



bubar
@bubar

4d

Vendredi 9 : coupure fibre
Lundi 12 : un tech proxy Free vient, ce n'est pas dans l'armoire
Mardi 13 : un second tech proxy Free vient, lui a le droit de regarder les boitiers du trottoir : 6fo partent vers l'armoire, 7 clients
Mercredi 14 : SFR vient, il constate l'étendu des dégats
Jeudi 15 : SFR pose un gel des interventions
Lundi 19 : SFR vient et change à neuf ce boitier et celui en amont, ils passent à 24fo chacun

← Back



↩ 1



bubar
@bubar@framapiaf.org

Suite de l'aventure : support à ma voisine, 84 ans et seule.
Pas de nouvelles de Orange depuis une semaine suite aux mêmes réparations par SFR. Je téléphone à son service client Orange.

Premier interlocuteur, je dis seulement ce qu'il a besoin de noter :

- Panne sous responsabilité SFR.
- Fin d'intervention SFR le lundi 19.
- Orange peut maintenant procéder au rebranchement de la fibre.
- Je téléphone pour avoir une date d'intervention Orange : quand ?

"je vous passe le service technique"

Oct 26, 2026, 06:04 PM · 🌐 · Web

0 boosts · 0 quotes · 0 favorites



bubar
@bubar

3m_*

🔍 Search

↗️ Trending

🌐 Live feeds

📘 About

Mastodon is the best way to keep up with what's happening.

Follow anyone across the fediverse and see it all in chronological order. No algorithms, ads, or clickbait in sight.

Create account

Login

Seconde personne, même incapacité, et n'as pas les notes du précédent... Je répète.

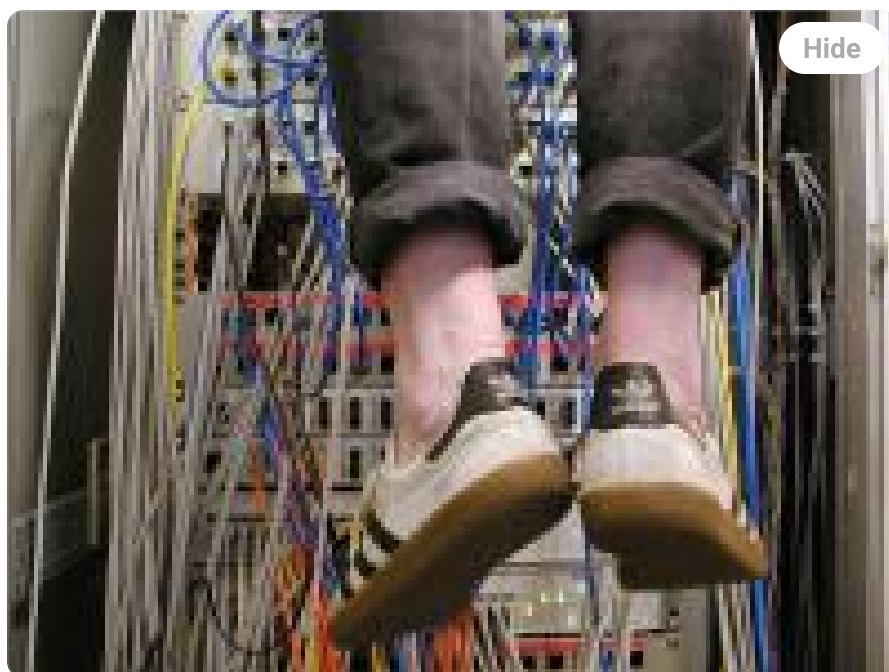
"je vous fais patienter le temps de faire votre dossier"

15 mn s'écoulent encore.

Une date est finalement donnée : dans 1 semaine.

Moralité : là où Free a tout automatisé sans laisser tomber un service de proximité, Orange quant à lui a confié à un call-center de piètre qualité ET sans rien automatiser pour les vérifications techniques et les agendas.

Orange en 1 totoz :



0



Trending

Live feeds

About

Mastodon is the best way to keep up with what's happening.

Follow anyone across the fediverse and see it all in chronological order. No algorithms, ads, or clickbait in sight.

Login