

Accueil > Actualités > Interruption de la ligne a : les explications de Keolis

// ACTUALITÉS

Interruption de la ligne a : les explications de Keolis

Par Jean-Christophe Collet16/09/2026

0

1262



Neuf rames immobilisées entre deux stations, des voyageurs qui commencent à évacuer seuls, trois personnes en fauteuil roulant prises en charge par les pompiers et près de neuf kilomètres de voies inspectés à pied : Keolis Rennes revient sur l'enchaînement qui a paralysé pendant plusieurs heures la ligne a du métro, lundi 14 septembre.

On en sait désormais davantage sur la longue interruption qui a touché la ligne a du métro rennais lundi. Au lendemain de l'incident, Keolis Rennes évoque dans un communiqué « un enchaînement inédit d'événements » pour expliquer la reprise du trafic uniquement plusieurs heures après la première panne.

Tout a commencé par « un premier incident technique sur une rame », selon Keolis. Conformément aux procédures de sécurité, ce dysfonctionnement a aussitôt entraîné « l'arrêt immédiat de la ligne. » À cet instant, la situation était particulièrement délicate : neuf rames se trouvaient immobilisées entre deux stations.

un enchainement de circonstances

Devant cette situation, l'attente a poussé certains passagers à prendre les devants. « Dans deux de ces rames, des voyageurs ont actionné les poignées d'évacuation et commencé à quitter les trains par les rampes d'accès », précise Keolis. Pour éviter tout risque sur les voies, la décision a donc été prise de procéder à « l'évacuation complète de toutes les rames. »

L'opération a nécessité l'intervention des secours. Parmi les passagers concernés, trois personnes en fauteuil roulant ont été prises en charge et évacuées avec l'appui des sapeurs-pompiers. Une fois tous les voyageurs évacués, les métros ne pouvaient pas repartir immédiatement. Les équipes techniques ont dû effectuer une reconnaissance complète de la ligne avant toute reprise du trafic. « C'était indispensable pour garantir la sécurité de circulation », juge Keolis.

Concrètement, des agents ont dû parcourir à pied l'intégralité de la ligne, soit près de neuf kilomètres de voies, en se répartissant le trajet. Toutes les vérifications nécessaires devaient être effectuées avant d'autoriser de nouveau les rames à circuler. Mais un nouvel incident est venu compliquer encore un peu plus la situation. « La durée prolongée de l'immobilisation a entraîné la survenue d'un second incident technique sur une autre rame, lié à une défaillance de batterie », explique l'exploitant.

Au regard de ce nouveau contexte, il a alors fallu procéder à de nouvelles opérations afin de rapatrier au garage-atelier les deux rames concernées et libérer la ligne pour permettre aux autres métros de repartir. Pendant toute l'interruption, des bus relais ont été immédiatement mis en place pour assurer les déplacements entre les stations de la ligne a. Des agents d'information ont également été envoyés dans les principales stations afin d'orienter les voyageurs vers ces solutions de substitution.

Pour Keolis Rennes, c'est donc bien « la succession de ces événements » qui explique la durée inhabituelle de l'interruption. « La sécurité des voyageurs demeure en toutes circonstances la priorité absolue », insiste l'entreprise. Laquelle rappelle que la reprise de l'exploitation ne peut intervenir qu'après « l'ensemble des contrôles et vérifications nécessaires ». Une question reste toutefois en suspens : qu'est-ce qui a provoqué la première panne ? Sur ce point, Keolis ne donne pas encore de réponse. « Des investigations techniques sont actuellement en cours afin d'identifier l'origine du premier incident et de mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires. »

// PARTAGER SUR VOS RÉSEAUX SOCIAUX



ARTICLE PRÉCÉDENT

Rennes : dégradations et vols dans les parkings sous Colombia

ARTICLE SUIVANT

Rennes : la justice suspend l'expulsion d'un multi-condamné ukrainien arrivé en France à 11 ans

Jean-Christophe Collet

Lancé par le journaliste Jean-Christophe Collet en 2012/2013, [www.rennes-infos-autrement.fr](#) devient un site d'informations en 2015 et est reconnu comme site d'informations en ligne par le ministère de la Culture et de la communication.

LAISSER UNE RÉPONSE

Se connecter pour laisser un commentaire

// DERNIÈRES NOUVELLES PUBLIÉES

Huit « Rennais » chez les Bleus : l'excellence rennaise en force

Actualités

jean-christophe collet

- 18/09/2026

Cocorico ! La liste dévoilée par Zinédine Zidane pour les prochaines rencontres de Ligue des nations : les Bleus, accents rouge et noir. Pas...

- Advertisement -

Actualités

Que faire ce week-end ?

Maiwenn Jamois

- 18/09/2026

Actualités

Maurepas : sept hommes blessés lors d'une fusillade et des tirs de policiers

jean-christophe collet

- 18/09/2026

Actualités

À Rennes, poussez les portes des habituellement fermées lors des Journées du patrimoine

jean-christophe collet

- 18/09/2026

Actualités

À Saint-Coulomb, le service de la fête ce samedi

jean-christophe collet

- 18/09/2026

Actualités

hôpital Sud : les pompiers ont évacué un enfant lors de la rencontre des enfants

Maiwenn Jamois

- 18/09/2026

Actualités

intervention du Raid et de la Gendarmerie à Villejean, un homme blessé

jean-christophe collet

- 18/09/2026

Actualités

À Maurepas, les habitants ont vu des rats dans la marre des rats

jean-christophe collet

- 17/09/2026

Actualités

Guipry-Messac : une voiture incendiée, les pompiers mobilisés pour évacuer le bâtiment agricole

jean-christophe collet

- 17/09/2026

- Advertisement -

Huit « Rennais » chez les Bleus : l'excellence rennaise en force

jean-christophe collet - 18/09/2026

Que faire ce week-end ?

Maiwenn Jamois - 18/09/2026

Maurepas : sept hommes jugés pour une fusillade et des tirs sur des policiers

jean-christophe collet - 18/09/2026

À Rennes, poussez les portes habituellement fermées pour les Journées du patrimoine

jean-christophe collet - 18/09/2026

CHARGER PLUS >



rennesinfosautrement@gmail.com

RCS de Rennes : 752 406 884
Service de presse : 0620 W

- Mentions légales
- Politique de confidentialité
- Nous contacter
- Partenariats – Publicités
- Annonces légales

Nous suivre sur les réseaux sociaux