Un technicien monte son compteur d'eau à l'envers : Veolia reconnaît sa faute mais prélève 557 000 euros à la retraitée

Danielle a découvert dans sa boîte aux lettres une facture de Veolia d'un montant de 557 190,37 euros. / ILLUSTRATION ENVATO

Ajouter aux sources préférées sur Google

Conso, Energie, Normandie

Publié le 12/07/2026 à 17:55

Article rédigé par ALICE MARTIN
Journaliste
Midi Libre

Écouter cet article

00:00 / 02:27
Powered by **majelan X**

Une habitante d'Ecy-sur-Eure (Eure) s'est vue réclamer par Veolia une facture d'eau erronée de 557 190 euros en juin 2026. Malgré la reconnaissance de cette anomalie due à un compteur inversé, la somme lui a été prélevée par l'entreprise.

L'équivalent de 400 piscines olympiques. C'est la quantité d'eau qu'aurait consommée en deux mois cette habitante d'Ecy-sur-Eure (Eure), selon une facture envoyée par Veolia à la septuagénaire.

Toute commence en février 2026, lorsque Danielle fait changer le compteur d'eau de la maison dont elle est locataire, indiquant nos confrères de *France 3 Normandie*. Le technicien aurait alors monté le dispositif "à *l'envers*", explique la fille de l'Euroise. Résultat : au lieu de partir de zéro, il décompte à partir de... 999 999.

Ce n'est qu'après avoir déménagé du logement, fin avril, que Danielle réalise que quelque chose cloche, lorsqu'elle découvre dans sa boîte aux lettres une facture de Veolia d'un montant de 557 190,37 euros.

À découvert d'un demi-million d'euros

Paniquée, elle contacte l'entreprise qui confirme qu'il s'agit d'une erreur. Mais à peine a-t-elle le temps de souffler que, quelques jours plus tard, un nouveau courrier arrive. Ce dernier lui annonce que le prélèvement d'un demi-million sera bien effectué le 25 juin.

"Par précaution, ma mère appelle immédiatement sa banque pour les prévenir", se remémore la fille de la malheureuse, qui dit être persuadée *"qu'un prélèvement aussi manifestement erroné ne pourrait jamais être exécuté"*. Et pourtant : le jour-J, la retraitée se retrouve à découvert d'un demi-million d'euros.

Rebelotte en juillet

Après une nouvelle réclamation auprès de Veolia, la somme colossale leur est finalement rendue. L'entreprise leur fait même savoir que la retraitée n'a consommé que 16 mètres cubes sur la période, loin du million annoncé. Malgré cette démarche, le 3 juillet dernier, un nouveau courrier est adressé à Danielle. Dans le document, que nos confrères se sont procuré, il est écrit noir sur blanc que cette même somme va lui être prélevée le 31 juillet 2026.

"Là, normalement, les futurs prélèvements de Veolia sont bloqués [...] Mais on veut que Veolia comprenne, au bout d'un moment", s'agace sa fille, qui indique que Danielle ne dispose que d'une *"toute petite retraite"*.

Contacté par nos confrères, Veolia dit comprendre *"l'émotion et les inquiétudes qu'une telle situation a pu susciter pour notre cliente"* et *"prendre notre part de responsabilités dans les erreurs qui ont conduit à cette situation"*.

Voir les commentaires

Envie de donner votre avis ? (46 commentaires)
J'ai déjà un compte
Je me connecte
OU
Je n'ai pas de compte
Je m'inscris gratuitement

Les commentaires (46)

Stopbullshit Il y a 3 heures
SIGNALER UN ABUS
Leur part de responsabilité... Comme si la retraitée avait elle aussi une part de responsabilité ! Donc aucun dédommagement a prevoir pour la retraitée !
RÉPONDRE

Papy Michel 30 Il y a 4 heures
SIGNALER UN ABUS
peuvent toujours essayer avec moi , je serai heureux d'avoir ça sur mon compte. Et si je les avait ce ne serait pas sur le compte courant mais placé
RÉPONDRE

jf34200 Il y a 1 jour
SIGNALER UN ABUS
Il est pourtant très facile de fixer des compteurs qui n'acceptent qu'un sens. Incroyable.
RÉPONDRE

Voir plus de commentaires

Sur le même sujet

"Véritables fléaux" : ils refusent de détruire leurs maisons illégales dans le sud de l'Hérault, l'État rase tout et leur envoie une facture salée

Une fuite invisible, 5,5 millions de litres d'eau perdus : ils reçoivent 76 000 euros de facture, le distributeur ne veut rien savoir

Attention à cette prétendue aide régionale pour "réduire votre facture d'électricité" : il s'agit d'une arnaque générée par IA

www.midilibre.fr © 2026

Logo Midi Libre