix-en-provence  
Achat maison Bordeaux  
Achat maison Marseille  
Achat maison Montpellier

#### Économie argent et finances

Simulateur de seuil de richesse  
Actualité économique et analyses  
Impôts sur le revenu : simulateur  
Palmarès des villes où investir dans l'immobilier  
Studios et 2-pièces : les loyers ville par ville  
Calculer l'impôt à payer  
Barème des droits de succession et donation  
Indice de référence des loyers (IRL)  
En France, les hauts revenus sont-ils tous des «riches» ?  
Carte familles nombreuses : jusqu'à 75 % de réduction sur les billets de train

#### Voyage

Guide des croisières  
Guide voyage Jordanie  
Guide voyage Namibie  
Guide voyage Maroc  
Guide voyage New York  
Guide voyage Birmanie  
Guide voyage Lille  
Guide voyage Antilles  
Guide voyage Japon  
Guide voyage Amsterdam

#### Les magazines Figaro

Le Figaro Magazine  
Madame Figaro  
Le Figaro  
Le Figaro Hors-Série  
Le Figaro Histoire

#### Vin

Tous les vins  
Primeurs  
Comprendre le vin  
Tops et sélections  
Domaines et vigneronns

#### Le Figaro : Editions locales

Le Figaro Bordeaux  
Le Figaro Lyon  
Le Figaro Nantes  
Le Figaro Nice  
Le Figaro Marseille

Die Welt  
El País  
Gazeta Wyborcza  
La Repubblica  
Le Soir  
Tages Anzeiger  
Tribune de Genève

**Nos liens utiles**

Le Figaro en images  
Nos applications mobiles  
Suivre Le Figaro sur Google  
**Actu**  
Le Figaro Bordeaux  
Le Figaro Lyon  
Le Figaro Marseille  
Le Figaro Nantes  
Le Figaro Nice  
Les vidéos Figaro Live  
Les podcasts du Figaro  
Les programmes TV  
Les résultats sportifs  
Carnet du jour  
Le Figaro Store  
Jeux  
Donnez nous votre avis

**Le Kiosque**

Le Figaro  
LIRE CE NUMÉRO

**Abonnement**

→ Découvrez toutes les offres  
Les articles en illimité à partir de 0,99€ sans engagement  
→ Gérer votre abonnement  
→ Mon compte  
→ Résilier votre abonnement

**Applications mobiles**

Le Figaro :  
 iPhone |  Android  
Le Figaro Jeux :  
 iPhone |  Android  
Le Kiosque Le Figaro :  
 iPhone |  Android  
Le Figaro Cuisine :  
 iPhone |  Android

**Nos newsletters**

Inscrivez-vous aux newsletters

Suivez-nous sur :

[Paramétrer les cookies](#) [Plan du site](#) [Confidentialité](#) [CGU](#) [CGV](#) [Info cookies](#) [Charte](#) [Aide et contact](#)

[Mentions légales](#) [Groupe Figaro](#) [Abonnements](#) [Newsletter](#) [Publicité](#) [Sitemap](#)

Accessibilité : partiellement conforme [Digital Services Act](#)