

HI-TECH

Victime d'une cyberattaque, Colissimo livre tous ses colis à l'heure

Après les frigos connectés, c'est au tour de Colissimo de voir ses services fortement perturbés suite à une attaque informatique de grande ampleur. Reportage.

Publié le mar 14 Oct 2026 à 14h00
Par **La Rédaction**



© (Photo by Jean-Erick PASQUIER/Gamma-Rapho via Getty Images)

Des perturbations qui ont impacté le site du célèbre distributeur de colis ainsi que la totalité des livraisons puisque ce sont près de 300 000 particuliers qui estiment avoir fait les frais de l'attaque en recevant leur colis à l'heure prévue, dans un parfait état et avec le sourire. *“On m'avait annoncé que ma commande serait livrée aujourd'hui entre 8h et 18h. Du coup, je comptais partir en week-end et rentrer mercredi en 8 pour pouvoir être dans les temps, mais non, il est arrivé exactement comme prévu !”* raconte encore sous le choc Patrice, un particulier, un colis flambant neuf dans les mains et une veine battant sur son front.

Une situation exceptionnelle qui a poussé Jean-Yves Gras, PDG de Colissimo, à présenter des excuses. *“Chez Colissimo, nous avons toujours eu à coeur de perdre les colis de nos utilisateurs, de les réduire en miettes sans aucune raison ou simplement de les déposer 6 mois plus tard dans un point relais sale et lugubre à 40 km de l'adresse de livraison.”* a-t-il déclaré lors d'une conférence de presse. *“Aussi, j'aimerais présenter à toutes les personnes qui ont vécu cette expérience agréable nos plus sincères excuses. C'est une situation exceptionnelle qui, je vous le promets, ne se reproduira plus”* ajoute-t-il, avant de sauter à pieds joints sur un colis marqué “Fragile” puis de l'expédier par-dessus une clôture en lui imprimant un gigantesque coup de Rangers.

D'ici un retour à la normale prévu entre Mai 2027 et Juin 2029, Colissimo recommande à ses utilisateurs de retourner tous les colis reçus afin qu'ils soient échangés contre un autre déjà ouvert, sale et contenant la moitié de la commande initiale, moyennant seulement 14,99€.

Rejoignez le club des Gens qui Lisent Encore des Mails avec la newsletter du Gorafi



Envoyer

☐ J'accepte de recevoir des e-mails marketing et consens au stockage de mes données conformément à la Politique de confidentialité.

Enfin des arbres abattus pour une bonne raison !



S'abonner

LE GORAFI

RELATED TOPICS: [#COLIS](#) [#CYBER](#) [#FEATURED](#) [#LA POSTE](#) [#SÉCURITÉ](#)

DON'T MISS

◀ **L'intelligence artificielle appelle à ralentir le développement d'Elon Musk**

ADVERTISEMENT

YOU MAY LIKE



SNCF – Les démineurs font exploser par erreur un enfant oublié sur le quai

Minneapolis – Pour plus de sécurité, les caméras de surveillance seront équipées d'une arme

Depuis plus de trente ans, les stewards dansaient la Macarena au lieu de donner les consignes de sécurité

Sécurité – Le gouvernement annonce vouloir multiplier par 3 le nombre de personnes âgées à leur fenêtre

La Poste annonce que raconter sa vie au guichet de ses agences devient un service payant

La Poste crée une appli qui permet de suivre la perte de son colis en direct

Charleville-Mézières Papers : Qui sont ces smicards qui cachent leur argent à La Banque Postale ?

Un bureau de poste célèbre sa première demi-étoile d'avis positif sur Google

ADVERTISEMENT

ADVERTISEMENT

ADVERTISEMENT

ADVERTISEMENT

Welcome

With our 227 **partners**, we wish to store and access information on your devices (cookies, pixels in emails, etc.), combine and share your personal data with our partners, whether collected on this website or in our emails, already held by some of us, or obtained later, including in other contexts.

Processing this data (identifiers, browsing, preferences, purchases, loyalty programs, IP, postal addresses and emails, phone, precise geolocation, etc.) allows developing and offering you services, content, commercial offers and ads across your devices and screens (including by email, post, SMS, phone, audio, and video), personalising them, measuring their performance, and analysing audiences. Session recording of your browsing and interactions helps improve your experience.

You can "accept all" and withdraw your consent at any time via the "cookies" footer link. You can also "set detailed preferences" and object to processing activities not subject to consent. These choices remain valid for 13 months.

powered by Squada

Set your choices

Accept all

