

BFM - Economie - Entreprises - [Transports](#)

11h30 de retard: la galère des passagers d'un train Hendaye-Paris bloqués après une rupture de caténaire

Publié aujourd'hui à 07h36

Lire dans l'app

BFM Business > Emma Rodot

Partager



Ajouter BFM à vos sources préférées sur Google

Des centaines de passagers sont restés bloqués dans un TGV reliant Hendaye (Pyrénées-Atlantiques) à Paris en raison de la rupture d'une caténaire à l'approche de Bordeaux. Certains ont passé une nuit blanche en gare de Bordeaux, qu'ils n'ont rejoint qu'à 2h et 4h du matin, avant de prendre le premier train vers Paris après 5h. Le trafic a été fortement perturbé avec de multiples suppressions de trains dans le Pays Basque et depuis Tarbes.

Publicité

Au moins 11h30 de retard, pour un voyage qui devait initialement durer 5 heures : des centaines de passagers d'un TGV reliant Hendaye (Pyrénées-Atlantiques) à Paris se sont retrouvés bloqués pendant de longues heures dans leur train puis en gare de Bordeaux dans la nuit du jeudi 20 au vendredi 21 août.

Publicité

Parti d'Hendaye à 16h, le train devait rejoindre la capitale à 21h jeudi. Mais juste après avoir passé la gare de Dax (Landes), vers 17h15, le train s'arrête: une caténaire a cédé un peu plus loin sur la ligne, entraînant la rupture d'alimentation du réseau.

Publicité

"Une cohue"

Les passagers sont restés bloqués dans leur train pendant près de 5 heures. "Nous avons entendu très peu de communication", rapporte Serge, un passager du train, sur BFMTV.

"Après 2 heures d'arrêt, on nous a dit qu'un TGV venant de la direction de Paris, qui devait s'arrêter devant nous, était transbordable. (...) Ils ont transvasé 500 personnes du TGV arrêté dans un TGV de 600 personnes. Je ne vous dis pas la cohue entre les places, les bagages (...) Cela a pris 5 heures entre l'arrêt et le redémarrage du TGV, qui a rebroussé chemin pour revenir finalement à Dax dans la nuit."

Là, "nous avons eu très peu de communication", rapporte ce passager. "Il y a eu un appel aux pompiers présents dans le train pour rejoindre la cabine 18, car il y avait pas mal de problèmes à gérer entre les enfants, les personnes claustrophobes etc. Une femme enceinte qui avait des contractions a aussi été évacuée".

Une fois à Dax, en fin de soirée, deux options ont été présentées par la SNCF aux passagers: rester à Dax, ou bien rejoindre Bordeaux puis Paris. Ce n'est qu'au cœur de la nuit qu'ils ont pu enfin changer de train et finalement rejoindre la gare de Bordeaux Saint-Jean aux alentours de 2h du matin.

Une nuit blanche dans la gare de Bordeaux-Saint-Jean

En conséquence, d'autres trains, qui devaient rejoindre Paris depuis Hendaye et Tarbes plus tard dans la soirée ont été supprimés. C'est notamment le cas d'un Ouigo, qui devait partir à 17h57 de la ville frontalière. Certains passagers ont pu, comme solution de secours, prendre un autre train dans le Pays basque aux alentours de 20h, mais lui aussi s'est retrouvé bloqué une fois arrivé dans les Landes.

"Notre train est arrêté à Morcenx-Nouvelle, nous espérons arriver un jour à Bordeaux", nous avait indiqué un passager dans la nuit, à 1h15 du matin. Il n'a pu rejoindre Bordeaux Saint-Jean qu'à 4h du matin.

Là, plusieurs passagers nous ont indiqué le manque de prise en charge. "À l'arrivée de Bordeaux, on nous avait redit qu'il y aurait une solution, mais une fois arrivé non, on y passe la nuit et on verra demain matin comment cela se passe".

Des bouteilles d'eau ont été distribuées, mais les encas étaient "rudimentaires", rapporte également Serge. "On a eu une boîte de Saupiquet, de taboulet d'une couleur qui ne faisait pas du tout envie".

Les passagers se dirigeant vers Paris ont ensuite pu prendre un nouveau TGV partant tôt dans la matinée, à 5h18 du matin. Ils arriveront normalement à 8h40 à la gare de Paris-Montparnasse.

Les causes de l'éclatement de cette caténaire ne sont pas connues, alors que le département de la Gironde était placé jeudi soir en vigilance jaune orages.

BFM Business

Direct TV BFM Business

Émissions BFM Business

Canaux TV & Fréquences

Évènements

Newsletters BFM Business

Archives

Direct Radio BFM Business

Programme TV & Radio

Nos dossiers

Partenaires

Applications mobiles

Plan du site

Nos services

Cours CAC 40

Comparateur

Immobilier neuf

Jeux-concours

Annonces légales

Code promo

Shopping

Portage salarial

Règlements jeux-concours

En savoir plus

Nous contacter

Recrutement

Données personnelles

Paramétrage des cookies

Devenir annonceur

Mentions légales

Politique cookie

Gérer Utiq

11h30 de retard: la galère des passagers d'un train H...

f

Partager

Partager

