



Recevoir les dernières actualités ?

Se connecter

Non merci

Oui

Publicité

Vendredi 17 juillet 2026 13:07



Plus de papier toilette dans les WC : un train s'arrête en urgence pour qu'un agent file au supermarché

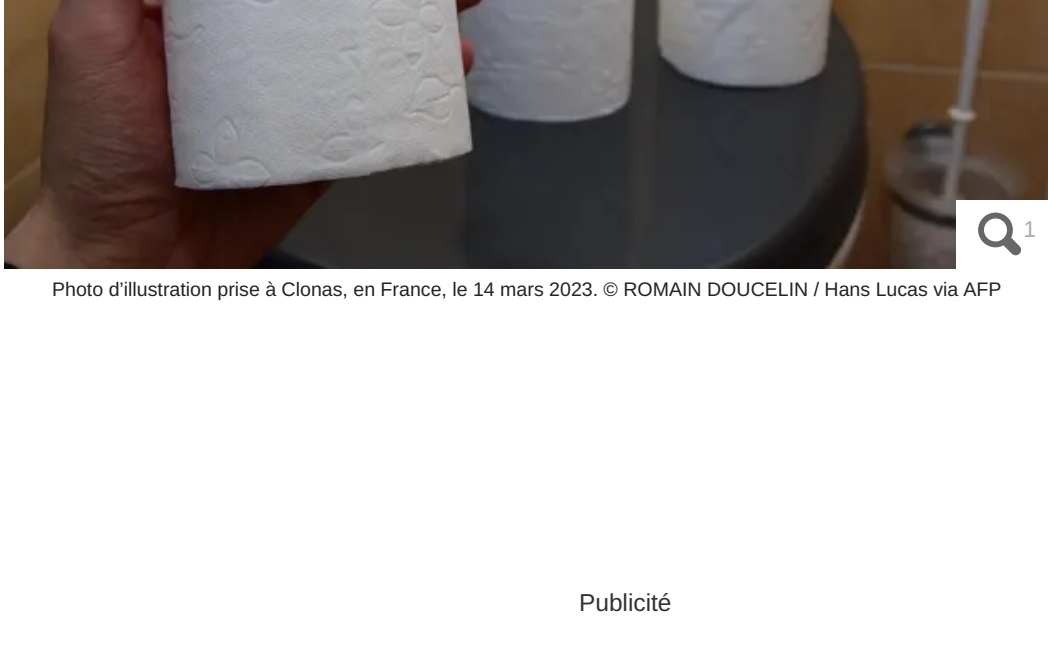


Photo d'illustration prise à Clonas, en France, le 14 mars 2023. © ROMAIN DOUCELIN / Hans Lucas via AFP

Newsletter maville

Abonnez-vous à la newsletter - Angers

Votre e-mail Je m'inscris

Votre e-mail, avec votre consentement, est utilisé par la société Additi Com pour recevoir les newsletters sélectionnées. En savoir plus

Publicité

Un train à grande vitesse de la Deutsche Bahn a effectué un arrêt imprévu en Allemagne pour une raison inhabituelle : réapprovisionner ses toilettes de papier, samedi 11 juillet.

Un arrêt imprévu, mais ô combien salutaire. Samedi 11 juillet 2026, le train à grande vitesse ICE 2075 reliant Westerland, sur l'île de Sylt, à Berlin (Allemagne), a marqué un arrêt non programmé en gare de Hambourg-Bergedorf. Aucune panne technique à l'horizon, ni urgence médicale à bord, mais un problème de... papier toilette, relate [Bild](#).

Comme l'explique le média allemand, la Deutsche Bahn a la réputation d'accumuler les retards sur ses trajets. Les voyageurs s'attendaient donc au message habituel : panne de signalisation, aiguillage bloqué ou problème sanitaire. Mais c'est une tout autre annonce qui leur a été faite : le responsable du train a ainsi indiqué que les toilettes n'avaient plus de papier.

Une halte au supermarché

Le train est effectivement parti de Sylt sans avoir été correctement approvisionné. Le personnel s'en est rendu compte et le chef de train a pris l'initiative de s'arrêter en gare de Bergedorf. Il est alors descendu, a filé jusqu'à un supermarché et est revenu quelques minutes plus tard avec trois paquets de papier toilette sous le bras, précise le [Bergedorfer Zeitung](#).

Exprimez-vous !

Débat. Coupe du monde 2026 : quelle équipe remportera la compétition selon vous ?

L'info en continu

- « L'eau est un bien...
17/07/26 - 13:02
- « Ça déchire ! » : le...
17/07/26 - 12:32
- « On s'alarme quand...
17/07/26 - 12:32
- Les arbres remarquables de...
17/07/26 - 12:15
- « Personnage monstrueux »,...
17/07/26 - 12:05

Toute l'info en continu

Publicité

mistercurly
Original audio

View profile

View more on Instagram

17,017 likes

mistercurly

Beherzte Geste – große Wirkung.

Samstag, im ICE von Hamburg zurück nach Berlin. Wir halten außerplanmäßig in Hamburg-Bergedorf.

Nicht wegen einer technischen Störung.
Nicht wegen eines Notfalls.

Sondern weil der DB das Toilettenpapier ausgegangen war. Der Zugchef erklärte uns, der ICE von Sylt nach Berlin sei vor der Abfahrt nicht beladen worden. Was tun?

Der Zugchef ließ den ICE in Bergedorf stoppen, raste in einen nahen Supermarkt und kaufte für uns Reisende neues Toilettenpapier.

Man kann darüber schmunzeln. Man kann mit den Augen rollen und sich fragen, wie der Bahn so etwas überhaupt passieren kann.

Ich nehme aus dieser Geschichte etwas anderes mit:

Organisationen funktionieren nicht allein durch Handbücher und Prozesse. Sie funktionieren, weil Menschen Eigen-Verantwortung zeigen, pragmatische Lösungen finden und sich nicht hinter Zuständigkeiten verstecken.

Genau diese Menschen begegnen uns jeden Tag – oft, ohne dass wir es bemerken.

🙌 Danke an alle Zugbegleiterinnen, Zugbegleiter und Zugchefs, die mit Engagement, Improvisationstalent und Geduld dafür sorgen, dass unsere Reisen auch dann gut funktionieren.

Schlagzeilen gehören oft den Problemen.

Meine Anerkennung gehört heute einmal mehr den Menschen, die sie lösen.

#deutschebahn #ice #verantwortung #bahn #service

View all 638 comments

Add a comment...

Infos les + lues	Infos les + commentées
N°1 Un incendie se déclare près d'un lotissement en...	
N°2 Une nouvelle guinguette ouvre sur les bords de Loire	
N°3 Un important incendie en cours dans le Maine-et-Loire	
N°4 2,2 tonnes de moules et 1,8 tonne de frites prêtes à...	
N°5 Le bal champêtre se termine en bagarre alcoolisée dans...	

Quiz et jeux

Quiz : tout savoir sur les chats !

Quiz. Saurez-vous reconnaître ces livres à partir de leur résumé ?

Quiz. Saurez-vous reconnaître ces animaux en photo ?

Tous les quiz

Publicité

Cette histoire a été racontée sur Instagram par un certain « mistercurly ». « **Les organisations ne fonctionnent pas uniquement grâce à des manuels et des procédures. Elles fonctionnent parce que des gens font preuve de responsabilité personnelle** », a commenté l'internaute. Un autre, saluant l'initiative du chef de train, a demandé qu'on lui octroie « **une augmentation** ».

Une note de frais

Contactée par *Bild*, une porte-parole de la Deutsche Bahn a officiellement confirmé l'incident. Le stock de papier toilette n'a pas pu être contrôlé ce jour-là en raison d'un manque de personnel de dernière minute au centre de maintenance, a-t-elle indiqué. La direction a salué la réactivité et le dévouement de son employé, précisant qu'elle attendait la note de frais pour rembourser cet achat inopiné.

Ouest-France

Donnez votre avis

Abonnez-vous 1^{er} mois offert

Acheter le journal du jour

Les avis des internautes

* Votre commentaire...

* Votre email

☐ En cochant cette case, j'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des **conditions générales d'utilisation** et de la **politique de données personnelles**.

Envoyer

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement informatique par la société Additi Multimedia, sur le fondement de l'exécution d'un contrat et sont utilisées notamment pour prendre en compte, modérer et répondre à vos commentaires sur les contenus mis en ligne sur le site. Elles seront conservées conformément à notre politique de données personnelles, sauf dispositions légales particulières. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation et de portabilité, en vous adressant directement à pdp@sipa.ouest-france.fr ou par courrier à "Délégué à la Protection des Données Personnelles SIPA Additi Multimedia - ZI Rennes Sud-Est, – 10 rue du Breil – 35051 Rennes cedex 9". Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. **En savoir plus**

Publicité

SITES OUEST-FRANCE

- Ouest-France
- Annonces voiture occasion
- Ouest-France Immo
- Ouest-France Emploi
- Ouest-France Solidarité

SERVICES

- Incubateur OFF7
- Comparateur Assurances
- Infolocale
- Bons plans Ouest-France
- Commerces Ouest-France
- Comparateur de produits
- Codes promo
- Modifier mes choix de cookies
- Gérer le service Utiiq

RUBRIQUES SITE MAVILLE

- Accueil
- Toute l'info de votre région
- Infos sportives
- Guide restaurants
- Sorties Ciné
- Sorties
- Jeux concours
- Le Magazine
- Prévisions météo
- Infos pratiques

Les applications mobiles du groupe SIPA Ouest-France disponibles en téléchargement

Mentions légales | Données personnelles | Cookies | Contact | Plan du site | Devenez annonceur | © Maville.com