

Automatisation en période de pic : comment les trieuses automatiques transforment la livraison du dernier kilomètre

décembre 19, 2025

in



Le pic saisonnier est désormais en cours: les convoyeurs ne s’arrêtent plus, les vans de livraison défilent jour et nuit, et chaque seconde compte. Lors du BFCM 2024, l’Europe a une nouvelle fois battu des records, avec un volume de colis en hausse de **93.7%** par rapport aux semaines précédentes.

Alors, comment les leaders du last-mile comme **GOFO** restent-ils en avance, garantissant que chaque colis arrive à destination avec rapidité, précision et fiabilité ?

La clé se trouve au cœur des opérations : le hub de tri. Comment ces hubs maintiennent-ils des niveaux de service élevés malgré des volumes historiques ?

Voyons cela de plus près.

Les principaux défis des hubs de tri dans les opérations last-mile

Pression du pic saisonnier : des enjeux qui augmentent – Pendant le BFCM 2024, les volumes de colis en Europe ont bondi de **93.7%**, poussant les réseaux de livraison à leurs limites. Les délais de livraison moyens ont atteint **1.7** jour, les taux de livraison réussie au premier passage sont passés de 95,5 % à 95,2 %, et le taux d’incidents est monté de 6 % à 6,7 %. Même de légères variations représentent des milliers de colis retardés – un immense défi pour les hubs de tri.

Les limites du tri manuel – Le tri manuel peine à absorber les volumes de pointe. Il entraîne des erreurs humaines, des colis mal orientés et des coûts supplémentaires liés au re-tri. Les pénuries de main-d’œuvre compliquent l’embauche et la formation de renforts temporaires, tandis que le turnover élevé fragilise davantage les opérations au moment où la stabilité est essentielle.

Le poids des retards et l’importance de la scalabilité – Dans un réseau last-mile, même de petits retards de tri peuvent provoquer des effets en cascade : allongement des délais, baisse de satisfaction client et augmentation des coûts. Une automatisation flexible et évolutive est donc indispensable pour maintenir vitesse, précision et efficacité.

Le coût des retards et le besoin d’évolutivité – Dans un réseau de livraison au dernier kilomètre, même des retards de tri mineurs se répercutent sur le réseau, rallongeant les délais et affectant la satisfaction des clients. Une automatisation flexible et évolutive permettant de maintenir l’efficacité, la précision et la rapidité est indispensable.

Automatisation et machines de tri : la clé d’un workflow plus intelligent

Les acteurs du last-mile comme **GOFO** déploient le Double Cross-Belt Sorter, une solution d’automatisation puissante qui transforme la gestion des flux et aide les équipes à affronter les périodes de forte activité avec confiance.



Vitesse élevée et précision maximale

Grâce à son double convoyeur transversal, la machine permet un tri rapide et bidirectionnel, idéal pour les hubs densément chargés capables de traiter des centaines de milliers de colis par heure. Ce système accroît considérablement le débit tout en garantissant des opérations fluides, même en pleine surcharge.

Intégration fluide avec le TMS pour une efficacité pilotée par la donnée

La technologie devient encore plus performante lorsqu’elle est intégrée au Transportation Management System (TMS). Chaque colis scanné génère des données de suivi en temps réel, immédiatement injectées dans le réseau logistique pour une visibilité totale.

Grâce à l’analyse avancée et à la visualisation des données, les opérateurs peuvent suivre les flux, détecter les goulots d’étranglement et ajuster rapidement itinéraires et délais.

Des performances stables pendant les pics

Avec sa vitesse de tri élevée, son scanner à 360° et ses outils de visualisation en temps réel, le système garantit des performances fiables, même lors de pics extrêmes. Il contribue ainsi à maintenir un niveau de service constant et une satisfaction client élevée au moment où cela compte le plus.

Comment la machine de tri de GOFO améliore l’efficacité last-mile

Une capacité de tri haute performance

Le Double Cross-Belt Sorter de **GOFO** offre :

- 180 destinations de tri
- 19 000 colis par heure en capacité de pointe
- 99,9 % de précision de tri et d’identification
- +240 % d’amélioration de l’efficacité opérationnelle



Intelligence de scanning à six faces

Équipé d’un scanner à six côtés, le système lit les codes-barres et QR codes sous tous les angles, garantissant une précision continue et réduisant au minimum les rescans manuels.

Gestion intelligente des colis

La machine traite des colis jusqu’à 30 kg, qu’elle classe automatiquement selon leur poids, volume, type et destination.

Grâce à l’induction automatisée et aux convoyeurs intégrés, les colis circulent sans intervention humaine. La technologie de “singulation” sépare automatiquement les articles empilés, assurant un flux continu et optimisé.

L’ensemble offre un tri rapide, précis et totalement automatisé, conçu pour les périodes de demande maximale.

Une automatisation pensée pour accompagner la performance last-mile

Outre le hub d’Amsterdam, **GOFO** s’appuie également sur des centres de tri automatisés en France, offrant aux marques et acteurs e-commerce une solution last-mile fiable, performante et adaptée aux pics de fin d’année.

Le centre de tri de Paris fait partie des hubs stratégiques du réseau. Doté de machines de tri automatisées à haute capacité, il est conçu pour absorber des volumes élevés tout en maintenant une fluidité opérationnelle constante, y compris en période de forte activité.

Avec une surface de 10 000 m², une capacité pouvant atteindre 400 000 colis par jour et des systèmes de tri entièrement automatisés, **GOFO** assure des délais maîtrisés, une haute fiabilité et une excellente capacité de montée en charge sur le marché français.

Pour les entreprises qui envisagent un changement de prestataire last-mile en fin d’année ou souhaitent sécuriser leurs opérations pendant les pics, le réseau automatisé et data-driven de **GOFO** constitue une alternative robuste, déjà éprouvée sur le terrain.

GOFO

Transformez la pression du pic en performance grâce à l’automatisation intelligente.

Découvrir

PRESS

juin 1, 2026

GOFO nommé au Rising Star Award du DELIVER Europe 2026

DOWNLOADS

février 11, 2026

GOFO Net Zero 2045 : notre feuille de route vers une logistique bas carbone

BLOG

décembre 19, 2025

Automatisation en période de pic : comment les trieuses automatiques transforment la livraison du dernier kilomètre

LIRE PLUS

